

NATIONALE BANK VAN BELGIË
BANQUE NATIONALE DE BELGIQUE

Bijlage 3 bij de notulen van de gewone algemene vergadering van 16 mei 2022
Inleidende uiteenzetting van de Gouverneur

Annexe 3 au procès-verbal de l'assemblée générale ordinaire du 16 mai 2022
Exposé introductif du Gouverneur

Dames en heren,

Na twee uitzonderlijke jaren waarin we hebben moeten leven en werken in gelijke tred met de ontwikkeling van de pandemie en de gezondheidsmaatregelen, verheugt het mij u opnieuw te kunnen verwelkomen in de Nationale Bank voor de jaarlijkse algemene vergadering.

Ook in 2021 bleef het coronavirus centraal staan. De Bank heeft de federale aanbevelingen gevolgd om een veilige werkomgeving te creëren voor die personeelsleden waarvan de fysieke aanwezigheid noodzakelijk was voor de goede werking van de Bank. Een groot aantal medewerkers heeft het afgelopen jaar echter grotendeels thuisgewerkt. Ondanks deze omstandigheden is de Bank er steeds in geslaagd al haar essentiële taken te blijven uitvoeren. Sinds de versoepeling van de federale maatregelen afgelopen maart hebben we bovendien met een gerust hart de terugkeer naar de werkplek kunnen organiseren in de Bank.

Voordat ik het woord geef aan directeur Dechaene om de jaarrekening voor het boekjaar 2021 toe te lichten, zou ik even willen stilstaan bij een aantal onderwerpen die dit jaar voor ons van bijzonder belang zijn geweest.

Als eerste onderwerp zou ik het willen hebben over het monetair beleid.

In juli 2021 heeft de Raad van Bestuur van de ECB een nieuwe monetaire beleidsstrategie goedgekeurd om in te spelen op de huidige economische uitdagingen zoals de lage rente, mondialisering, digitalisering, vergrijzing en klimaatverandering.

Deze nieuwe strategie stelt dat de beste manier om de prijzen stabiel te houden, is om te streven naar een inflatiedoelstelling van 2% op de middellange termijn, en dit door de beleidsrente te gebruiken als belangrijkste instrument. De ECB heeft echter bevestigd dat, gezien de lagerenteomgeving, zij ook andere instrumenten zal blijven gebruiken indien nodig.

De medewerkers van de Bank hebben deelgenomen aan tal van werkgroepen en hebben zo actief bijgedragen aan de ontwikkeling van deze nieuwe strategie.

In het kader van deze denkoefening wilden wij ook een beter beeld krijgen van de mening van het grote publiek en het maatschappelijk middenveld. Daarom hebben wij in januari 2021 het “NBB luistert”-event georganiseerd. Tijdens dit online event konden tientallen belangenverenigingen uit ons land hun mening kwijt over het rentebeleid van de ECB. Samen met mijn tegenhanger van de Nederlandsche Bank, Klaas Knot, heb ik geluisterd naar de deelnemers en ben ik met hen in dialoog gegaan.

Het tweede thema dat ik zou willen aankaarten, is de strategische oefening van de Bank.

In het voorjaar van 2019 werd een grote strategische denkoefening gelanceerd om te kijken hoe de Bank, in haar hoedanigheid van centrale bank en toezichthouder, relevant kan blijven en de toon kan blijven zetten voor de toekomst.

In 2021 heeft deze oefening zich vertaald in doelstellingen, initiatieven en concrete actieplannen voor de verschillende entiteiten van de Bank voor de komende vijf jaar.

Eén van de strategische projecten die we willen verwezenlijken, is de ontwikkeling van een innovatiecultuur binnen de Bank. Zo wordt in het departement financiële markten bijvoorbeeld reeds gewerkt met een virtuele robot om effecten te creëren.

Het vermogen om veranderingen te beheren en door te voeren en het kosten- en prestatiebeheer staan eveneens centraal in deze strategische oefening.

In het kader van deze oefening – en dit brengt mij bij het derde thema – heeft de Bank ook nagedacht over haar rol in de samenleving en over hoe zij haar taken op een maatschappelijk relevante en

verantwoorde wijze kan uitvoeren. Dit vormt de basis van haar beleid op het vlak van Corporate and Social Responsibility (CSR).

In dit verband steunt de Bank in het bijzonder de overgang naar een duurzamere economie, die onder meer wordt gekenmerkt door een kleine ecologische voetafdruk en meer diversiteit en inclusie.

