

De rol van de banken in onze veranderende samenleving

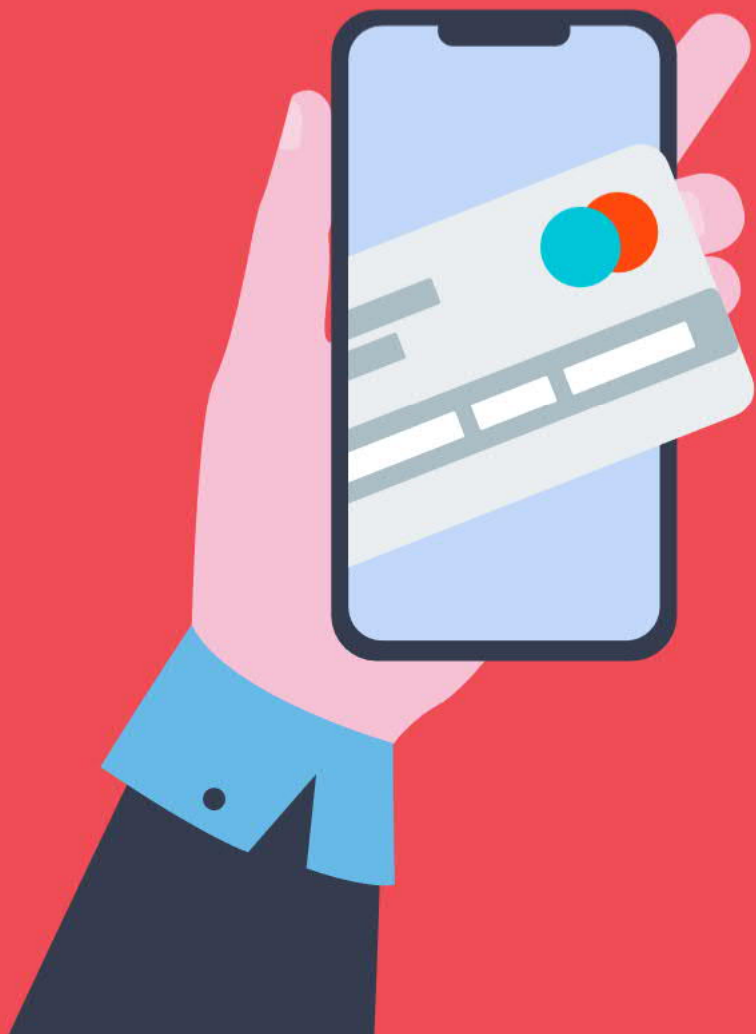
19/05/2021

13.00 – 14.00

WEBINAR

Karel BAERT

CEO Febelfin




De rol van banken in onze veranderende samenleving

Karel Baert – 19/5/2021



Agenda

1. Huidige rol van de banken in Corona-tijd
2. Economische tendensen & uitdagingen
3. Digitalisering is een onomkeerbaar proces
4. Duurzaamheid als nieuwe driver van verandering
5. Rolverdeling met de overheid

A close-up photograph of a fuel gauge needle. The needle is white with black markings for 'L', 'C', and 'R', and the word 'FUEL' is printed below them. The needle is mounted on a red metal surface. A red semi-circular graphic element is overlaid on the bottom left of the image, containing white text.

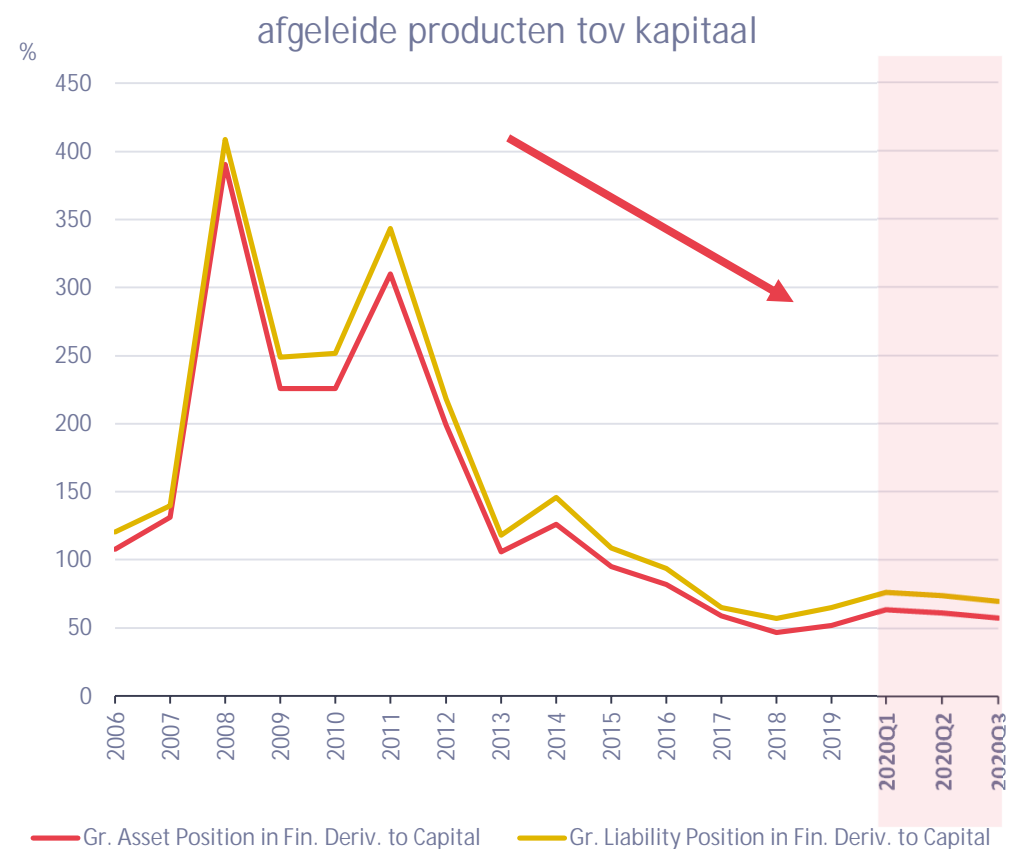
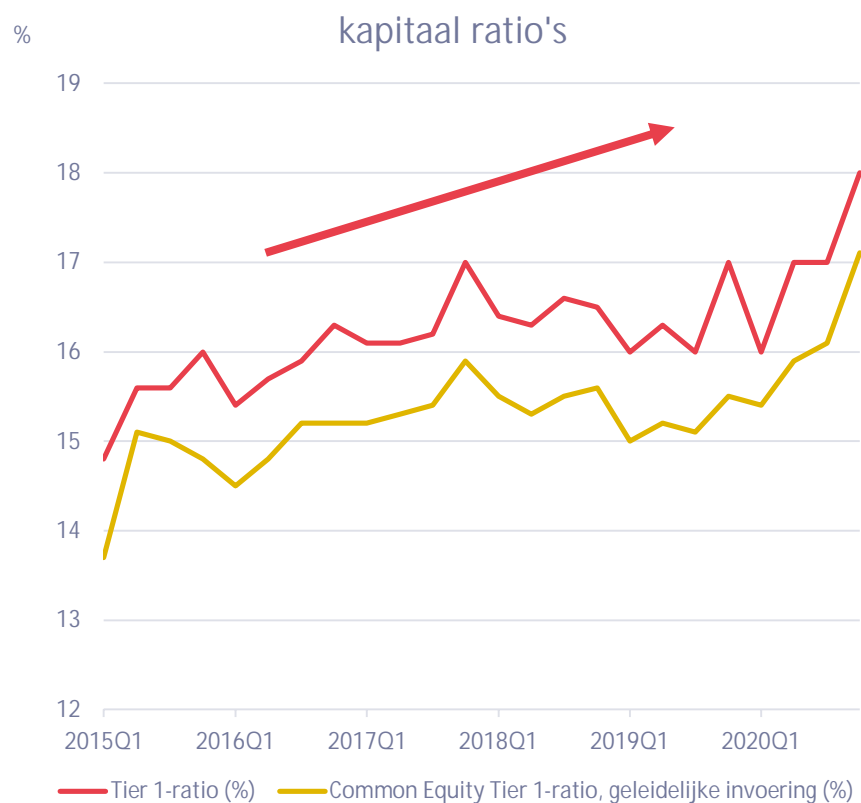
1. Huidige rol
van banken in
corona-tijd



De bankier van vandaag heeft een ander DNA dan in 2008

- Veilig en duurzaam
- Gericht op klant & maatschappij

Een ander DNA



“Dankzij deze grondige transformatie zijn de
banken goed voorbereid om hun
maatschappelijke rol tijdens deze coronacrisis
ten volle te spelen.
En ze doen dat ook.”

