

Belangrijkste realisaties van de Task Force Business Continuity **- 1 juli 2020 -**

Eén van de opdrachten van de ERMG was het monitoren van de business continuity van essentiële sectoren voor de economie en voor de burgers van ons land: voeding, energie, transport, havens, Daarom werd binnen de ERMG onder leiding van Piet VANTHEMSCHE de **Task Force Business Continuity Planning** opgericht, die bestaat uit Jean-Marie DOCHY en Bert MATTHIJS, allebei directeur-generaal bij het Voedselagentschap FAVV. Zij werden beiden gevraagd omwille van hun uitgebreide ervaring met crisismangement opgedaan tijdens verschillende crisissen binnen de landbouw- en voedingssector. Christine ANRYS verzorgde de administratieve en logistieke ondersteuning. De TF BCP probeert waar mogelijk en in overleg met de sector pistes van oplossingen voor te stellen teneinde deze voor te leggen aan het gepaste bevoegde niveau, en werkt daarvoor samen met het crisiscentrum van de regering, met de bevoegde ministers en met de betrokken Federale Overheidsdiensten. Verder was er waar nodig overleg met andere betrokken instanties zoals bijvoorbeeld de Task Force Shortages van Minister De Backer, de mededingingsautoriteit, betrokken ministeriële kabinetten op de verschillende bevoegdheidsniveau's, de VVSG en last but not least de GEES. In eerste instantie heeft de TF BCP zich gefocust op initiatieven om de business continuity van de essentiële economische sectoren te garanderen. In de loop der tijd heeft de focus van de activiteiten zich verlegd naar het ontwikkelen en begeleiden van de exitstrategie.

1. Garanderen van de Business Continuity

1.1 *End-to-end doorlichting van de Business Continuity van de Belgische voedselketen*

De Task Force Business Continuity heeft zich in eerste instantie gefocust op de Belgische agrovoedingssector die van vitaal belang is voor de voedselvoorziening. Bij het begin van de lock down was er bezorgdheid over de continuïteit van de voedselvoorziening. Tussen 25 maart en 1 april 2020 heeft de TF BCP een end-to-end doorlichting uitgevoerd van de Business Continuity van de volledige Belgische voedselketen. Er werd daarbij gefocust op huidige en potentiële operationele problemen. De Belgische voedselketen werd opgedeeld in 8 subsectoren, gaande van de toelevering over de landbouw en de verwerking tot in de grootdistributie en de detailhandel. De TF heeft een reflectiedocument opgemaakt met een aantal aandachtspunten inzake BCP.

Voor elke subsector werd door de betrokken sectororganisaties een Single Point of Contact (SPOC) aangesteld, die het eerste aanspreekpunt was voor de TF BCP en die op basis van het reflectiedocument de doorlichting binnen de betreffende subsector heeft gecoördineerd.

Aan de hand van one-on-one interviews van de SPOCs door de TF BCP werden alle reacties verzameld, besproken en geconsolideerd. Met bepaalde sectoren, zoals bijvoorbeeld de transportsector, werden er bilaterale contacten gelegd.

Het eerste element dat bij de doorlichting in ogenschouw werd genomen is de problematiek van het *personeel*. Ook al was er begrijpelijk veel vrees voor de toekomst, en was er veel onzekerheid over wat er wel niet kan, werden er op dat moment geen blokkerende issues vastgesteld. Heel wat bedrijven kampten weliswaar met een lagere bezetting, onder andere omwille van ziekte of tijdelijke werkloosheid, die vergelijkbaar is met de bezetting tijdens de vakantiemaanden.

Verder was er aandacht voor een aantal issues die proactief aandacht verdienen, zoals het gevoel van onveiligheid op het werk, het feit dat werken voldoende attractief moet blijven, de moeilijke bereikbaarheid van de werkplek door de beperking van het openbaar vervoer, en de problematieken van grensarbeiders, seizoenarbeiders en gezamenlijk vervoer.

Op gebied van *infrastructuur en equipment* binnen de bedrijven werden geen blokkerende problemen vastgesteld en was er vooral veel angst voor wat de toekomst zou brengen.

