

ENQUÊTE SUR LA FORMATION DES SALAIRES 2014

RÉSULTATS PAR BRANCHES

Hébergement et restauration*

Vous trouverez ci-dessous les résultats moyens non pondérés de la branche d'activité (au sens large) à laquelle appartient votre entreprise. La branche d'activité a été déterminée sur la base du code d'activité NACE que vous avez communiqué dans votre réponse à l'enquête. Les résultats présentés portent sur un échantillon de 22 entreprises (sur un total de 991 entreprises qui ont renvoyé le questionnaire complété).

Le pourcentage mentionné en *italiques* est le taux de réponse pour la question visée, c'est-à-dire le nombre d'entreprises qui ont répondu à la question en pourcentage du nombre total d'entreprises qui ont participé à l'enquête. En principe, ce nombre d'entreprises correspond au nombre total d'entreprises participantes appartenant à votre branche d'activité. Toutefois, il a été tenu compte de fait que pour certaines questions seule une partie des répondants devaient fournir une réponse (par exemple sur base de la réponse donnée à une question précédente).

Vous pouvez envoyer vos éventuelles questions quant à ces résultats à l'adresse électronique suivante:

wdn.enquete@nbb.be.

*Codes NACE 55 et 56.

1. Informations générales

Quelle était la structure de votre entreprise à la fin de 2013?

Taux de réponses : 100%

Entreprise à établissement unique	64%
Entreprise à établissements multiples	36%
	100%

Quel était le statut de propriété de votre entreprise à la fin de 2013?

Taux de réponses : 100%

Principalement belge	77%
Principalement étrangère	23%
	100%

Quelle était l'autonomie de votre entreprise à la fin de 2013?

Taux de réponses : 100%

Maison mère	77%
Succursale/filiale	14%
Autre	9%
	100%

2. Changements dans l'environnement économique durant la période 2010-2013

2.1 Dans quelle mesure les facteurs suivants ont-ils eu une incidence sur l'activité de votre entreprise durant la période 2010-2013?

Cochez **une seule option par ligne**

Taux de réponses : 100%	Forte baisse	Baisse modérée	Inchangé	Hausse modérée	Forte hausse	TOT
Niveau de la demande pour vos produits / services / activités	14%	55%	5%	23%	5%	100%
Volatilité / incertitude de la demande pour vos produits / services / activités	9%	36%	36%	14%	5%	100%
Accès au financement externe par les canaux financiers habituels	0%	0%	86%	14%	0%	100%
Capacité des clients à payer et à respecter les conditions contractuelles	5%	27%	59%	9%	0%	100%
Disponibilité de l'approvisionnement de vos fournisseurs habituels	0%	5%	77%	18%	0%	100%

2.2 Concernant les facteurs qui ont fortement touché votre entreprise, leurs effets, pour la période 2010-2013, étaient-ils passagers, partiellement persistants ou durables?

Cochez **une seule option par ligne**

Taux de réponses : 95%	Passagers	Seulement partiellement persistants	Durables	TOT
Niveau de la demande pour vos produits / services / activités	24%	38%	38%	100%
Volatilité / incertitude de la demande pour vos produits / services / activités	20%	50%	30%	100%
Accès au financement externe par les canaux financiers habituels	32%	42%	26%	100%
Capacité des clients à payer et à respecter les conditions contractuelles	30%	40%	30%	100%
Disponibilité de l'approvisionnement de vos fournisseurs habituels	40%	40%	20%	100%

2.3 S'agissant du financement, veuillez indiquer dans quelle mesure chacune des situations suivantes a été pertinente pour votre entreprise durant la période 2010-2013.