Steun aan particulieren & ondernemingen: overzicht maatregelen

1. Betalingsuitstel voor woon-, consumenten- & ondernemingskrediet
2. Garantiereregelingen voor ondernemingen
3. Oproep tot dialoog voor oplossingen op maat
4. Coronameldpunt





Particulieren Betalingsuitstel voor woonkredieten

Evolutie woonkredieten onder moratorium



- Totaal aantal uitstaande betalingsuitstellen op 28 maart **13.383** (tegenover 124.000 in augustus)*
- Totaal onderliggend uitstaand bedrag van de betrokken kredieten: **1,6 miljard euro** (tegenover 13,1 miljard euro in augustus)
- Gemiddeld uitstaand bedrag van het krediet waarvoor uitstel is toegekend: **117.000 euro**

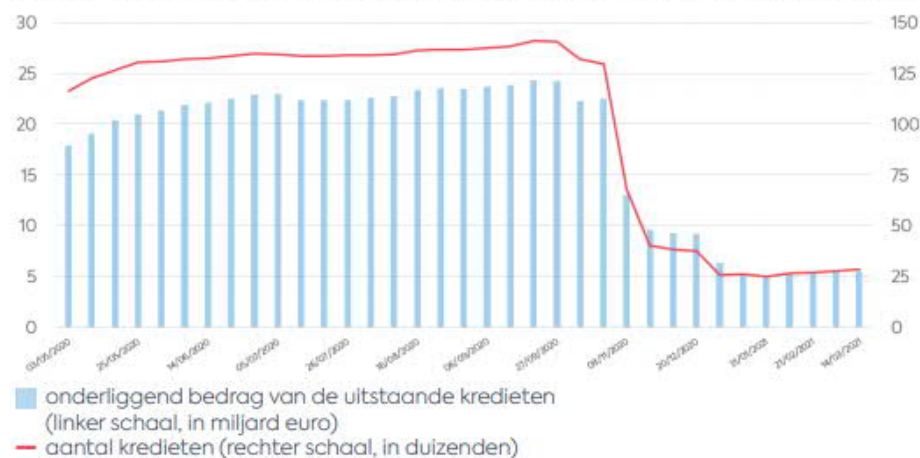
Evolutie consumentenkredieten onder moratorium

- Totaal aantal uitstaande betalingsuitstellen op 28 maart: **1.270** (tegenover 7.537 in september)
- Totaal onderliggend uitstaand bedrag van de betrokken kredieten: **27,3 miljoen euro** (tegenover 157,6 miljoen euro in september)
- Gemiddeld uitstaand bedrag van het krediet waarvoor uitstel is toegekend: **21.500 euro**



Ondernemingen Betalingssuitstel voor ondernemingskredieten

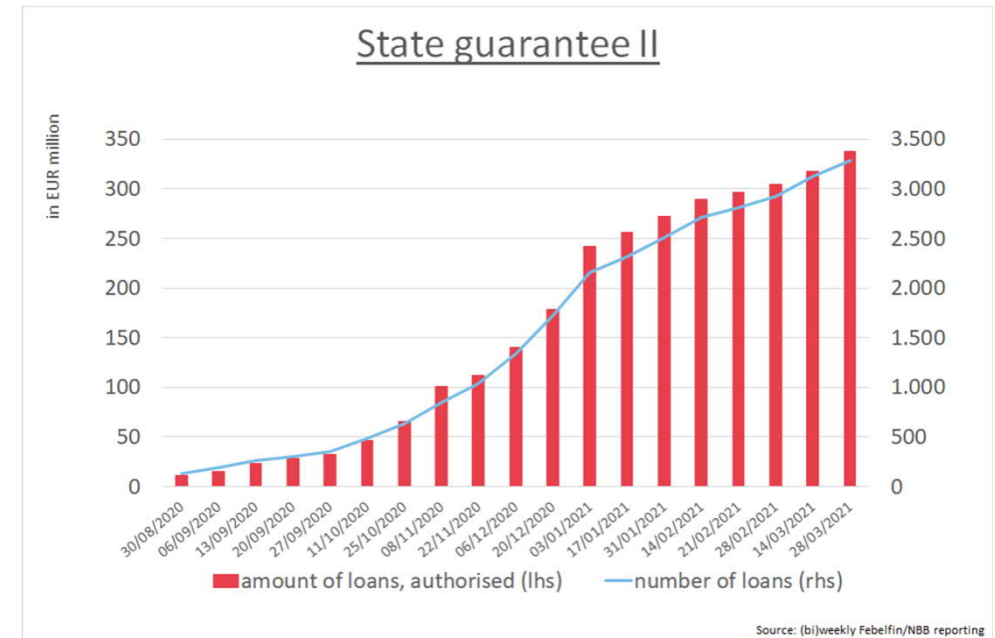
Evolutie ondernemingskredieten onder moratorium



- Totaal aantal uitstaande betalingsuitstellen op 28 maart: **28.474** (tegenover 141.000 in september)
- Totaal onderliggend uitstaand bedrag van de betrokken kredieten: **5,7 miljard euro** (tegenover 24,3 miljard euro in september)
- Gemiddeld uitstaand bedrag van het krediet waarvoor uitstel is toegekend: **200.000 euro**