Er werd vooral impact verwacht indien de buitenlandse leveranciers zich bevonden in een sterk getroffen regio (Italië, Spanje, ...), zowel op gebied van materiaal, wisselstukken als van buitenlands onderhoudspersoneel.

Op gebied van *consumables* waren er dan weer zorgen over voldoende beschikbaarheid van persoonlijke beschermingsmiddelen (zoals handgels, beschermingsmaskers en wegwerpschorten) voor de werknemers op de werkvloer en van ontsmettingsmiddelen en biociden die zijn toegelaten voor gebruik in de voedingsnijverheid.

Inzake beschikbaarheid van *ICT en data* werden er geen problemen vastgesteld.

Hier is het natuurlijk zo dat eventuele softwareproblemen vaak vanop afstand kunnen worden opgelost. Er werd wel vastgesteld dat, indien er zich op dit vlak problemen zouden voordoen, dit meestal onmiddellijk een zeer grote impact op de continuïteit met zich meebrengt. Dit is dus een kritisch punt voor een BCP.

In de domeinen *transport en logistiek* werd gewezen op de potentiële tekorten op korte termijn van stockage voor diepvriesproducten en van transportgereedschap zoals paletten, kratten, kisten, big bags, bidons en dergelijke. Ook was het duidelijk dat er afspraken nodig waren met de (soms buitenlandse) transporteurs inzake hygiëne, social distancing en het gebruik van sanitaire installaties. Inzake transportcapaciteit kwam er een op het eerste zicht tegenstrijdige boodschap naar boven. Enerzijds werd vanuit de transportsector melding gemaakt van overcapaciteit, anderzijds zou het transport binnen bepaalde specifieke sectoren zoals de diepvriessector moeilijk liggen. Deze tegenstrijdigheid werd nadien uitgeklaard.

De *kritische diensten, leveranciers en subcontractors*, de zogenaamde aankoopzijde, zijn een zeer belangrijk element binnen business continuity planning. Zij verdienen meer aandacht in de toekomst.

Aangezien de Belgische agrovoedingsindustrie redelijk veel gebruik maakt van grondstoffen die worden aangevoerd uit andere Europese landen of uit derde landen, dreigde er een potentieel aanvoerprobleem bij verstoring van de logistieke keten in de betrokken landen. Zeker wanneer producten afkomstig zijn uit specifieke gebieden, wat bijvoorbeeld geldt voor cacao, kan de impact zeer groot zijn wanneer de betreffende gebieden zwaar getroffen worden door de Covid-19-pandemie.

In de waardeketen van de Belgische voedingsindustrie spelen nevenstromen een grote rol, vooral in de sector van de dierenvoerders en meststoffen. Een aantal spelers in de voedselketen zijn voor hun activiteiten sterk afhankelijk van de activiteiten van andere voedselproducenten. In een aantal gevallen is men ook afhankelijk van activiteiten van spelers buiten de voedselketen, aangezien deze ook waardevolle nevenstromen genereren, zoals bijvoorbeeld de kalkmijnen of de biodiesel. Het wegvallen of uitstellen van attesteringen, keuringen, audits, certificatie kon ook voor problemen zorgen, bijvoorbeeld de keuringen die nodig zijn voor het machinepark.

Er zal in elk geval nadien een serieuze inhaalbeweging dienen te gebeuren. Een aantal verplichte activiteiten moest alleszins absoluut kunnen blijven doorgaan, zoals bijvoorbeeld de certificatie in het kader van export.

Tot slot werd nog gewezen op een aantal kleinere problemen, zoals de beschikbaarheid van security van bedrijven en grootwarenhuizen, van poetspersoneel en van labo-analyses.

Wat betreft de *afnemers van producten en diensten*, de verkoopzijde, was het duidelijk dat een aantal specifieke markten volledig zijn weggevallen. Het ging dan in de eerste plaats om de horeca en een aantal collectiviteiten zoals schoolrestaurants, maar evengoed om bijvoorbeeld de verkoop van dierenhuiden aan buitenlandse afnemers. De economische impact hiervan reflecteerde zich over de volledige keten.

In sommige sectoren viel er een zeer sterke omzetsdaling te noteren, sommige sectoren lagen nagenoeg volledig stil (drankenhandel, chocolatiërs, food service, catering, ...).