*La notion de **crédit** renvoie ici à tous les types de crédit, et pas uniquement au crédit bancaire.*

Cochez **une seule option par ligne**

Taux de réponses : 95%	Pas pertinent	Peu pertinent	Pertinent	Très pertinent	TOT
Il n'y avait pas de crédit disponible pour <u>financer le fonds de roulement</u>	76%	14%	10%	0%	100%
Il n'y avait pas de crédit disponible pour <u>financer de nouveaux investissements</u>	52%	19%	19%	10%	100%
Il n'y avait pas de crédit disponible pour <u>refinancer la dette</u>	86%	10%	5%	0%	100%
Il y avait du crédit disponible pour <u>financer le fonds de roulement</u> , mais les conditions (taux d'intérêt et autres conditions contractuelles) étaient trop onéreuses	67%	19%	14%	0%	100%
Il y avait du crédit disponible pour <u>financer de nouveaux investissements</u> , mais les conditions (taux d'intérêt et autres conditions contractuelles) étaient trop onéreuses	52%	19%	29%	0%	100%
Il y avait du crédit disponible pour <u>refinancer la dette</u> , mais les conditions (taux d'intérêt et autres conditions contractuelles) étaient trop onéreuses	81%	14%	5%	0%	100%

2.4 Comment les composantes suivantes des coûts totaux ont-elles évolué au cours de la période 2010-2013?

***Coûts totaux:** il s'agit de l'ensemble des charges d'exploitation; ils comprennent les coûts de la main-d'œuvre (salaires, traitements, bonus, cotisations sociales, formation, impôts, contributions aux fonds de pension, etc.), les coûts de financement, les coûts d'approvisionnement auprès des fournisseurs, et les autres coûts (par exemple, les dépenses de télécommunication, d'assurance, d'entretien des bâtiments et des équipements, les dépenses liées à l'éclairage, au chauffage et à l'eau, les frais de voyage et les autres dépenses diverses).*

Cochez **une seule option par ligne**

Taux de réponses : 100%	Forte baisse	Baisse modérée	Inchangé	Hausse modérée	Forte hausse	TOT
Coûts totaux	5%	9%	9%	68%	9%	100%
Coûts de la main-d'œuvre	5%	5%	14%	50%	27%	100%
Coûts de financement	5%	14%	55%	27%	0%	100%
Coûts d'approvisionnement	0%	14%	36%	50%	0%	100%
Autres coûts	0%	11%	56%	33%	0%	100%

2.5 Veuillez indiquer comment les différents éléments qui déterminent les coûts de la main-d'œuvre énumérés ci-dessous ont évolué entre 2010 et 2013.

Coûts de la main-d'œuvre: salaires, traitements, bonus, cotisations sociales, formation, impôts, contributions aux fonds de pension. Du point de vue des employeurs, ces coûts sont souvent répartis comme suit: rémunération directe (rétribution directe des heures ouvrées et bonus), autres coûts directs (paiements en nature, paiements en capital et rémunération des jours non ouvrés) et coûts indirects (cotisations à la sécurité sociale, formation professionnelle et impôts divers).

Salairé de base: rémunération directe hors bonus (salaires et traitements réguliers, commissions, paiements à la pièce).

Bonus/ primes (composantes flexibles du salaire): part de la rémunération différant du salaire de base et généralement liée aux performances individuelles ou de la firme.

Salairé de base horaire, à la pièce ou mensuel: salaire de base par heure ouvrée, par mois ouvré ou par pièce produite.

Cochez **une seule option par ligne**

Taux de réponses : 100%	Forte baisse	Baisse modérée	Inchangé	Hausse modérée	Forte hausse	TOT
Salaires de base (ou éléments de rémunération du travail à la pièce)	0%	0%	14%	68%	18%	100%
Composantes salariales variables (primes, bonus, avantages en nature, etc.)	0%	0%	59%	41%	0%	100%
Nombre de personnes sous contrat à durée indéterminée	0%	27%	45%	23%	5%	100%
Nombre de personnes sous contrat à durée déterminée / temporaires	0%	18%	50%	32%	0%	100%
Nombre d'intérimaires et autres (travailleurs indépendants, etc. qui n'ont pas été engagés sous contrat de travail)	10%	19%	57%	14%	0%	100%
Nombre d'heures de travail par personne	5%	9%	77%	9%	0%	100%
Autres composantes des coûts de la main-d'œuvre	0%	13%	88%	0%	0%	100%

2.6 Comment les prix et la demande de votre principal(e) produit / service / activité ont-ils évolué au cours de la période 2010-2013?

