

Mesdames et messieurs,

Après deux années très particulières, qui nous ont vu vivre et travailler au rythme de l'évolution de l'épidémie et des mesures sanitaires, je suis heureux de pouvoir à nouveau vous accueillir à la Banque Nationale pour son Assemblée Générale annuelle.

En 2021, le Covid a continué d'occuper le devant de la scène. La Banque a appliqué les recommandations fédérales pour assurer un environnement de travail sûr aux membres du personnel dont la présence physique était nécessaire au bon fonctionnement de la Banque. Un grand nombre de collaborateurs a néanmoins largement télétravaillé durant l'année écoulée. Malgré ces circonstances, la Banque a toujours continué à s'acquitter de toutes ses missions essentielles. Et depuis l'allègement des mesures fédérales en mars dernier, c'est avec confiance que nous avons pu organiser un retour à la Banque.

Avant de donner la parole au directeur Dechaene pour la présentation des comptes annuels de l'exercice 2021, j'aimerais passer en revue quelques sujets qui nous ont particulièrement occupé cette année :

Le premier sujet que je souhaiterais aborder est celui de la politique monétaire.

Le Conseil des gouverneurs a adopté une nouvelle stratégie de politique monétaire en juillet 2021, stratégie qui vise à refléter les nouveaux enjeux économiques tels que la baisse des taux, la mondialisation, la numérisation, le vieillissement de la population et le changement climatique. Cette nouvelle stratégie établit que le meilleur moyen de maintenir la stabilité des prix est de viser un objectif d'inflation de 2% à moyen terme, et ce, au moyen de l'utilisation du taux directeur comme principal outil. La BCE a néanmoins confirmé que dans un contexte de taux bas, elle continuerait de recourir à d'autres instruments si cela s'avérait nécessaire.

En participant à un grand nombre de groupes de travail, les collaborateurs de la Banque ont activement contribué à l'élaboration de cette nouvelle stratégie.

Dans le cadre de cette réflexion, nous avons également cherché à mieux connaître l'opinion du grand public et de la société civile via l'organisation de l'événement « la BNB à votre écoute » en janvier 2021. L'événement, organisé en ligne, a permis à plusieurs dizaines de groupes d'intérêt de notre pays de donner leur avis sur la politique de taux d'intérêt de la BCE. Avec mon homologue de la Nederlandsche Bank, Klaas Knot, nous avons écouté les participants et dialogué avec eux.

Le deuxième thème dont je voudrais parler est celui de l'exercice stratégique de la Banque.

Un vaste exercice de réflexion stratégique avait été lancé au printemps 2019, afin de voir comment la Banque, en sa qualité de banque centrale et d'autorité de surveillance, pourra rester pertinente et continuer de donner le ton à l'avenir.

En 2021, cette réflexion s'est traduite en objectifs, initiatives et plans d'action concrets pour les différentes entités de la Banque et ce, pour les 5 années à venir.

Parmi les chantiers stratégiques, je peux citer notre volonté de développer une culture de l'innovation au sein de la Banque, ce qui s'est par exemple concrétisé par la création d'un robot virtuel désormais opérationnel dans le département des marchés financiers. Il y est en charge de la création des titres. La capacité à gérer et exécuter les changements, ainsi que la gestion des coûts et des performances sont également des sujets centraux à cet exercice stratégique.

Dans le contexte de cet exercice, et c'est ce qui m'amène au troisième sujet, la Banque a également réfléchi à son rôle en matière sociétale, et à comment s'acquitter de ses missions de manière pertinente et responsable vis-à-vis de la société. C'est le fondement de sa politique en matière de « *Corporate and Social Responsibility* » (CSR).

Dans ce cadre, la Banque soutient particulièrement la transition vers une économie plus durable, qui se caractérise, entre autres, par une faible empreinte écologique et par plus de diversité et d'inclusion.

Pour soutenir cet objectif, la Banque a notamment lancé un programme de bourses de recherche. Celui-ci permet aux collaborateurs et aux chercheurs de la Banque de travailler avec des chercheurs universitaires renommés sur les thèmes qu'elle souhaite approfondir. Pour la première édition du programme en 2021, deux chercheurs ont été sélectionnés pour d'une part, des recherches sur les aspects économiques du changement climatique, et d'autre part, des recherches sur les aspects économiques de l'hétérogénéité des acteurs économiques.

La Banque accorde désormais également davantage d'importance aux risques liés au climat dans sa mission de supervision prudentielle du secteur financier. Elle prend également en compte des critères de durabilité dans la gestion de ses portefeuilles hors politique monétaire, et a élargi son univers d'investissement aux « green bonds » et autres obligations thématiques, couvrant de ce fait un large spectre de projets à visée sociétale.

Dans sa mission de surveillance de la qualité et de l'authenticité des billets, la Banque suit de près la disponibilité et l'accessibilité des espèces. En égard au succès de la numérisation et des moyens de paiement électroniques, la Banque adopte une position neutre face aux tendances en matière d'utilisation des moyens de paiement, mais elle veille à ce que tout un chacun puisse continuer d'utiliser le moyen de paiement de son choix, en particulier les personnes qui n'ont pas ou peu accès aux services bancaires numériques toujours plus nombreux.

C'est en vue de cet objectif que la Banque a établi un Comité national des paiements de détail (*National Retail Payment Committee*, NRPC) qui discute des nouvelles tendances en la matière, et de leur bénéfice potentiel pour l'économie belge. Ce comité s'intéresse en particulier aux thèmes des paiements instantanés, des monnaies digitales et de l'accessibilité de la monnaie fiduciaire.

Enfin, La Banque en tant qu'entreprise consent également de multiples efforts afin de réduire son empreinte écologique, notamment sur les plans de la consommation d'énergie, entièrement verte, de la gestion des déchets, de la mobilité et de sa politique d'achats.

Nous sommes fiers de vous annoncer que pour la quatrième année consécutive, la Banque a pu atteindre la neutralité carbone grâce au mécanisme de compensation des émissions. La Banque a également développé une série de programmes internes visant à la réduction de la consommation de papier et de plastique, et cherche à s'inscrire davantage dans une logique d'économie circulaire pour donner une seconde vie à son matériel.

Je vous remercie pour votre attention et je donne maintenant la parole au directeur Dechaene, qui va vous présenter les comptes annuels de l'exercice écoulé.