Dit had bijvoorbeeld voor gevolg dat er uitstelgedrag vertoond werd bij het betalen van facturen. Er was ook veel onzekerheid en er waren heel wat vragen over de waarde van contracten en de Covid-19-crisis als reden van overmacht. Er werd gewaarschuwd voor problemen die konden opduiken als een speler binnen de voedselketen bepaalde “economische” beslissingen zou nemen die een impact genereren op andere ketenactoren (bv. het niet meer produceren van een bepaald product heeft als gevolg dat de eraan verbonden nevenstromen ook stilvallen). Dit kon een ongewenst sneeuwbal effect creëren.

Algemeen kon uit de end-to-end doorlichting van de Business Continuity van de volledige Belgische voedselketen geconcludeerd worden dat er tijdens de lock down geen blokkerende issues waren. De grootste zorg was het personeel, met de lagere bezetting, de persoonlijke beschermingsmiddelen, de problematiek van seizoensarbeid en buitenlandse werknemers als voornaamste aandachtspunten.

Belangrijk daarbij was dat de maatregelen met betrekking tot de Covid-19-pandemie op dezelfde manier moesten worden, geïnterpreteerd door werknemers, werkgevers en ordediensten. Verder was er veel vrees voor de toekomst. De grote afhankelijkheid van buitenlandse actoren, zowel binnen als buiten de EU, maakte het allemaal nog moeilijker te voorspellen. Tot slot werd gewaarschuwd voor problemen die kunnen opduiken als een speler binnen de voedingsketen bepaalde “economische” beslissingen zou nemen die een impact genereren op andere ketenactoren. Dit kon een ongewenst sneeuwbal effect creëren.

De resultaten van de doorlichting werden vanaf april op regelmatige basis geactualiseerd, eerst wekelijks, later 2- en 3 wekelijks. Er kon op die manier onmiddellijk worden gereageerd wanneer zich ad hoc problemen stelden. Naargelang de crisis vorderde en er verschillende stappen werden genomen in de exit-strategie, kon worden vastgesteld dat de verschillende subsectoren zich langzamerhand wisten aan te passen aan de nieuwe realiteit.

1.2 Ad hoc realisaties inzake business continuity

Zoals hoger gesteld nam de TF BCP zélf geen maatregelen, maar deed het wel concrete voorstellen aan de gepaste bevoegdheidsniveaus, waarbij het soms als facilitator optrad tussen de betrokken partijen. Er werden daardoor op korte termijn een aantal problemen opgelost.

1.2.1 Akkoord sociale partners gezamenlijk standpunt “social distancing”

De TF BCP is faciliterend opgetreden om een akkoord te verkrijgen rond een gezamenlijk standpunt van de sociale partners. Nadien heeft de Task force dit gezamenlijk standpunt voor advies voorgelegd aan de RMG. Na bijkomend overleg werd zo een akkoord bekomen van de sociale partners over een gezamenlijk standpunt inzake social distancing dat ook door de RMG werd gevalideerd.

1.2.2 Accijnsvrije fabricage en handel van handgels en ontsmettingsmiddelen

Gelet op de tekorten inzake handgels en ontsmettingsmiddelen heeft de TF BCP twee initiatieven genomen :

- Er werd met FOD FIN – Douane en Accijnzen aan een oplossing gewerkt zodat de Belgische stokers en brouwers onder bepaalde voorwaarden accijnsvrij handgels en ontsmettingsmiddelen kunnen produceren of de grondstoffen daartoe leveren.
- Er werd een aanpassing van het betreffende MB bekomen om ervoor te zorgen dat de handgels ook vrij aan particulieren kunnen worden verkocht.

1.2.3 Inventaris stockagemogelijkheden diepgevroren producten

Onder leiding van de TF BCP is er binnen de agrovoedingssector een netwerk voor informatie-uitwisseling opgezet. Bedoeling van dit netwerk is om de beschikbare opslagcapaciteit van diepgevroren producten te identificeren en regelmatig op te volgen. Er wordt werk gemaakt van een inventaris van de infrastructuur die toen buiten gebruik was maar waarvan verondersteld werd dat ze snel heropgestart zou kunnen worden.