Cochez **une seule option par ligne**

Taux de réponses : 100%	Forte baisse	Baisse modérée	Inchangé	Hausse modérée	Forte hausse	TOT
Demande nationale pour votre principal(e) produit / service / activité	9%	36%	36%	18%	0%	100%
Demande internationale pour votre principal(e) produit / service / activité	5%	30%	40%	25%	0%	100%
Prix de votre principal(e) produit / service / activité sur le marché national	0%	18%	27%	55%	0%	100%
Prix de votre principal(e) produit / service / activité sur les marchés étrangers	0%	21%	37%	37%	5%	100%

2.7 Votre entreprise a-t-elle délocalisé ou externalisé une partie de ses activités durant la période 2010-2013?

Cochez **une seule option par ligne**

Taux de réponses : 95%	Oui	Non mais cela a été envisagé	Non et cela n'a pas été envisagé	TOT
Votre entreprise a <u>délocalisé</u> une partie de ses activités à l'étranger	0%	10%	90%	100%
Votre entreprise a <u>externalisé</u> une partie de ses activités en dehors de l'entreprise mais pas à l'étranger	5%	14%	81%	100%

3. Adaptation de la main-d'œuvre

3.1 Combien de travailleurs salariés votre entreprise comptait-elle à la fin de 2013 ? Combien de travailleurs intérimaires et autres travailleurs votre entreprise comptait-elle à la fin de 2013 ?

Travailleurs: incluent tous les types de salariés, c.-à-d. toutes les personnes occupées dans le cadre d'un contrat de travail. Les travailleurs intérimaires et les indépendants en sont exclus.

Personnel permanent à temps plein: les personnes occupées dans le cadre d'un contrat de travail ne fixant pas de date de fin et dont les horaires de travail habituels sont les mêmes que ceux fixés par convention collective ou habituellement pratiqués.

Personnel permanent à temps partiel: les personnes occupées dans le cadre d'un contrat de travail ne fixant pas de date de fin et dont les horaires de travail habituels sont plus réduits que ceux fixés pour les travailleurs à temps plein permanents.

Personnel temporaire ou à durée déterminée: les personnes occupées dans le cadre d'un contrat de travail fixant une date de fin ou une période d'emploi spécifique (y compris les personnes sous contrats d'apprentissage).

Travailleurs intérimaires et autres: il s'agit des travailleurs et des salariés qui ne sont **pas** rémunérés sous forme de salaires par la firme, comme les consultants, les salariés dépendant officiellement d'une autre entreprise, etc.

Taux de réponses : 100%

1. Nombre total de travailleurs	112	(Moyenne par entreprise)
Dont:		
Personnel permanent à temps plein.....	45%	
Personnel permanent à temps partiel.....	46%	
Personnel temporaire ou à durée déterminée.....	10%	
	TOTAL =100%	
2. Nombre de travailleurs intérimaires et autres.....	2%	(Exprimé par rapport au nombre total de travailleurs)

3.2 À la fin de 2013, comment les travailleurs de votre entreprise étaient-ils approximativement répartis par groupe professionnel?

Catégories professionnelles par grands groupes (Classification internationale type des professions CITP-08)

- 1 Directeurs, cadres de direction et gérants
- 2 Professions intellectuelles et scientifiques
- 3 Professions intermédiaires
- 4 Employés de type administratif
- 5 Personnel des services directs aux particuliers, commerçants et vendeurs
- 7 Métiers qualifiés de l'industrie et de l'artisanat
- 8 Conducteurs d'installations et de machines, et ouvriers de l'assemblage
- 9 Professions élémentaires

Taux de réponses : 91%

Employés qualifiés et management (CITP: 1, 2, 3).....	10%	
Employés administratifs (CITP: 4 et 5).....	12%	
Travailleurs manuels qualifiés et contremaîtres (CITP: 7 et 8)...	30%	
Travailleurs manuels peu qualifiés (CITP: 9).....	48%	
	TOTAL =100%	

3.3 À la fin de 2013, comment les travailleurs de votre entreprise étaient-ils approximativement répartis par ancienneté professionnelle?

Ancienneté: l'ancienneté dans l'emploi (selon la définition de l'OCDE) se mesure généralement à l'aune de la durée depuis laquelle les travailleurs occupent leur emploi actuel ou sont au service de leur employeur, en tenant donc compte des contrats successifs.

