

Assemblée générale ordinaire des actionnaires du 17 mai 2021

EXPOSÉ INTRODUCTIF DU GOUVERNEUR

Cette année encore, les circonstances ne nous permettent pas d'organiser l'assemblée générale comme nous en avons l'habitude. Les mesures adoptées par le gouvernement pour lutter contre la propagation du COVID-19 nous obligent à nouveau à tenir cette réunion différemment. Seuls les membres du bureau de l'assemblée sont présents sur place, dans la salle de réunion, tandis que les actionnaires sont contraints d'y assister à distance, grâce à un module de diffusion en direct.

En votre qualité d'actionnaires, vous pouvez prendre connaissance des documents de l'assemblée générale sur la plateforme en ligne. Vous y trouverez, entre autres, cet exposé introductif et le *slideshow* relatif aux comptes annuels 2020. Après la présentation des comptes annuels, une séance de questions-réponses est prévue : les membres du Comité de direction répondront aux questions que vous avez envoyées préalablement ainsi qu'à celles que vous pourrez poser dans le *chat*. Vers la fin de l'assemblée, l'outil de vote en ligne sera activé et chaque actionnaire enregistré pourra exprimer son vote pour l'attribution des mandats vacants à la fonction de régent.

Avant de donner la parole au directeur Dechaene pour la présentation des comptes annuels de l'exercice 2020, j'aimerais vous exposer brièvement la vaste réflexion dans laquelle nous nous sommes engagés afin de demeurer à l'avenir une banque centrale pertinente au cœur de l'Eurosystème.

L'un des aspects auxquels nous accorderons une attention accrue dans le futur est la **gestion des données**. Les données sont la matière première de nos études et nous entendons en rationaliser davantage la collecte et la validation, non seulement pour en améliorer la qualité, mais également pour faciliter le travail des entreprises qui doivent nous les transmettre. Nous avons créé un nouveau département qui centralise des activités qui étaient jusqu'alors effectuées par différentes entités, telles que la Statistique générale, la Centrale des bilans et les Centrales des crédits. Il accueille aussi un *data science center* permettant une gestion innovante des données grâce à l'intelligence artificielle et au *machine learning*. Dans cette optique, nous avons également engagé un *chief data officer*.

Si nous voulons rester pertinents, nous devons aussi mieux intégrer la **durabilité** dans nos activités. D'une part, nous souhaitons devenir une entreprise plus verte. D'autre part, nous devons développer dans nos études une expertise prenant en compte les risques liés au changement climatique et à la transition vers une économie plus durable, par exemple dans les modèles économiques prévisionnels relatifs à la stabilité des prix. En octobre 2020, la Banque a ainsi organisé son colloque international bisannuel sur le thème : « *Climate Change: Economic Impact and Challenges for Central Banks and the Financial System* ».

Dans le domaine des **paiements**, une récente enquête de la BCE a révélé que 58 % des Belges privilégient les espèces pour régler les petits achats. Dans le même temps, nous constatons que les paiements électroniques continuent de gagner du terrain, une évolution qui tient entre autres au COVID-19. En tant que banque centrale, nous suivons de près ces tendances, notamment au sein du *National Retail Payments Committee*, créé récemment. La Banque participera aussi activement à la réflexion de la BCE sur les moyens de paiement et sur une monnaie numérique de banque centrale.

Je vous remercie pour votre attention et je donne maintenant la parole au directeur Dechaene, qui va vous présenter les comptes annuels de l'exercice écoulé.