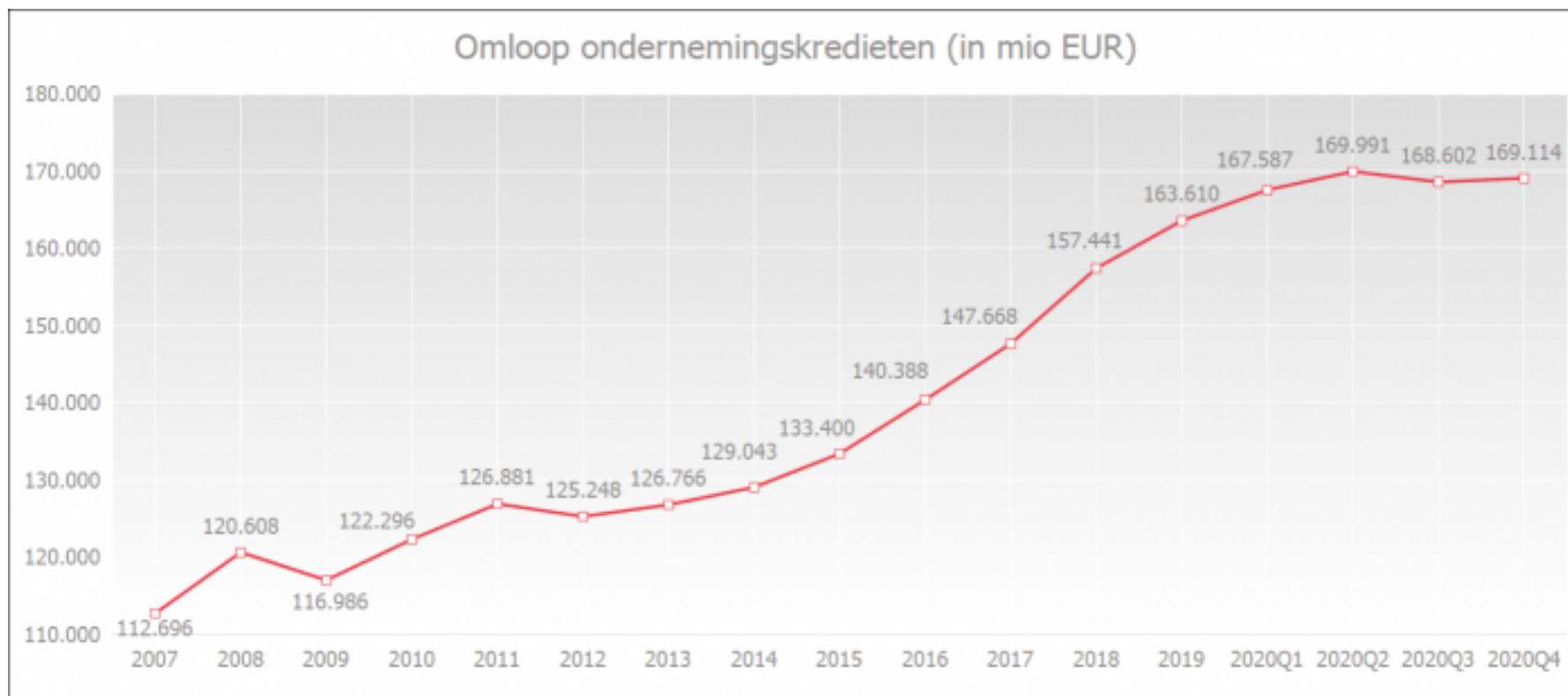
Ondernemingen Staatswaarborg



- Toegekend bedrag per 28 maart: 1,4 miljard euro
- Aantal kredieten: 11.634
- Begint te dalen gezien geen kredieten meer kunnen worden verstrekt onder staatsgarantie I-regeling en gezien deze geleidelijk aan op eindvervaldag komen (duurtijd = max. 1 jaar)

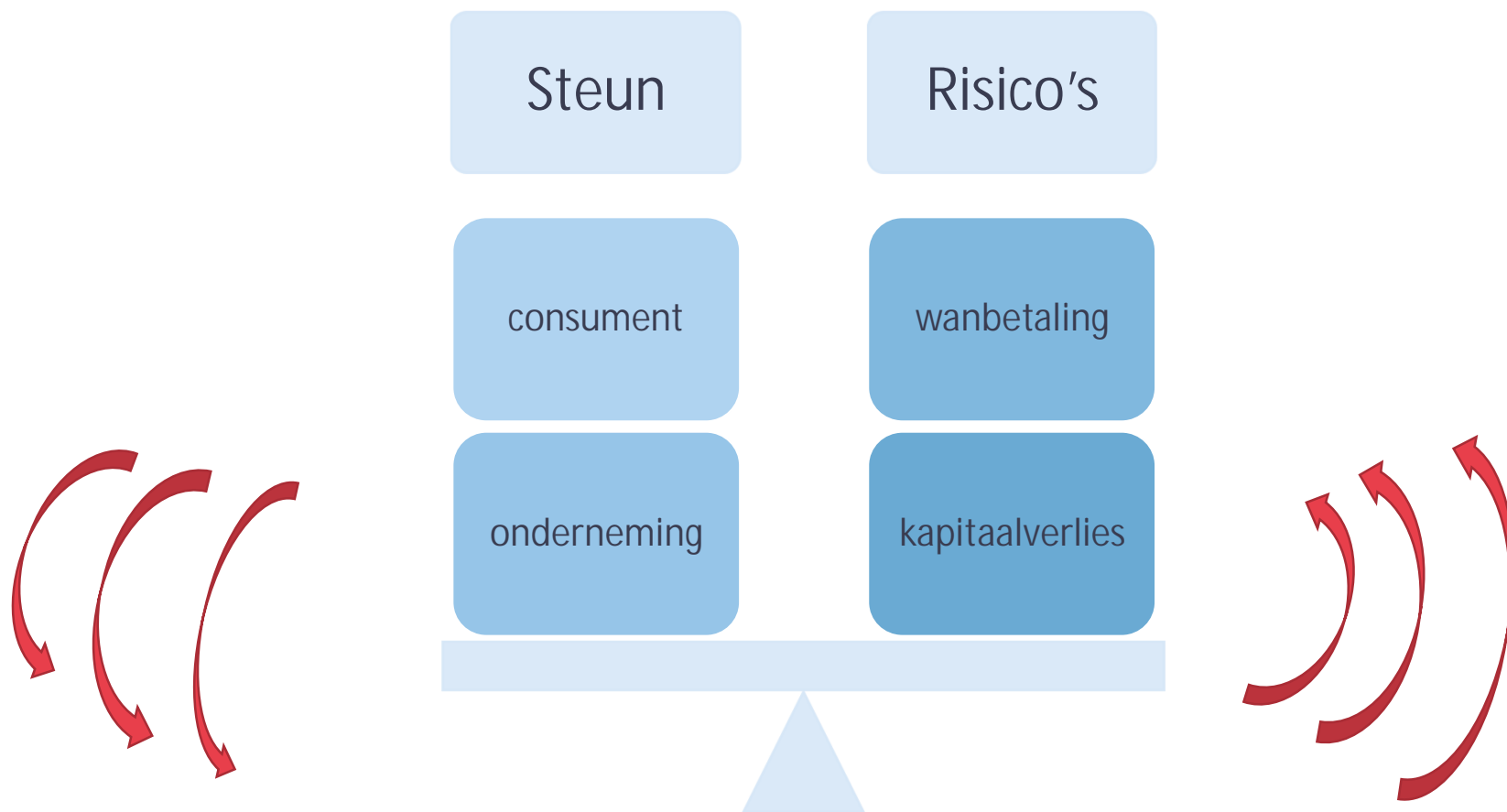
- Toegekend bedrag per 28 maart: 338 miljoen euro
- Aantal kredieten: 3.286
- Enkel voor KMO's en zelfstandigen
- Stijging vertraagt omdat betalingsuitstellen zijn verlengd