Taux de réponses : 95%

Ancienneté professionnelle : Moins d'un an.....	12%
Entre un et cinq ans	46%
Plus de cinq ans	42%

TOTAL =100%

3.4 Au cours de la période 2010-2013, avez-vous eu besoin de réduire significativement votre effectif ou de modifier sa composition?

Taux de réponses : 100%

Besoin de réduire l'effectif de la main-d'œuvre ou de modifier sa composition	Oui 36%	Non 64%
---	---------	---------

[↪ Question 3.5](#)

[↪ Question 3.6](#)

3.5 Si oui, parmi les mesures citées ci-dessous, quelles sont celles que vous avez utilisées pour réduire votre effectif ou modifier sa composition lorsque cela a été le plus nécessaire?

Les régimes en matière de **licenciements** (collectifs ou individuels) sont ceux qui imposent des restrictions juridiques aux licenciements et fixent des indemnités à verser aux salariés licenciés.

Le **chômage temporaire** (pour raison économique) porte aussi bien sur les ouvriers que les employés.

Par **réduction subventionnée du nombre d'heures de travail**, on entend les mesures qui subventionnent les réductions d'horaires en vue d'encourager les employeurs à réduire le temps de travail des travailleurs plutôt qu'à les licencier.

Par **dispositifs de retraite anticipée**, on entend les mesures permettant aux personnes devenues excédentaires de recevoir une pension mensuelle et/ou une somme forfaitaire avant d'atteindre l'âge légal de la retraite.

Cochez **une seule option pour chaque ligne**

Taux de réponses : 100%	Pas du tout	Marginalement	Modérément	Fortement	TOT
Licenciements collectifs	100%	0%	0%	0%	100%
Licenciements individuels	25%	50%	25%	0%	100%
Chômage temporaire (pour raison économique)	50%	25%	25%	0%	100%
Réduction subventionnée du nombre d'heures de travail	88%	13%	0%	0%	100%
Réduction non subventionnée du nombre d'heures de travail (y compris la réduction des heures supplémentaires)	88%	13%	0%	0%	100%
Non-renouvellement de contrats temporaires à la date d'expiration	25%	38%	25%	13%	100%
Dispositifs de retraite anticipée	63%	25%	13%	0%	100%
Gel ou réduction des nouveaux engagements	13%	25%	38%	25%	100%
Réduction du nombre de travailleurs intérimaires et autres	25%	38%	13%	25%	100%

3.6 Est-il devenu plus ou moins difficile qu'en 2010 de procéder aux actions suivantes?

Cochez une seule option par ligne

Taux de réponses : 86%	Beaucoup moins difficile	Moins difficile	Pas de changement	Plus difficile	Beaucoup plus difficile	TOT
Licencier collectivement des employés pour motifs économiques	0%	0%	78%	17%	6%	100%
Licencier individuellement un employé pour motifs économiques	0%	5%	53%	32%	11%	100%
Licencier un employé pour motifs disciplinaires (faute grave)	0%	0%	68%	21%	11%	100%
Mettre des employés en chômage temporaire (pour raison économique)	0%	16%	74%	11%	0%	100%
Engager des employés (coût du recrutement, y compris les frais administratifs)	0%	0%	42%	32%	26%	100%
Ajuster le nombre d'heures de travail	0%	0%	63%	21%	16%	100%
Muter des employés vers des postes dans d'autres localisations	0%	0%	72%	17%	11%	100%
Muter des employés à des postes différents	0%	0%	67%	22%	11%	100%
Ajuster les salaires des employés en fonction	0%	0%	68%	26%	5%	100%
Baisser les salaires de recrutement des nouveaux employés	0%	0%	61%	28%	11%	100%

3.7 Quelle est la pertinence des facteurs suivants en tant qu'obstacles à l'embauche de travailleurs sous contrat permanent à durée indéterminée?