Ter ondersteuning van deze doelstelling heeft de Bank met name een programma voor onderzoeksbeurzen opgezet. Dit programma biedt de medewerkers en onderzoekers van de Bank de gelegenheid samen te werken met gerenommeerde academische onderzoekers rond thema's die de Bank verder wenst uit te diepen. Voor de eerste editie van het programma in 2021 werden twee onderzoekers geselecteerd voor onderzoek naar de economische aspecten van klimaatverandering, en voor onderzoek naar de economische aspecten van de heterogeniteit van economische actoren.

De Bank hecht vandaag ook meer belang aan klimaatgerelateerde risico's bij de uitoefening van haar taak als prudentiële toezichthouder voor de financiële sector.

Ze houdt ook rekening met duurzaamheidscriteria bij het beheer van haar niet-monetaire beleidsportefeuilles en heeft haar beleggingsuniversum uitgebreid met groene obligaties en andere thematische obligaties, waardoor het een breed scala aan maatschappelijk georiënteerde projecten bestrijkt.

In het kader van haar taak om de kwaliteit en de echtheid van bankbiljetten te controleren, ziet de Bank nauwlettend toe op de beschikbaarheid en toegankelijkheid van contant geld. Gelet op het succes van de digitalisering en de elektronische betaalmiddelen neemt de Bank een neutraal standpunt in ten aanzien van de tendensen in het gebruik van betaalmiddelen, maar zorgt zij ervoor dat iedereen gebruik kan blijven maken van het betaalmiddel van zijn keuze, met name diegenen die weinig of geen toegang hebben tot het toenemend aantal digitale bankdiensten.

Met dit doel voor ogen heeft de Bank het National Retail Payment Committee (NRPC) opgericht om nieuwe tendensen op het gebied van retailbetalingen en de potentiële voordelen ervan voor de Belgische economie te bespreken. De aandacht van het NRPC gaat in het bijzonder uit naar instantbetalingen, digitaal geld en de toegankelijkheid van chartaal geld.

Tot slot levert de Bank als onderneming ook talrijke inspanningen om haar ecologische voetafdruk te verkleinen, wat vooral tot uiting komt in haar energieverbruik, dat volledig groen is, afvalbeheer, mobiliteit en aankoopbeleid.

Wij zijn trots u te kunnen meedelen dat de Bank voor het vierde achtereenvolgende jaar koolstofneutraliteit heeft bereikt via het emissiehandelssysteem. De Bank heeft ook een reeks interne programma's ontwikkeld om het papier- en plasticverbruik te verminderen en streeft ernaar meer bij te dragen aan een circulaire economie door aan haar apparatuur een tweede leven te geven.

Ik dank u voor uw aandacht en geef nu het woord aan directeur Dechaene, die de jaarrekening voor het afgelopen boekjaar zal toelichten.

Mesdames et messieurs,

Après deux années très particulières, qui nous ont vu vivre et travailler au rythme de l'évolution de l'épidémie et des mesures sanitaires, je suis heureux de pouvoir à nouveau vous accueillir à la Banque Nationale pour son Assemblée Générale annuelle.

En 2021, le Covid a continué d'occuper le devant de la scène. La Banque a appliqué les recommandations fédérales pour assurer un environnement de travail sûr aux membres du personnel dont la présence physique était nécessaire au bon fonctionnement de la Banque. Un grand nombre de collaborateurs a néanmoins largement télétravaillé durant l'année écoulée. Malgré ces circonstances, la Banque a toujours continué à s'acquitter de toutes ses missions essentielles. Et depuis l'allègement des mesures fédérales en mars dernier, c'est avec confiance que nous avons pu organiser un retour à la Banque.

Avant de donner la parole au directeur Dechaene pour la présentation des comptes annuels de l'exercice 2021, j'aimerais passer en revue quelques sujets qui nous ont particulièrement occupé cette année :

Le premier sujet que je souhaiterais aborder est celui de la politique monétaire.

Le Conseil des gouverneurs a adopté une nouvelle stratégie de politique monétaire en juillet 2021, stratégie qui vise à refléter les nouveaux enjeux économiques tels que la baisse des taux, la mondialisation, la numérisation, le vieillissement de la population et le changement climatique. Cette nouvelle stratégie établit que le meilleur moyen de maintenir la stabilité des prix est de viser un objectif d'inflation de 2% à moyen terme, et ce, au moyen de l'utilisation du taux directeur comme principal outil. La BCE a néanmoins confirmé que dans un contexte de taux bas, elle continuerait de recourir à d'autres instruments si cela s'avérait nécessaire.