Kredietverlening ondernemingen bleef steeds op peil



Bron : Febelfin

Scherprechter in moeilijke tijden



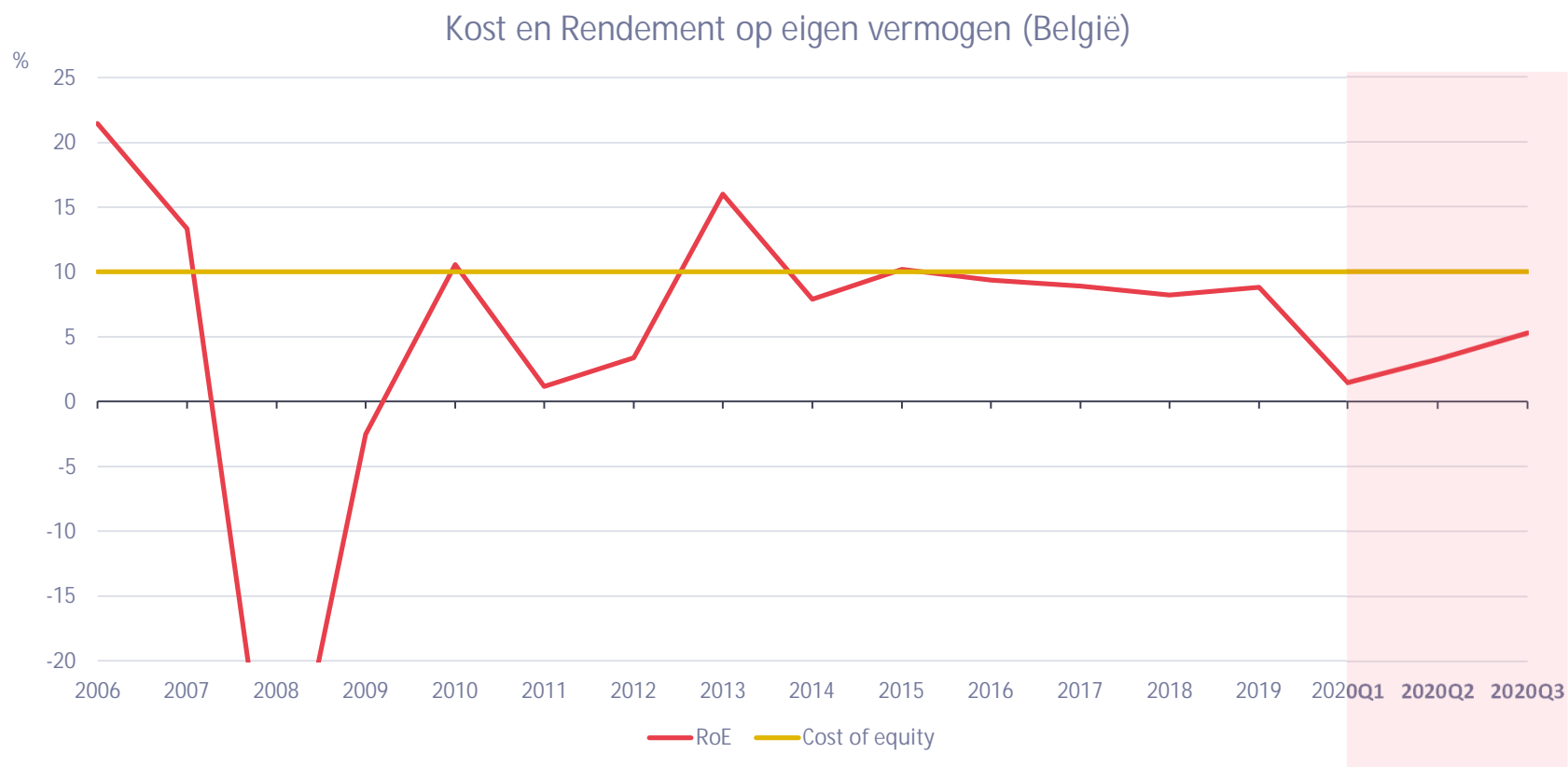
2. Economische tendensen & uitdagingen



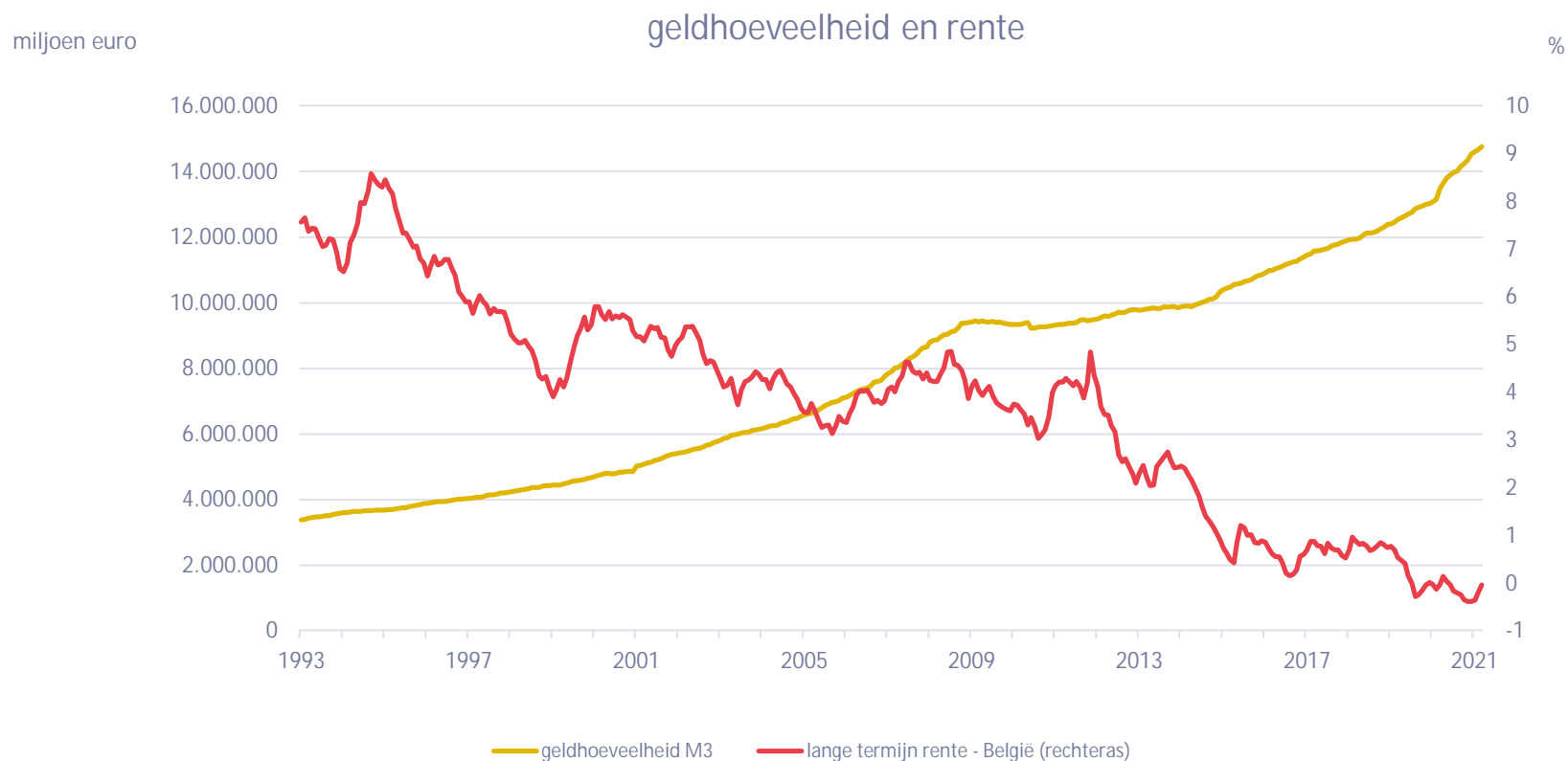