Cochez une seule option par ligne

Taux de réponses : 95%	Pas pertinent	Peu pertinent	Pertinent	Très pertinent	TOT
Incertitude quant à la situation économique	0%	14%	52%	33%	100%
Disponibilité insuffisante de main-d'œuvre présentant les compétences requises	10%	19%	33%	38%	100%
Accès au financement	33%	33%	33%	0%	100%
Coûts de licenciement	5%	10%	57%	29%	100%
Coûts de recrutement	10%	33%	43%	14%	100%
Fiscalité élevée des salaires	5%	10%	38%	48%	100%
Niveau de salaire élevé	0%	33%	52%	14%	100%
Risques de modification de la législation du travail	0%	24%	67%	10%	100%
Coûts des autres intrants complémentaires de la main-d'œuvre	5%	48%	43%	5%	100%
Autres	0%	25%	75%	0%	100%

3.8 Par rapport à 2010, les flux de travailleurs (entrées et sorties) dans votre entreprise ont enregistré en 2013 une:

Cochez une seule option Taux de réponses : 95%

Forte baisse	Baisse modérée	Inchangé	Hausse modérée	Forte hausse	TOT
5%	19%	52%	19%	5%	100%
Question 3.9	Question 4.1			Question 3.9	

3.9 Si vous avez répondu que les flux de travailleurs ont fortement varié (à la hausse ou à la baisse), cette modification est due essentiellement à... ?

Cochez **une seule option** Taux de réponses : 40% (voir réponse 3.8)

Des modifications des entrées (hausse ou baisse)	Des modifications des sorties (hausse ou baisse)	Des modifications à la fois des entrées et des sorties	TOT
50%	50%	0%	100%

4. Ajustement des salaires

La présente section vise à recueillir des informations concernant la formation des salaires et la fréquence d'adaptation des salaires. La plupart des questions portent sur 2013, mais certaines questions ont pour but d'évaluer les différences entre 2008 et 2010-2013.

4.1 En 2013, quel a été le pourcentage des coûts totaux de votre entreprise (ensemble des dépenses de fonctionnement) relatif aux coûts de la main-d'œuvre (traitements, salaires, primes, cotisations de sécurité sociale, formations, impôts, versements aux fonds de pension, etc.)?

Coûts de la main-d'œuvre: salaires, traitements, bonus, cotisations sociales, formation, impôts, contributions aux fonds de pension. Du point de vue des employeurs, ces coûts sont souvent répartis comme suit: rémunération directe (rémunération directe des heures ouvrées et bonus), autres coûts directs (paiements en nature, paiements en capital et rémunération des jours non ouvrés) et coûts indirects (cotisations à la sécurité sociale, formation professionnelle et impôts divers).

Coûts totaux: il s'agit de l'ensemble des charges d'exploitation ; ils comprennent les coûts de la main d'œuvre, les coûts de financement, les coûts d'approvisionnement auprès des fournisseurs, et les autres coûts (par exemple, les dépenses de télécommunication, d'assurance, d'entretien des bâtiments et des équipements, les dépenses liées à l'éclairage, au chauffage et à l'eau, les frais de voyage et les autres dépenses diverses).

Taux de réponses : 82%

Coûts de la main-d'œuvre / Coûts totaux =

46%

4.2 Quel est le pourcentage de l'ensemble de vos coûts de la main d'œuvre qui portait sur des primes et avantages (bonus) liés aux performances individuelles ou aux résultats de l'entreprise en 2013?

Taux de réponses : 77%

1%

4.3 En 2013, votre entreprise a-t-elle appliqué une convention collective salariale conclue au niveau de l'entreprise ou au niveau national, régional ou sectoriel?

Cochez **une seule option par colonne**

Taux de réponses : 77%	Au niveau de l'entreprise	Au niveau national, régional ou sectoriel
Non, il n'existe pas de convention de ce type	64%	42%
Non, il existe une convention mais l'entreprise ne l'applique pas	0%	8%
Oui, une convention de ce type est en vigueur	36%	50%
	TOTAL=100%	TOTAL=100%
→ Si oui : quelle est la part des employés couverts par cette convention (approximation)	78%	98%

4.4 Quelle est la proportion de votre personnel qui était couvert par une convention collective salariale de quelle nature que ce soit en 2013?

Taux de réponses : 86%

Proportion d'employés couverts par toute convention collective salariale (estimation)

42%

4.5 À quelle fréquence les conventions collectives salariales appliquées par votre entreprise sont-elles généralement modifiées?