1.2.4 Afspraken met het NCC m.b.t. aansturing politie

Er werden afspraken gemaakt met het Nationale Crisiscentrum (NCC) en met ECOSOC voor het kanaliseren van de problemen waarmee de sector geconfronteerd wordt in het kader van politiecontroles. Bedoeling van deze afspraken was te komen tot een eenduidige interpretatie van de wetgeving door de ordediensten.

Dit heeft onder andere geleid tot een beter begrip van het concept “essentiële sector” en tot een uitklaring van de transportmodaliteiten voor de grensarbeiders.

1.2.5 Landing page voor de bedrijfswereld en afstemming van de verschillende FAQ's

De TF BCP heeft aan het NCC voorgesteld om op de coronawebsite een “landingpage” te creëren voor de bedrijfswereld. Deze landingpage is nadien gerealiseerd. Op de algemene coronawebsite werd een tabblad voorzien waarop men per thema kon doorklikken naar de websites van de betreffende instanties. Er waren o.a. hyperlinks naar de fiscale maatregelen, naar specifieke info voor bedrijven of zelfstandige ondernemingen, naar info over steunmaatregelen en dergelijke meer.

1.2.6 Advies seizoenarbeiders

De TF BCP heeft een advies van ERMG opgesteld om seizoenarbeiders uit het buitenland toe te staan en heeft een bijkomend advies uitgebracht met de noodzakelijke begeleidende maatregelen in dit verband.

1.2.7 Ter beschikking stellen van maskers voor werknemers

Er werd een aanpassing van het betreffende MB bekomen om ervoor te zorgen dat de bedrijfswereld gezichtsmaskers kan aankopen voor zijn werknemers in het kader van preventie en bescherming op het werk. Bedrijven konden via dezelfde aanpassing van het MB ook rechtstreeks bevoorrad worden door fabrikanten of groothandelaars indien zij deze persoonlijke beschermingsmiddelen nodig hadden in het kader van andere wettelijke of reglementaire verplichtingen.

1.2.8 Overzicht socio-economische maatregelen in de buurlanden

Op initiatief van de TF BCP heeft ECOSOC een overzicht gemaakt van de lockdown-maatregelen in de buurlanden. Wat was er verboden, en wat was er nog toegelaten? Dit overzicht gaf een inventaris van alle economische (bv sluiting kledingwinkels) en sociale maatregelen (bv sluiting scholen) die genomen werden in onze buurlanden, evenals de looptijd ervan.

2. Begeleiden van de exit-strategie en ondersteuning van de GEES

2.1 *Input exit-strategie*

De TF BCP heeft een reflectienota opgesteld om een beredeneerde exit-aanpak mogelijk te maken. Het belangrijkste doel van dit document was het identificeren van een aantal voorwaarden, sleutelementen en kernvragen in het kader van deze strategie, om zo te komen tot een progressieve hervatting van de economische activiteiten, zonder weliswaar de volksgezondheid in gevaar te brengen.

2.2 *Corona-toolbox*

Met het oog op de heropstart van bedrijven heeft de TF BCP een toolbox ontwikkeld om de bedrijven te helpen de nodige preventie- en beschermingsmaatregelen in te voeren om besmetting van hun personeel te voorkomen. Deze toolbox presenteert zich als een zeer praktisch instrument. Op basis van deze toolbox en van het document social distancing (zie hoger), heeft de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk een generieke gids opgemaakt die werd goedgekeurd binnen het sociaal overleg (Groep van 10). De generieke gids is op zijn beurt de basis geweest van een heel aantal sectorprotocols die binnen de betreffende paritaire comités werden goedgekeurd.

2.3 *Input exit-strategie B2C*

De TF BCP heeft een reflectienota opgesteld specifiek rond de heropstart van B2C activiteiten. Er werd daarbij onder andere gefocust op de extra aandacht die in de betreffende protocollen moest besteed worden aan de contacten tussen werknemer en klant en tussen klanten onderling.

2.4 Praktische leidraad voor de organisatie van kabinetten, salons, kantoren, ... voor de vrije beroepen en zelfstandigen die klanten ontvangen

De TF BCP heeft een praktisch document opgemaakt om de vrije beroepen en zelfstandigen te helpen bij de organisatie van hun kabinetten, salons, kantoren,... en dit in het kader van het klantbezoek met wie ze mogelijk in fysiek contact kunnen komen.