Voldoende rendabiliteit is een voorwaarde voor duurzaam bankieren

De rendabiliteit van de banken staat onder druk

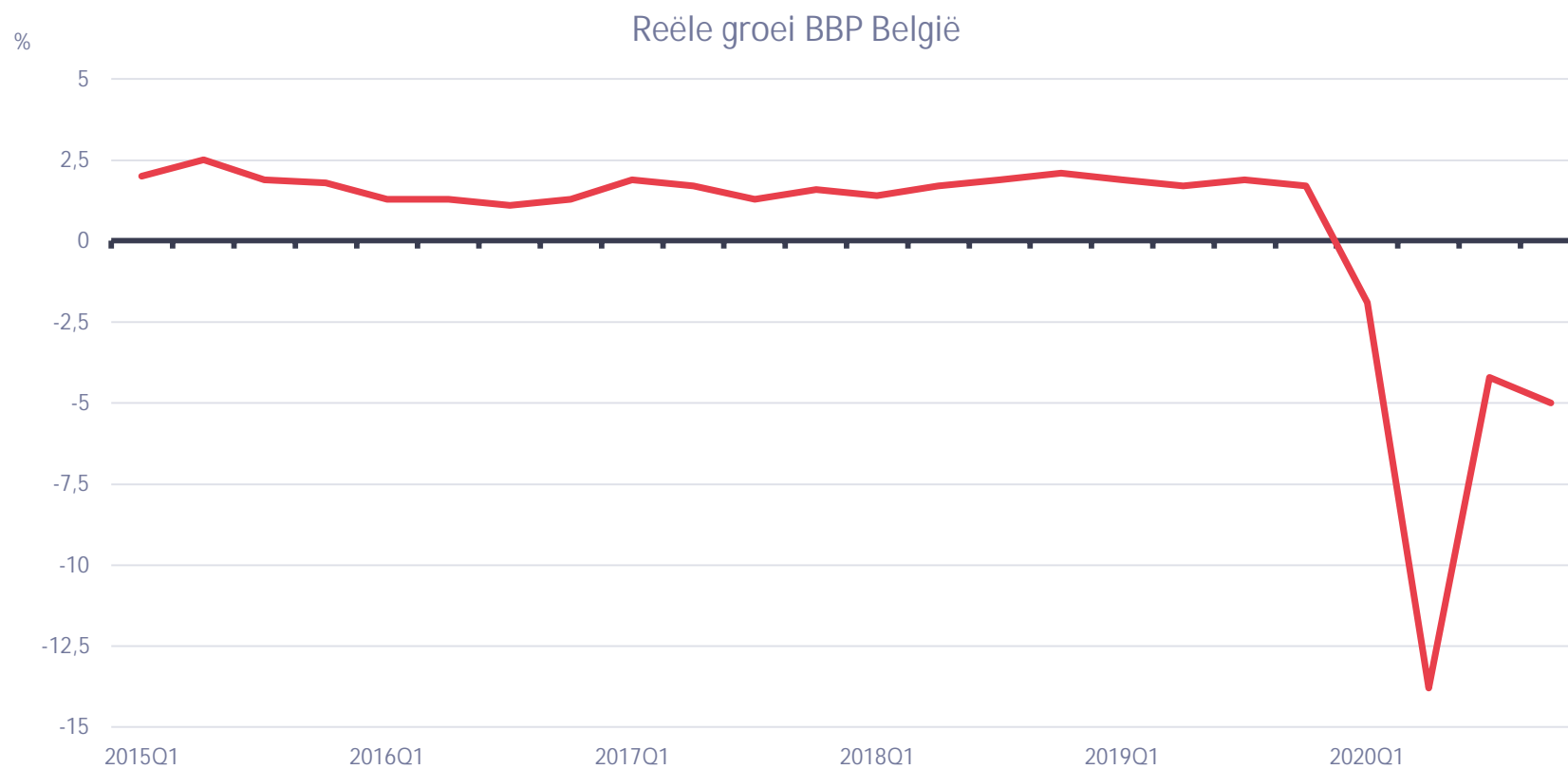


En de factoren hierachter gaan niet snel weg: low for long

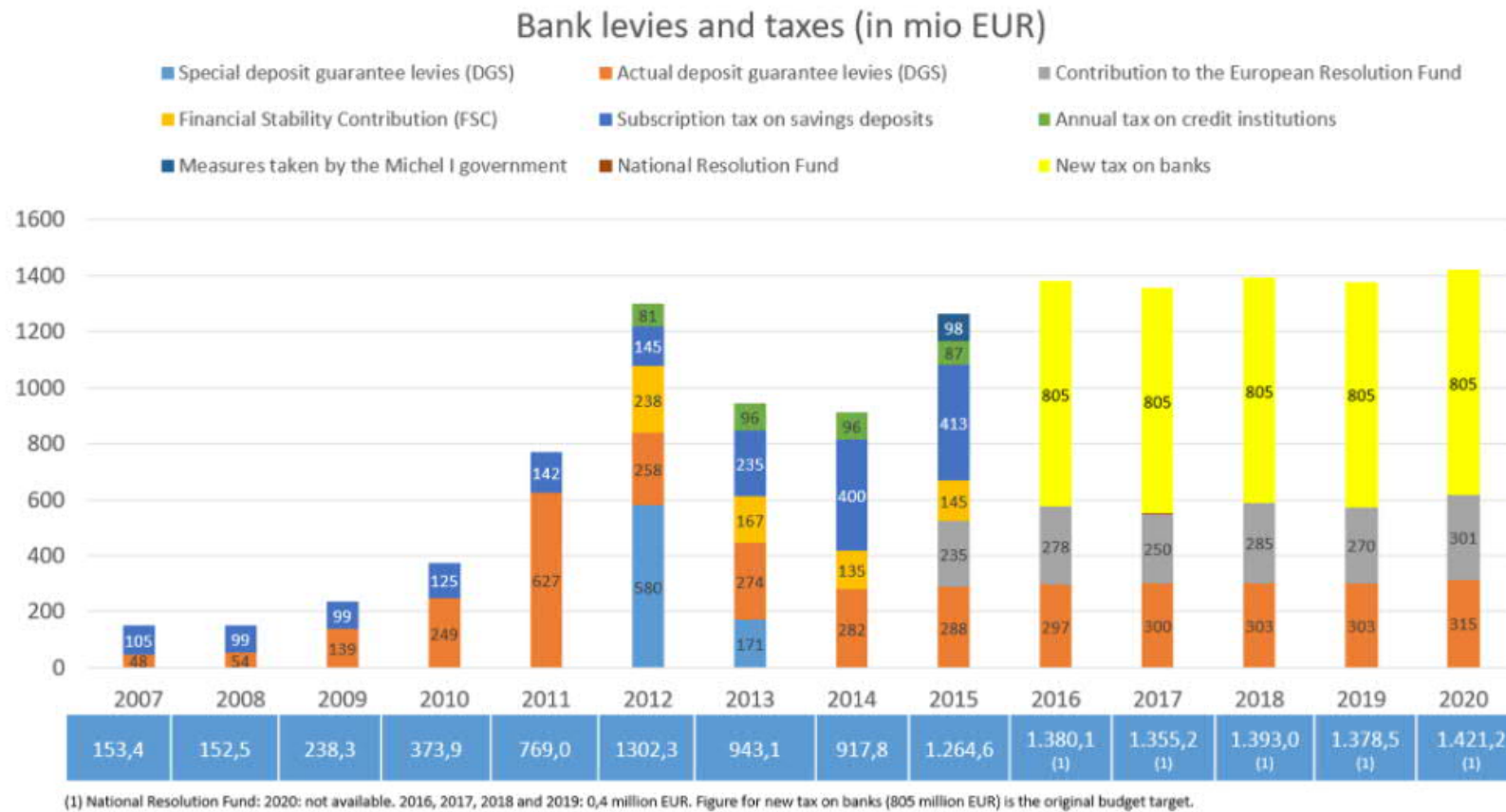




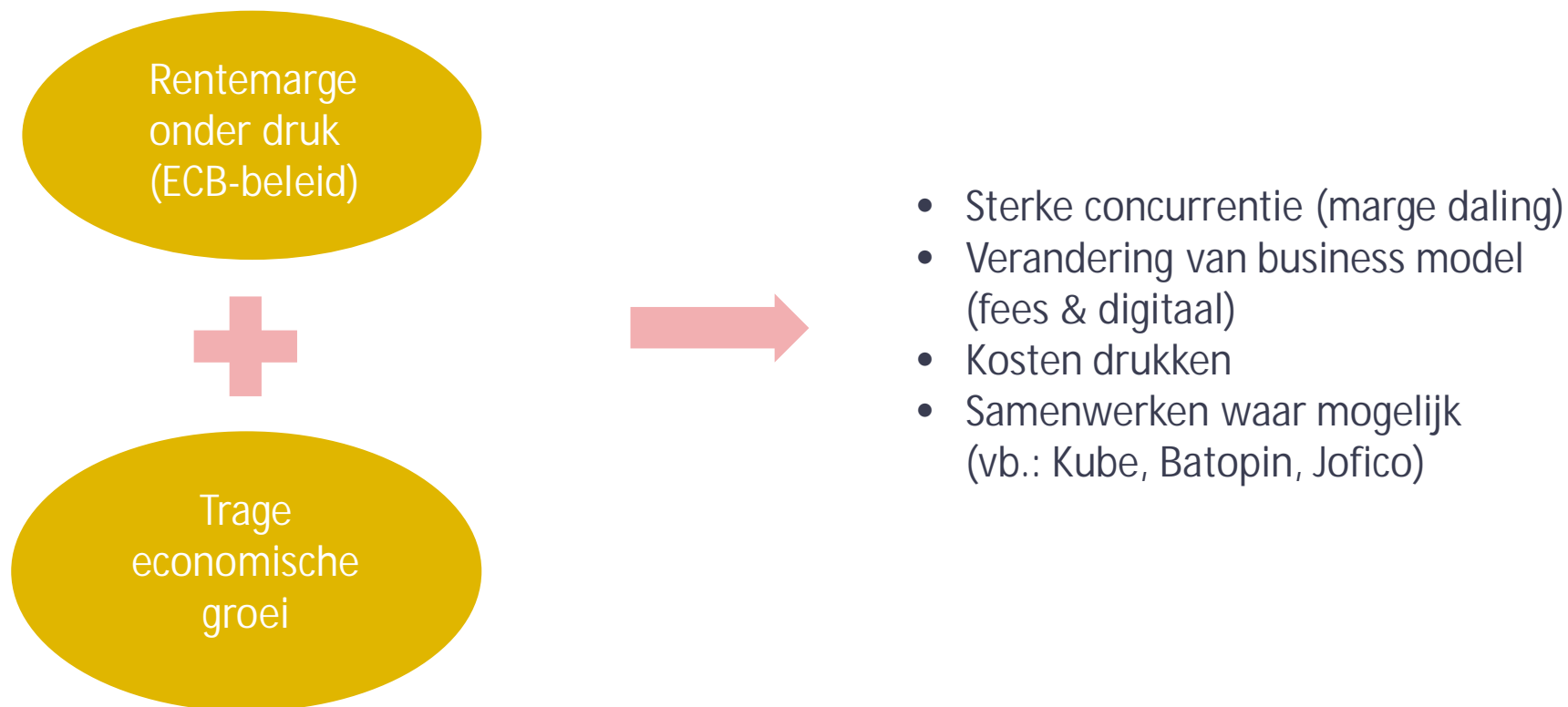