Cochez une seule option Taux de réponses : 95%

Plus d'une fois par an	Une fois par an	Entre une fois par an et une fois tous les deux ans	Tous les deux ans	Moins que tous les deux ans	Jamais/Non applicable	TOT
10%	33%	10%	5%	10%	33%	100%

4.6 Quel est le régime d'indexation automatique en vigueur?

Cochez une seule option Taux de réponses : 86%

Indexation au dépassement d'un indice pivot 47%

Indexation à intervalles réguliers 47%

Les salaires ne sont pas indexés sur l'inflation 5%

TOTAL=100%

→ Combien de fois par an? 1,3

4.7 À quelle fréquence le salaire de base d'un travailleur relevant du principal groupe de travailleurs de votre entreprise (groupe le plus important à la question 3.2) a-t-il généralement été modifié au sein de votre entreprise?

Cochez une seule option par ligne Taux de réponses : 100%

	Plus d'une fois par an	Une fois par an	Entre une fois par an et une fois tous les deux ans	Tous les deux ans	Moins fréquemment que tous les deux ans	Jamais/Non applicable	TOT
Entre 2010 et 2013	18%	45%	14%	0%	5%	18%	100%
Avant 2010	30%	35%	5%	0%	10%	20%	100%

4.8 Entre 2010 et 2013, avez-vous procédé à un gel ou à une baisse des salaires de base au cours d'une année donnée ?

Attention, pour cette question il s'agit des résultats pour l'ensemble des entreprises ayant participé à l'enquête

Cochez les options pertinentes et remplissez, le cas échéant, le pourcentage.

Taux de réponses : 82%

	Les salaires ont été gelés		Les salaires ont été diminués			Les salaires n'ont été ni gelés ni diminués # d'entreprises
	OUI # d'entreprises	% travailleurs concernés	OUI # d'entreprises	% travailleurs concernés	(réduction moyenne estimation)	
2010	58	84%	10	79%	-0,8%	813
2011	60	83%	0	0	0	821
2012	73	83%	0	0	0	809
2013	112	85%	1	100%	-1,0%	776

4.9 Par rapport aux travailleurs en fonction au sein de votre entreprise, les coûts de la main-d'œuvre d'un travailleur nouvellement recruté (comparable sur le plan de l'expérience et du contenu de la fonction exercée) sont-ils... ?

Taux de réponses : 86%	Nettement inférieurs	Inférieurs	Identiques	Supérieurs	Nettement supérieurs	TOT
Entre 2010 et 2013	5%	21%	53%	16%	5%	100%
Avant 2010	0%	39%	56%	6%	0%	100%

5. Fixation et changements des prix

La présente section vise à recueillir des informations sur la fixation des prix et la fréquence des changements de prix. Certaines questions visent à évaluer les différences observées entre la période 2010-2013 et la période d'avant 2008.

Si votre entreprise fabrique (ou vend) plus d'un seul bien ou service, les réponses doivent porter sur le **"produit principal"** (ou **"l'activité principale"** ou **"le service principal"**), c'est-à-dire celui qui a représenté la part la plus importante des recettes de votre entreprise pendant l'"année de référence". Par exemple, si votre entreprise fabrique (ou vend) plusieurs modèles de chapeaux et de chaussures, par "produit", il y a lieu de comprendre "chapeaux" et "chaussures" (quel qu'en soit le modèle spécifique), alors que, par "produit principal", il y a lieu de comprendre celui qui a représenté les recettes les plus importantes pendant l'"année de référence".

5.1 En 2013, comment le prix de vente de votre produit, activité ou service principal était-il généralement fixé sur son marché principal (sur le plan tant national qu'international)?

Cocher une seule option par colonne

Taux de réponses : 82%	Marché national	Marchés étrangers
<ul style="list-style-type: none"> • Il n'y a pas de politique autonome de fixation des prix parce que: <ul style="list-style-type: none"> - le prix est réglementé..... - le prix est fixé par une société mère / un groupe..... - le prix est fixé par le(s) principal / principaux client(s)..... • Le prix est fixé en fonction des principaux concurrents..... • Le prix est fixé entièrement en fonction des coûts et d'une marge bénéficiaire préétablie • Le prix est négocié avec chaque client..... • Autres 	0% 0% 6% 33% 44% 17% 0%	8% 0% 0% 17% 50% 25% 0%
	TOTAL=100%	TOTAL=100%

5.2 En 2013, comment s'est réparti le chiffre d'affaires pour votre principal produit / service / activité entre marché national et marchés internationaux?