2.5 Inventaris protocols

De TF BCP heeft een inventaris opgemaakt van de gidsen die werden uitgewerkt om de verspreiding van COVID-19 in/via B2B en B2C tegen te gaan.

Deze inventaris bestaat uit 2 delen : het eerste deel bevat de referentiedocumenten die door de overheid werden opgemaakt, en het tweede deel bevat de gidsen die door de sectoren werden opgemaakt, alfabetisch en per sector. Telkens werd aangegeven tot welke categorie de gids behoort. Deze inventaris was evolutief naarmate er meerdere gidsen of protocollen bijkomen.

Sommige gidsen of protocollen waren het voorwerp van akkoord in het desbetreffend paritair comité en werden nadien gepubliceerd door FOD WASO.

Een aantal gidsen werd ook gepubliceerd op de website van de FOD Economie, dit werd desgevallend ook aangegeven in de inventaris.

Waar niets vermeld wordt, zijn het (ontwerp)gidsen die rechtstreeks naar de ERMG zijn doorgestuurd. Er is geen inhoudelijke toets uitgevoerd door ERMG, de auteurs van de gidsen zijn daar zelf voor verantwoordelijk.

2.6 Gids Goede praktijken voor de Horeca

De TF BCP heeft een gids opgemaakt met goede praktijken voor de Horeca. Dit is gerealiseerd met de medewerking van Dr. Karel Vandamme als expert, en in overleg met de sociale partners van het paritair comité voor het hotelbedrijf en met de GEES.

In het document "Goede praktijken horeca" worden een aantal algemene preventiemaatregelen opgelijst tegen de verspreiding van het Covid-19-virus. Het toepassingsveld omvat alle gelegenheden waar tegen betaling dranken worden besteld, maaltijden worden opgediend of kamergebonden en terreingebonden logies worden verschaft en die daartoe over de nodige toelatingen of erkenningen beschikken (federaal, regionaal).

Het document is gebaseerd op de communicatie van de Europese Commissie "*COVID-19: EU Guidance for the progressive resumption of tourism services and for health protocols in hospitality establishments*" (C(2020 3251 final), op het ontwerpprotocol dat werd voorbereid door Horeca Vlaanderen, Horeca Brussel, la Fédération HoReCa Wallonie en Comeos en op een aantal andere documenten waartoe ERMG toegang heeft gekregen.

In samenwerking met de VVSG werd er een opleiding gegeven aan de horecacoaches van de Vlaamse centrumsteden, waarin de principes van de horecagids werden toegelicht.

2.7 Checklist protocols met handleiding

DE TF BCP heeft een checklist ontwikkeld als instrument om af te toetsen in hoeverre een sectorprotocol op voldoende wijze de 8 basiselementen bevat die in elke protocol in min of meerdere mate terug te vinden zouden moeten zijn.

Deze 8 basiselementen zijn de volgende :

1. Duid een COVID-coördinator aan
2. Communiceer, informeer, motiveer
3. Social distancing
4. Hygiëne
5. Reiniging en ontsmetting
6. Verluchting
7. Persoonlijke bescherming
8. Beheer besmette personen

De mate waarin deze basiselementen moeten worden gedetailleerd hangt af van de betrokken sector. Belangrijk daarbij is om de verschillende soorten contacten in rekening te nemen :

- Contacten werknemer / werknemer
- Contacten werknemer / klant
- Contacten klant / klant

Het kan daarbij zowel gaan om directe contacten (bv een hand geven, tegen elkaar praten, ...) als om indirecte contacten (bv hanteren van hetzelfde materiaal).

Naast de checklist werd een handleiding ontwikkeld die de gebruiker van de checklist moet helpen deze op een correcte manier toe te passen.