En participant à un grand nombre de groupes de travail, les collaborateurs de la Banque ont activement contribué à l'élaboration de cette nouvelle stratégie.

Dans le cadre de cette réflexion, nous avons également cherché à mieux connaître l'opinion du grand public et de la société civile via l'organisation de l'événement « la BNB à votre écoute » en janvier 2021. L'événement, organisé en ligne, a permis à plusieurs dizaines de groupes d'intérêt de notre pays de donner leur avis sur la politique de taux d'intérêt de la BCE. Avec mon homologue de la Nederlandsche Bank, Klaas Knot, nous avons écouté les participants et dialogué avec eux.

Le deuxième thème dont je voudrais parler est celui de l'exercice stratégique de la Banque.

Un vaste exercice de réflexion stratégique avait été lancé au printemps 2019, afin de voir comment la Banque, en sa qualité de banque centrale et d'autorité de surveillance, pourra rester pertinente et continuer de donner le ton à l'avenir.

En 2021, cette réflexion s'est traduite en objectifs, initiatives et plans d'action concrets pour les différentes entités de la Banque et ce, pour les 5 années à venir.

Parmi les chantiers stratégiques, je peux citer notre volonté de développer une culture de l'innovation au sein de la Banque, ce qui s'est par exemple concrétisé par la création d'un robot virtuel désormais opérationnel dans le département des marchés financiers. Il y est en charge de la création des titres. La capacité à gérer et exécuter les changements, ainsi que la gestion des coûts et des performances sont également des sujets centraux à cet exercice stratégique.

Dans le contexte de cet exercice, et c'est ce qui m'amène au troisième sujet, la Banque a également réfléchi à son rôle en matière sociétale, et à comment s'acquitter de ses missions de manière pertinente et responsable vis-à-vis de la société. C'est le fondement de sa politique en matière de « *Corporate and Social Responsibility* » (CSR).

Dans ce cadre, la Banque soutient particulièrement la transition vers une économie plus durable, qui se caractérise, entre autres, par une faible empreinte écologique et par plus de diversité et d'inclusion.

Pour soutenir cet objectif, la Banque a notamment lancé un programme de bourses de recherche. Celui-ci permet aux collaborateurs et aux chercheurs de la Banque de travailler avec des chercheurs universitaires renommés sur les thèmes qu'elle souhaite approfondir. Pour la première édition du programme en 2021, deux chercheurs ont été sélectionnés pour d'une part, des recherches sur les aspects économiques du changement climatique, et d'autre part, des recherches sur les aspects économiques de l'hétérogénéité des acteurs économiques.

La Banque accorde désormais également davantage d'importance aux risques liés au climat dans sa mission de supervision prudentielle du secteur financier.

Elle prend également en compte des critères de durabilité dans la gestion de ses portefeuilles hors politique monétaire, et a élargi son univers d'investissement aux « green bonds » et autres obligations thématiques, couvrant de ce fait un large spectre de projets à visée sociétale.

Dans sa mission de surveillance de la qualité et de l'authenticité des billets, la Banque suit de près la disponibilité et l'accessibilité des espèces. En égard au succès de la numérisation et des moyens de paiement électroniques, la Banque adopte une position neutre face aux tendances en matière d'utilisation des moyens de paiement, mais elle veille à ce que tout un chacun puisse continuer d'utiliser le moyen de paiement de son choix, en particulier les personnes qui n'ont pas ou peu accès aux services bancaires numériques toujours plus nombreux.

C'est en vue de cet objectif que la Banque a établi un Comité national des paiements de détail (*National Retail Payment Committee*, NRPC) qui discute des nouvelles tendances en la matière, et de leur bénéfice potentiel pour l'économie belge. Ce comité s'intéresse en particulier aux thèmes des paiements instantanés, des monnaies digitales et de l'accessibilité de la monnaie fiduciaire.

Enfin, La Banque en tant qu'entreprise consent également de multiples efforts afin de réduire son empreinte écologique, notamment sur les plans de la consommation d'énergie, entièrement verte, de la gestion des déchets, de la mobilité et de sa politique d'achats.

Nous sommes fiers de vous annoncer que pour la quatrième année consécutive, la Banque a pu atteindre la neutralité carbone grâce au mécanisme de compensation des émissions. La Banque a également développé une série de programmes internes visant à la réduction de la consommation de papier et de plastique, et cherche à s'inscrire davantage dans une logique d'économie circulaire pour donner une seconde vie à son matériel.

Je vous remercie pour votre attention et je donne maintenant la parole au directeur Dechaene, qui va vous présenter les comptes annuels de l'exercice écoulé.