En de factoren hierachter gaan niet snel weg: trage groei



En de factoren hierachter gaan niet snel weg: hoge taksen



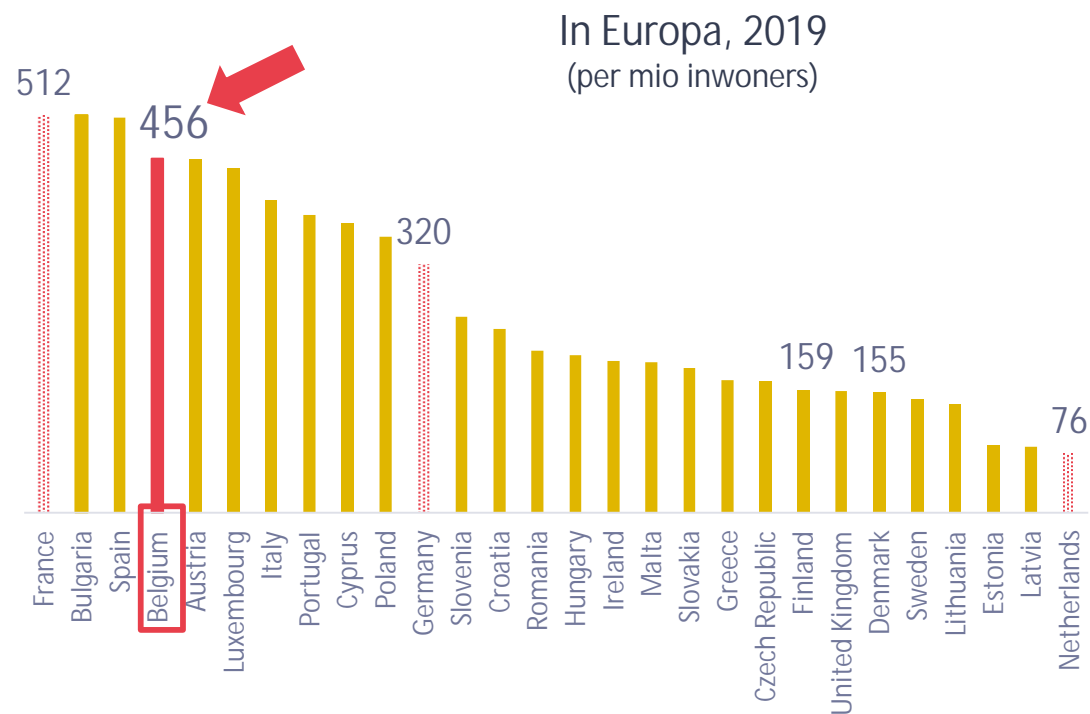
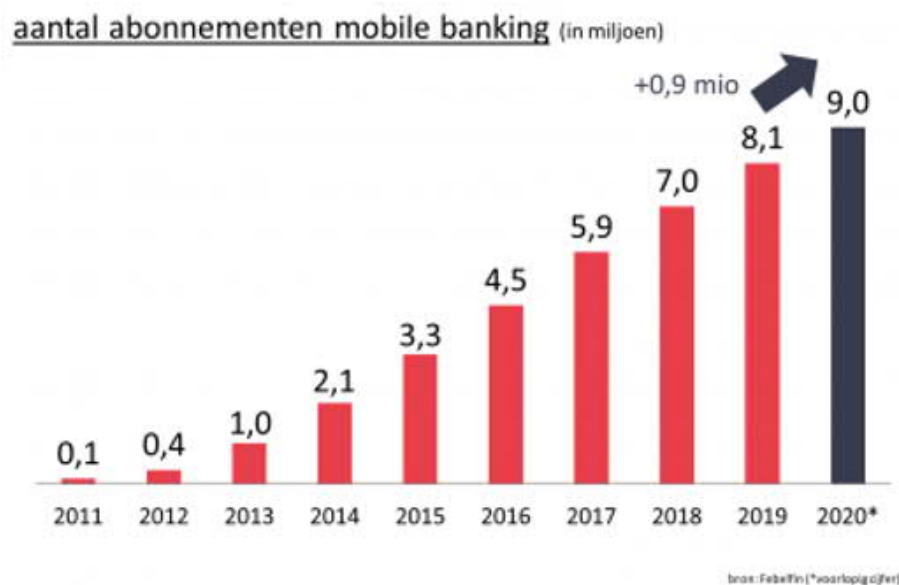
En dat leidt tot managementacties