2.8 Advies verschillende sectorprotocols

De TF BCP werd door veel sectoren of door de GEES gesolliciteerd om ontwerp-sectorprotocols te evalueren. De TF BCP heeft dan ook een groot aantal ontwerp-sectorprotocols bestudeerd waarbij feedback werd geformuleerd. Het gaat hem bijvoorbeeld over protocols van de sectoren luchtvervoer, spoorvervoer, (privé) busvervoer, parken en dierentuinen, toeristische grotten, wedkantoren, paardenrennen, nachtclubs, taxi's, beurzen en kermissen, filmproductiehuizen, directe en demonstratie/proeverijsector, vakantieparken, casino's,...

2.9 Advies aan GEES m.b.t. virus resurgence management

Op verzoek van de GEES heeft de TF BCP op 11 mei 2020 een nota opgemaakt waarin een organisatiestructuur wordt voorgesteld om de tracking, tracing en testing te omkaderen. De taken en verantwoordelijkheden van alle betrokken partijen werden hierbij nauwkeurig beschreven. Deze aanpak was gebaseerd op de beginselen die in de koninklijk besluit betreffende de nood- en interventieplannen zijn uiteengezet en bracht alle meest geschikte federale, regionale en lokale overheden samen om het best te kunnen reageren op lokale probleemsituaties, dit in samenwerking met huisartsen, bedrijfsartsen en PMS-centra.

2.10 Advies hervatting van de maaltijdleveringen aan scholen en aan de speelpleinwerking

Op 17 juni, nadat dus de heropstart van de horecasector was goedgekeurd, heeft de TF BCP een pleidooi gehouden voor de autoriteiten en de organiserende macht van scholen en speelpleinwerking om de distributie van warme maaltijden aan kinderen te hervatten. Dit verzoek is gebaseerd op het besef dat deze hervatting voldeed aan drie maatschappelijke en economische verwachtingen: een verzekerd en gezond dieet voor jonge kinderen, een economische noodzaak voor cateraars die al enkele maanden stillagen en de versterking van een dieet op basis van lokale productie en producten.

2.11 Advies aanpassing modaliteiten openbare markten

Op 16 juni ontving de TF BCP een vraag om advies met betrekking tot het veilig organiseren van openbare markten. Meer bepaald betreft het een advies over een gezamenlijke nota van VVSG, UNIZO en NGAH (de Nationale Groepering van Ambulante Handel) waarin een aantal aanpassingen worden voorgesteld inzake de organisatie van de openbare markten.

De TF BCP heeft positief geadviseerd met betrekking tot het opheffen van de beperking tot 50 kramen, de beperking op de markt 1 persoon per 1,5 meter aan de kramen zelf, zonder het aantal bezoekers hieraan te koppelen, en geen beperking op te leggen van een totaal aantal bezoekers. Absolute voorwaarde was weliswaar dat de basisregels inzake social distancing gerespecteerd moeten worden. Om de risico's verbonden aan deze gewijzigde organisatie te beperken, heeft TF BCP bovendien aanbevolen om het dragen van een masker op de openbare markten ten allen tijde te verplichten.

Gelet op het feit dat de markten heropend waren op 18 mei, en er intussen in uitvoering van de exit strategie andere versoepelingen waren doorgevoerd zoals het heropenen van de horeca vanaf 8 juni, heeft de TF BCP een positief advies gegeven over het nuttigen van voeding of dranken op markten, voor zover weliswaar het take-away betreft of er zittend geconsumeerd kan worden.

2.12 Advies aanpassing modaliteiten winkelbezoek

Op 22 juni ontving de TF BCP een advies van de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO betreffende de Covid-19 modaliteiten voor het winkelbezoek.

Het bureau van de Hoge Raad heeft dit advies op 22 juni 2020 bij hoogdringendheid en op eigen initiatief uitgebracht, als reactie op de vraag van 18 juni 2020 van de Minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie, de heer Denis Ducarme, over de Covid-19 maatregel die bepaalt dat er individueel wordt gewinkeld en gedurende een periode van maximum 30 minuten.

De Hoge Raad had een advies geformuleerd over 3 specifieke maatregelen :

- De 30 minuten regel
- De verplichting om individueel te winkelen
- De één klant per 10 m² regel.

De Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO is er voorstander van de 30 minuten regel op te heffen en de verplichting om individueel te winkelen samen met de “één klant per 10 m²”- regel te versoepelen.