Taux de réponses : 73%

Ventes sur le marché national 87%

Ventes sur les marchés étrangers 13%

TOTAL =100%

5.3. Au cours de la période 2010-2013, avez-vous modifié la fréquence des changements de prix par rapport à la période d'avant 2008?

Taux de réponses : 91%

Oui	25%	↳ Question 5.4 ou 5.5	Non	75%	↳ Question 5.6
<u>Dont :</u>					
Plus souvent	80%	(p.m. ont répondu à la question 5.4)			
Moins souvent	20%	(p.m. ont répondu à la question 5.5)			
Non disponible	0%				

5.4 Si vous avez récemment changé les prix plus fréquemment qu'avant 2008, cette fréquence est plus élevée en raison de:

Veillez indiquer l'importance des facteurs ci-dessous

Taux de réponses : voir question 5.3	Sans importance	Moyennement important	Important	Très important	TOT
Demande plus volatile	75%	25%	0%	0%	100%
Changements plus fréquents des coûts de la main-d'œuvre	0%	75%	25%	0%	100%
Changements plus fréquents des autres coûts des intrants	25%	0%	50%	25%	100%
Concurrence accrue sur le marché du produit principal	0%	50%	0%	50%	100%
Changements de prix plus fréquents par les principaux concurrents	0%	33%	0%	67%	100%
Ne sait pas	0%				

5.5 Si vous avez récemment changé les prix moins fréquemment qu'avant 2008, cette fréquence est moins élevée en raison de:

Veillez indiquer l'importance des facteurs ci-dessous

Taux de réponses : voir question 5.3	Sans importance	Moyennement important	Important	Très important	TOT
Demande moins volatile	100%	0%	0%	0%	100%
Changements moins fréquents des coûts de la main-d'œuvre	0%	100%	0%	0%	100%
Changements moins fréquents des autres coûts des intrants	0%	0%	100%	0%	100%
Concurrence moindre sur le marché du produit principal	0%	0%	0%	100%	100%
Changements de prix moins fréquents par les principaux concurrents	0%	0%	0%	100%	100%
Ne sait pas	0%				

5.6 Comment caractériseriez-vous le degré de concurrence sur les marchés principaux pour votre produit principal (ou activité ou service principal)?

Cochez une seule option pour chaque ligne

Taux de réponses : 86%	Faible	Modéré	Important	Très important	Non applicable	TOT
Marché national	0%	11%	47%	42%	0%	100%
Marchés étrangers	11%	17%	28%	22%	22%	100%

5.7 Par rapport à la situation d'avant 2008, comment la pression concurrentielle sur le marché principal de votre produit principal (ou activité ou service principal) a-t-elle évolué au cours de la période 2010-2013?

Cochez **une seule option pour chaque ligne**

Taux de réponses : 91%	Forte baisse	Baisse modérée	Inchangée	Hausse modérée	Forte hausse	Non applicable	TOT
Marché national	0%	5%	10%	50%	35%	0%	100%
Marchés étrangers	6%	0%	11%	44%	17%	22%	100%

5.8 En 2013, comment et à quelle fréquence avez-vous généralement changé le prix de votre produit principal (ou activité ou service principal)?

Cochez **une seule option, celle qui s'applique le mieux à la situation de votre entreprise**

Taux de réponses : 86%	À intervalles réguliers	À chaque changement des coûts et / ou des conditions de demande (veuillez sélectionner dans ce cas la fréquence de changement la plus courante)
<ul style="list-style-type: none"> • Plus d'une fois par an: <ul style="list-style-type: none"> - quotidienne..... - hebdomadaire..... - mensuelle..... - trimestrielle..... - semestrielle..... • Une fois par an..... • Entre un et deux ans..... • Moins d'une fois tous les deux ans..... • Jamais..... • Ne sait pas..... 	13% 0% 0% 19% 13% 44% 6% 0% 0% 6%	14% 0% 0% 29% 0% 29% 14% 0% 0% 14%

TOTAL=100%

TOTAL=100%

NOUS VOUS REMERCIONS POUR VOTRE COLLABORATION