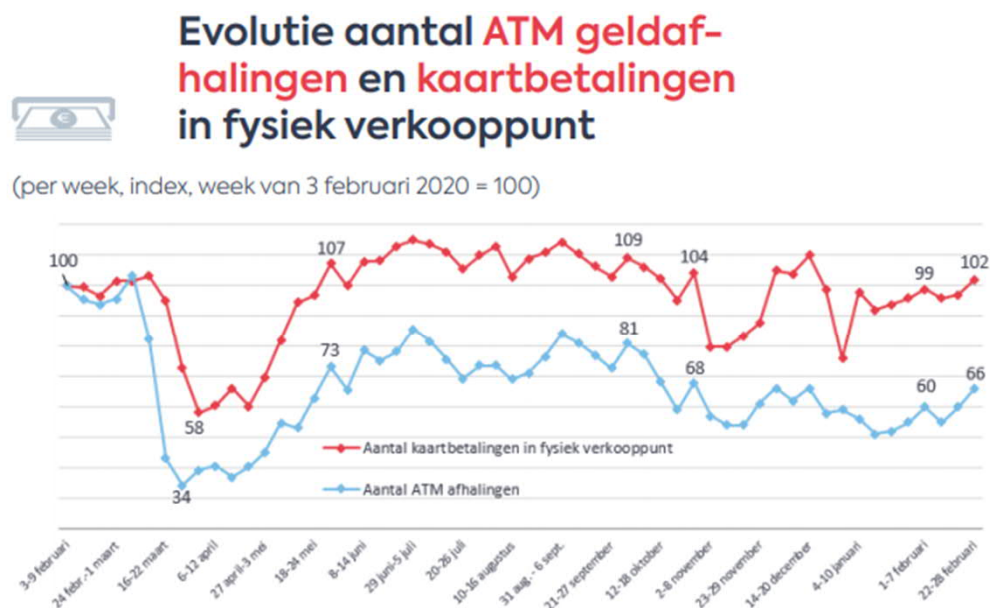
A close-up photograph of a person's hand holding a silver payment terminal. The person is wearing a white shirt and a black watch. The terminal has a keypad with red, yellow, and green buttons. The background is a blurred cafe setting with wooden tables and chairs. A red semi-circular graphic is overlaid on the left side of the image, containing white text.

3. Digitalisering is
een onomkeerbaar
proces

Het kantorennet wordt kleiner... maar blijft uitgebreid ondanks digitalisering



Betaalgedrag consument verandert

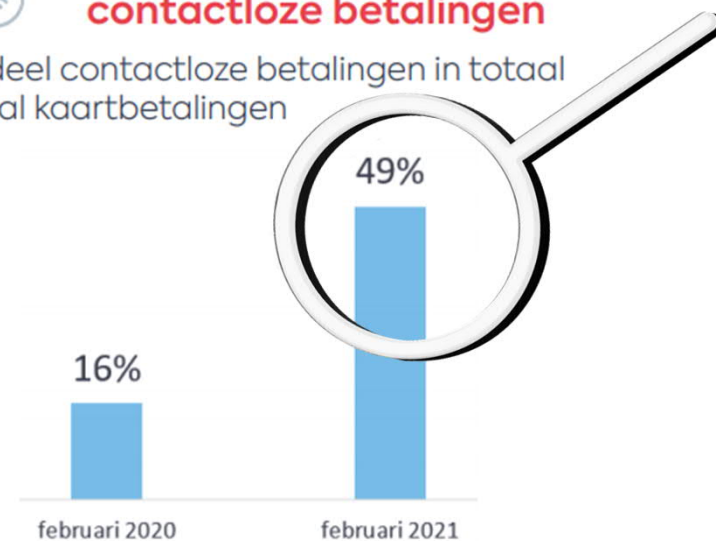


Bron: Febelfin en Worldline (issuing).

- Cashgebruik daalt en de daling is wellicht blijvend

Evolutie contactloze betalingen

Aandeel contactloze betalingen in totaal aantal kaartbetalingen



- Aandeel van contactloze betalingen meer dan verdubbeld

En dus past het netwerk bankautomaten zich aan



Jofico

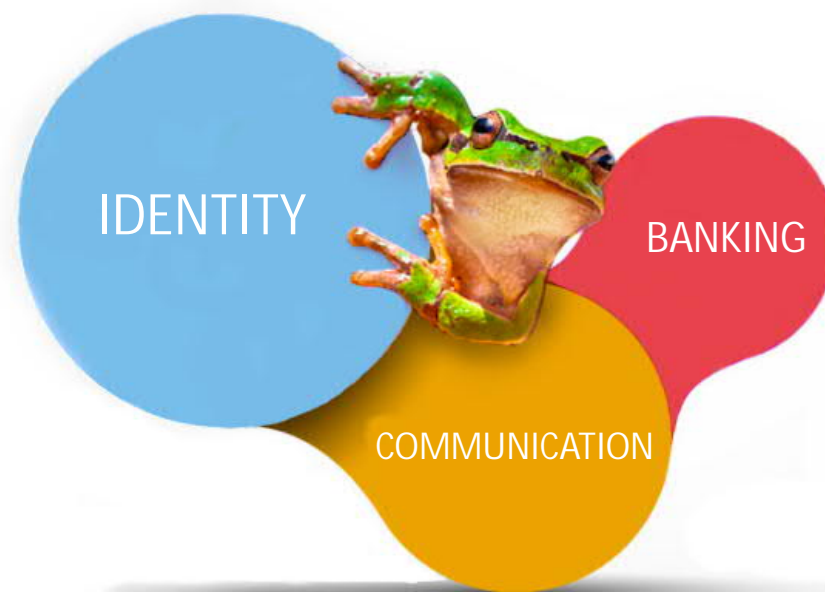


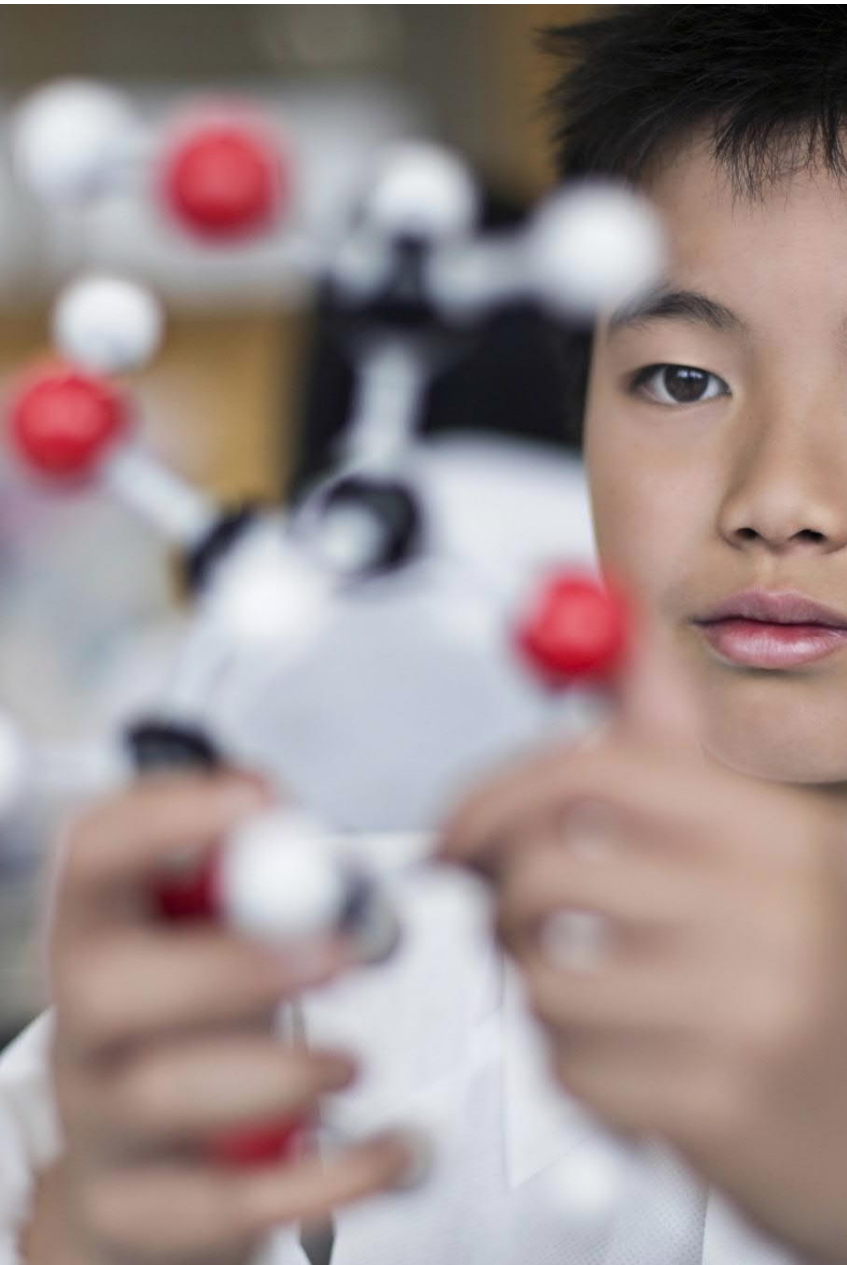
- Belgian ATm OPTimization INitiative is een project van Belfius, BNP Paribas Fortis, ING en KBC die samen zorgen voor de uitbouw van een onafhankelijk netwerk van cashpunten in België. Veiligheid en efficiëntie staan hierbij centraal, alsook financiële en sociale inclusie.
- Joint Financial Company werd opgericht door Crelan, AXA Bank, Argenta Groep, vdk bank en bpost, met als doel de aankoop enerzijds en het beheer & onderhoud van geldautomaten anderzijds gezamenlijk en goedkoper uit te voeren.
- 6de beheercontract van bpost (dat loopt tot 31/12/2021) voorziet in de installatie van een ATM in gemeenten waar geen automaat aanwezig is

