

Mesdames et messieurs,

Je suis heureux de vous accueillir à la Banque Nationale pour son assemblée générale annuelle.

L'année écoulée a été marquée par un certain nombre de défis, qui ont nécessité des réponses résolues et innovantes de notre part. Aujourd'hui, je souhaite vous présenter un aperçu de notre parcours, de nos réalisations en 2023 et des perspectives pour l'avenir.

Comme l'année précédente, 2023 a encore été marquée par une forte inflation. Toutefois, cette situation a été traitée avec détermination à partir de la mi-2022. En tant que banque centrale, notre mission principale est de maîtriser l'inflation pour assurer la stabilité de la monnaie et soutenir un climat économique sain. Le Conseil des gouverneurs de la Banque centrale européenne (BCE), dont notre gouverneur est membre, a relevé les taux d'intérêt lors de dix réunions consécutives de politique monétaire entre juillet 2022 et septembre 2023, dans le but de freiner l'inflation dans la zone euro. Ces décisions cruciales ont été prises après de longues discussions et évaluations, auxquelles notre gouverneur a participé activement.

Pour comprendre et anticiper les effets de l'inflation sur l'économie belge, la Banque a mené des études approfondies. Deux fois par an, notre département des Études publie des projections économiques basées sur des modèles internes. En 2023, ces projections ont mis en lumière des thèmes importants tels que l'impact de l'inflation sur le pouvoir d'achat et le marché immobilier. Nos analyses ont aussi exploré la notion de « greedflation » en Belgique, concluant que les entreprises belges n'avaient pas cherché à faire des profits excessifs en augmentant leurs prix de manière disproportionnée par rapport à leurs coûts de production.

En tant qu'autorité de surveillance, nous avons suivi de près l'impact de l'inflation et des hausses de taux sur les établissements financiers. La surveillance rigoureuse de ces institutions est essentielle pour maintenir la stabilité financière. Souvenez-vous des mini-crisis bancaires aux États-Unis et en Suisse. Nous avons également observé les effets de la hausse des taux d'intérêt sur les défauts de paiement. Heureusement, malgré les hausses de taux, le nombre de mauvais payeurs en Belgique a légèrement diminué en 2023, grâce en partie à la prévalence de crédits hypothécaires à taux fixe.

L'évolution rapide des technologies de paiement a été un autre axe important de notre activité en 2023. Nous avons continué à surveiller et à encourager les innovations dans ce domaine, y compris le développement de l'euro numérique. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec la BCE et d'autres banques centrales de l'Eurosystème pour explorer les possibilités offertes par cette monnaie numérique. Notre objectif est de garantir que l'euro numérique soit sécurisé, fiable et accessible à tous les citoyens et entreprises de la zone euro.

Par ailleurs, l'année 2023 marque une étape importante dans la mise en œuvre de notre Stratégie 2025, une feuille de route ambitieuse visant à moderniser notre institution et à renforcer notre pertinence sociétale. Parmi nos initiatives stratégiques, l'innovation occupe une place centrale. Nous avons continué à promouvoir une culture de l'innovation en mettant en place des espaces dédiés à la créativité et en testant de nouvelles technologies visant notamment à numériser et améliorer nos processus internes et à renforcer notre capacité à répondre aux défis futurs.

En parallèle, nous avons lancé une réforme ambitieuse de nos politiques de ressources humaines et de rémunération. Cette réforme vise à moderniser nos pratiques et à attirer de nouveaux talents dans un contexte de départs massifs à la retraite d'ici 2025. Nous avons introduit des outils modernes et mis en place des politiques plus flexibles et attractives pour répondre aux attentes de notre personnel et des futurs employés.

Un autre volet essentiel de notre stratégie est le projet IMMO, qui comprend la construction d'un nouveau Cash Center à Zellik et la rénovation de notre bâtiment principal à Bruxelles. Ce projet ne se contente pas de moderniser nos infrastructures ; il intègre également des éléments de durabilité. En utilisant des techniques de construction écologiques et en réduisant notre empreinte carbone, nous nous engageons à faire de notre banque un exemple de durabilité environnementale.

Je suis également heureux d'annoncer l'arrivée de Géraldine Thiry au sein de notre comité de direction. Son expertise et son engagement sont des atouts précieux pour notre institution.

En conclusion, l'année 2023 a été une année de défis mais aussi de grandes réalisations pour notre Banque. Nous avons su naviguer à travers une période d'inflation élevée tout en posant les bases d'une transformation profonde et durable de notre institution.

Je vous remercie pour votre attention et je donne maintenant la parole au directeur Dechaene, qui va vous présenter les comptes annuels de l'exercice écoulé.