De TF BCP heeft een positief advies gegeven over het versoepelen van de verplichting om individueel te winkelen en van de “één klant per 10 m²”-regel, zonder evenwel aan de 30 minuten regel te raken. Op die manier kwam de regelgeving meer in lijn met de manier van werken in de horeca, waar weliswaar van de klanten gevraagd wordt dat ze zittend conumeren. Het toelaten aan (kleine) bubbels om te winkelen sluit echter aan op de huidige realiteit : de TF BCP had immers de indruk dat deze regel in de praktijk moeilijk ligt en dan ook nauwelijks wordt opgevolgd, zonder noemenswaardig effect op de gezondheidscijfers. Bovendien kon de geldende oppervlakenorm (1 persoon / 10 m²) streng genoemd worden : 7 m² per persoon (πr^2 met $r=1.5m$) volstaat in principe om zelfs zonder fysieke barrières in alle gevallen de afstand van 1.5 m te kunnen respecteren. De TF BCP kon dus de Hoge Raad volgen om geen maximum aantal klanten meer vast te leggen maar enkel nog de 1,5 meter regel op te leggen. De TF BCP was van oordeel dat ook in dit geval de maskerdracht verplicht wordt gemaakt. In eerste instantie zou dan de 30 minuten-regel behouden blijven om de densiteit van klanten in de winkelruimte toch nog enigszins te beperken. Indien na verloop van tijd blijkt dat de nieuwe manier van werken geen negatief effect heeft op de gezondheidscijfers, kan in 2de instantie ook de 30 minuten-regel worden opgeheven.

2.13 *Advies Lijst van kritische sectoren versus identificatie kritische functies voor afwijking tijdelijke quarantaine*

Op 18 juni werd het advies van de TF BCP ingewonnen met betrekking tot een lijst van sectoren die als essentieel worden beschouwd en waarvan werknemers onder bepaalde voorwaarden zouden worden vrijgesteld van quarantaine in geval van nauw contact met een door Covid 19 getroffen persoon.

De TF BCP heeft herinnerd aan alle problemen van de aanpak die gebaseerd was op de zogenaamde essentiële sectoren die op high level niveau waren gedefinieerd en heeft dan ook deze manier van werken sterk afgeraden. De TF BCP heeft daarentegen gepleit voor een aanpak die nauwer aansluit op de realiteit van de ondernemingen die als gevolg van deze quarantaine te maken hebben met onderbezetting. Er werd daarbij meer rekening gehouden met de huidige toestand van de pandemie en met het plan voor business continuity dat in de verschillende sectoren in plaats is gesteld.

2.14 *Werkgroep Beleid van de Logistics Resilience Task Force*

De TF BCP was één van de leden van de werkgroep Beleid van de Logistics Resilience Task Force in Vlaanderen. Deze Task Force bestond verder uit de werkgroepen HR en Digitaal.

Het doel van deze task force was het opzetten van een gecoördineerd initiatief dat de gehele toeleveringsketen afdekt over alle transportmodi heen, middels:

- Het delen van best practices
- Analyse van de sectornoden
- Opzetten van korte termijn acties door samenwerking binnen de taskforce en afgeleide werkgroepen

Alle relevante spelers van de logistieke keten maakten deel uit van deze task force, die zich na verloop van tijd ook is gaan buigen over de te nemen acties over middellange en lange termijn met betrekking tot de resilience van de logistieke keten.

2.15 *Werkgroep ECOSOC*

De TF BCP was één van de leden van de werkgroep ECOSOC. Deze werkgroep opereerde onder de vleugels van de nationale crisiscel. De rol van de TF BCP was vooral om de afstemming te verzekeren tussen de werkzaamheden van deze werkgroep en die van de ERMG.

2.16 *FOD Economie*

De FOD Economie werkte mee aan de monitoring van de business continuity voor een aantal vitale sectoren zoals energie en water. De FOD Economie monitorde ook constant de prijzevolutie van consumentengoederen.

3. Contacts Task Force Business Continuity Planning

Piet Vanthemsche

Mail : piet.vanthemsche@lukoban.be

Bert Matthijs

Mail : bert.matthijs@lukoban.be

Jean-Marie Dochy

Mail : jean-marie.dochy@lukoban.be