Digitalisering gaat veel verder

- Itsme
 - Ontwikkeling door banken & telecom
 - Sector overschrijdend
- Open banking
 - Nog in kinderschoenen
 - Toegang tot data
- Beyond banking
 - Tickets (NMBS, de lijn)
 - Telecom diensten
 - Mobiel parkeren
 - Vinden vakman
 - Immo
 - Voetbal
 - ...

THE Leapfrog Effect





Het bankmodel verandert dus snel en zal blijven veranderen

- Invloed fin & big tech
- Incorporatie van innovatie – niet alles zelf ontwikkelen

De Digitale euro

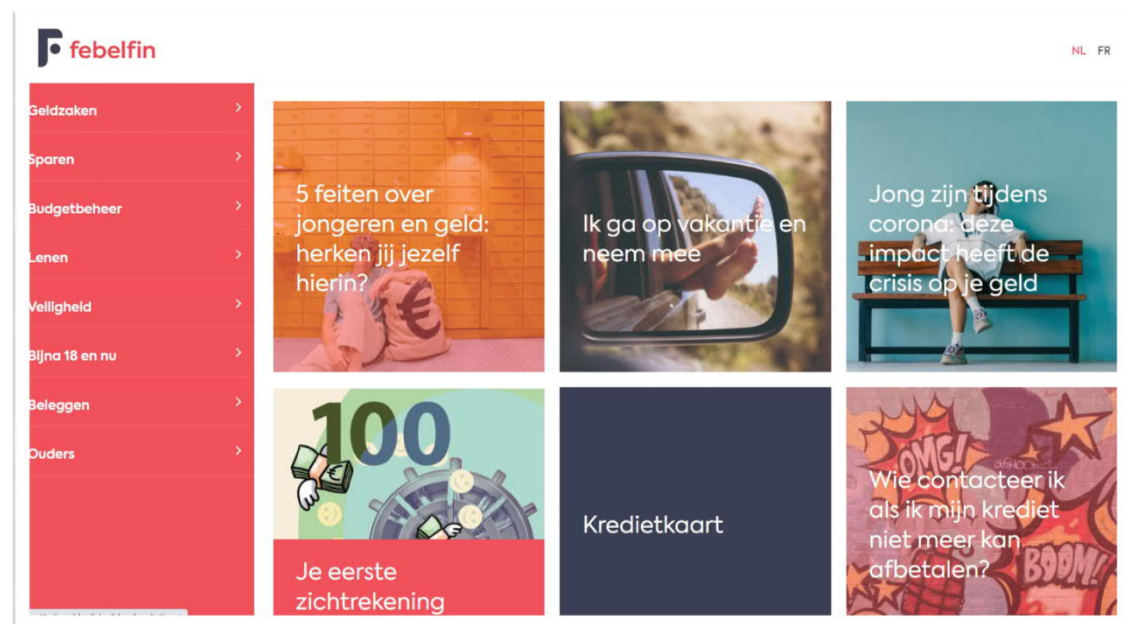
Inspanningen voor digitale inclusie zijn nodig

- Webinars voor welzijns- en seniorenorganisaties
- 123digit.be met de Koning Boudewijn Stichting
- Jaarlijks onderzoek app-etijt voor bankieren
- www.digitaalbankieren.be
- Digital Payment Day
- Universele bankdienst



Financiële inclusie blijft niet achter

- Nieuwe website op maat van jongeren:
www.mijngeldenik.be/financesetmoi.be
- Verschillende rubrieken met concrete tips en tricks voor jongeren over geldzaken:
 - Eerste bankkaart
 - Saldo checken
 - Bijna 18: en nu?
 - Sparen met een plan
 - Wat is het verschil tussen netto- en brutoloon?
 - ...
- Ook rubriek voorzien voor ouders: focus op tips om met je kind over geld te praten
- Campagnes i.s.m. influencers



Fraude en oplichting: topprioriteit van de banksector in 2021



An aerial photograph of a dense green forest. In the center, there is a circular clearing filled with white flowers, possibly a meadow or a specific type of forest floor vegetation. The surrounding forest is a deep, uniform green. A red, semi-circular graphic element is overlaid on the bottom left corner of the image.

4. Duurzaamheid
als nieuwe driver
van verandering



EUROPEAN GREEN DEAL



“Towards Sustainability Initiative”



BUREAUX

5. Rolverdeling
met de overheid



Rolverdeling met overheid

De bank wordt alsmear vaker een instrument van overheidsbeleid:

- Fraude en bestrijding van witwassen AML
- Inning van belastingen (RV, effectentaks)
- Consumentenbescherming
- Vergroening van de maatschappij
- ...

Banken zijn bereid hun maatschappelijk rol te spelen en een katalysator van verandering te zijn, maar willen tegelijkertijd ook de vertrouwensrelatie met hun klanten behouden.

Vandaar het belang van een evenwichtige rolverdeling en systematisch overleg tussen overheid en banken bij het uitwerken van nieuwe maatregelen.



Conclusie



Naar een nieuwe toekomst

- De Belgische banksector is solide maar onderhevig aan enorm veel veranderingen
- Onze maatschappelijke betrokkenheid is groot, en banken zijn bereid om hun maatschappelijke rol ten volle te spelen.
- Een vertrouwensvolle samenwerking met alle betrokken maatschappelijke actoren zal ongetwijfeld een kritische succesfactor zijn.
- Op die manier zullen wij een driver van de toekomst worden. Dit is een unieke opportuniteit om ook de perceptie over onze sector in de maatschappij een positieve boost te geven en zo zullen wij in staat zijn nieuwe generaties te motiveren om hieraan mee te bouwen.



Q & A



Belgische Federatie van de financiële sector

www.febelfin.be

De rol van de banken in onze veranderende samenleving

19/05/2021

13.00 – 14.00

WEBINAR

Karel BAERT

CEO Febelfin