

NATIONALE BANK VAN BELGIË
BANQUE NATIONALE DE BELGIQUE

Bijlage 3 bij de notulen van de gewone algemene vergadering van 22 mei 2018
Inleidende uiteenzetting van de Gouverneur

Annexe 3 au procès-verbal de l'assemblée générale ordinaire du 22 mai 2018
Exposé introductif du Gouverneur

Gewone algemene vergadering van aandeelhouders van 22 mei 2018

INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE GOUVERNEUR

Dames en heren,

Namens de leden van het Directiecomité en mijzelf, heet ik u welkom op deze gewone algemene vergadering van aandeelhouders van de Nationale Bank van België.

Zoals gebruikelijk wens ik bij het begin van de vergadering kort in te gaan op enkele belangrijke activiteiten, beslissingen en gebeurtenissen die het jaar 2017 hebben gekenmerkt voor de Nationale Bank.

Vooreerst hebben wij onze basisopdrachten op het vlak van monetair beleid en financiële stabiliteit verder uitgeoefend, voor een belangrijk deel uiteraard in samenwerking met de Europese Centrale Bank en de andere centrale banken van het Eurosysteem. Hierover hebben wij het brede publiek omstandig geïnformeerd via ons jaarlijks Verslag inzake economische en financiële ontwikkelingen. U vindt dit verslag op de website van de Bank.

De uitgifte van bankbiljetten is een historische kerntaak van centrale banken. Bankbiljetten zijn ook vandaag nog een belangrijk betaal- en spaarmiddel. Ongeveer 65 procent van de betalingen in België, zo toont een recente ECB-studie aan, worden verricht met cash betaalmiddelen. Eind 2017 waren er in de eurozone meer dan 21 miljard in euro luidende bankbiljetten in omloop, samen goed voor 1 170 miljard euro. Binnen dit domein van chartale geldcirculatie is de Bank het afgelopen jaar van nabij betrokken geweest bij de ontwikkeling, de productie en het in omloop brengen van het nieuwe bankbiljet van vijftig euro. Het nieuwe biljet van vijftig euro is de vierde coupure van de nieuwe Europa-serie, die zal worden afgesloten met de uitgifte van de nieuwe biljetten van 100 en 200 euro in de eerste helft van 2019.

De cashactiviteiten van de Bank worden in toenemende mate gemoderniseerd en geautomatiseerd. De computertoepassing Cash Single Shared Platform (Cash SSP) voor het beheer van kasstromen tussen centrale banken, commerciële banken en geldtransporteurs werd in 2017 vernieuwd. Deze door de Bank ontwikkelde toepassing wordt door collega's van acht andere centrale banken gebruikt. Het is een mooi voorbeeld van hoe onze kennis en expertise gewaardeerd wordt in het buitenland.

Omdat verdere automatisering van de cashactiviteiten niet haalbaar is binnen de bestaande infrastructuur van de Bank is de beslissing genomen om deze activiteit in de toekomst over te brengen van de hoofdzetel in hartje Brussel naar een nieuw op te richten, modern en gemakkelijk te bereiken cash center net buiten de hoofdstad.

Deze reorganisatie, in combinatie met de sluiting van de laatste twee vestigingen in Luik en Kortrijk en van de *inhouse* bankbiljettendrukkerij, leidt ertoe dat een aantal medewerkers in operationele functies geheroriënteerd moet worden naar andere functies. Daarom zetten wij in ons humanresourcesbeleid actief in op herscholing en opleiding van deze medewerkers. Dergelijke heroriëntering heeft echter beperkingen, mede door de afname van het aantal beschikbare alternatieven in minder kennisgerichte functies. Daarom biedt de Bank aan een aantal medewerkers in uitvoerende functies de kans om in een periode van zes maanden tot drie jaar voorafgaand aan hun wettelijk pensioen hun werkzaamheden vervroegd stop te zetten. Dit aanbod omvat ook een tot twee jaar durende outplacement-coaching waarbij de geïnteresseerden begeleid worden om in een andere omgeving een activiteit te vinden die beter aansluit bij hun competenties. Op die manier creëren wij de mogelijkheid om uitvoerende activiteiten op een maatschappelijk verantwoorde manier af te bouwen, zonder dat er verborgen

werkloosheid ontstaat. Tevens creëert dit plan ruimte voor nieuwe indienstnemeningen in de groeiende kennisactiviteiten van de Bank.

In andere domeinen zet de Bank eveneens actief in op vernieuwing. Zo kunnen financiële instellingen in België sedert oktober 2017 gebruikmaken van een nieuwe toepassing, NewCreditClaims, om op een veilige en snelle manier informatie uit te wisselen met de Bank over het beheer van onderpand bij kredietverlening.

Ook als prudentiële toezichthouder dient de Bank voeling te houden met technologische innovaties en met de introductie in het financie- en verzekeringswezen van nieuwe applicaties, processen en producten. Alleen door zeer aandachtig de evoluties op het vlak van FinTech en InsurTech te volgen, kunnen toezichthouders anticiperen op nieuwe businessmodellen en zich aan snel wijzigende omstandigheden aanpassen. In die context heeft de Bank, samen met de collega's van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), een *Single Point of Contact* opgericht, een centraal aanspreekpunt waar bedrijven met innovatieve ideeën terecht kunnen met vragen over de voorwaarden en het regelgevend kader.

Naast de publicatie van gespecialiseerde studies en analyses in het financieel-economische en statistische domein en intensieve samenwerking met de academische wereld, neemt de Bank ook meer laagdrempelige initiatieven om het publiek inzicht te laten verwerven in haar werkdomeinen. Een belangrijke didactische rol is weggelegd voor het museum van de Nationale Bank, dat in 2017 grondig vernieuwd en gerenoveerd werd. Via een moderne mix aan media en informatiedragers biedt het nieuwe museum de bezoekers verschillende circuits aan die opgebouwd zijn rond de kernwaarden van een centrale bank: stabiliteit en vertrouwen.

Dames en heren, uiteraard was dit slechts een summier en fragmentarisch overzicht van enkele interessante recente tendensen. Meer gedetailleerde informatie over de activiteiten van de Bank vindt u in het ondernemingsverslag en op onze website.

Ik dank u voor uw aandacht en geef nu het woord aan directeur Tom Dechaene voor de presentatie van de jaarrekening van het voorbije boekjaar.

Assemblée générale ordinaire des actionnaires du 22 mai 2018

EXPOSÉ INTRODUCTIF DU GOUVERNEUR

Mesdames et messieurs,

Au nom des membres du Comité de direction et en mon nom personnel, je vous souhaite la bienvenue à cette assemblée générale ordinaire des actionnaires de la Banque nationale de Belgique.

Comme de coutume, j'aimerais ouvrir cette assemblée en revenant brièvement sur quelques activités, décisions et événements importants qui ont marqué l'année 2017 à la Banque nationale.

Premièrement, nous avons continué d'accomplir nos missions fondamentales dans les domaines de la politique monétaire et de la stabilité financière, en grande partie évidemment en collaboration avec la Banque centrale européenne et les autres banques centrales de l'Eurosystème. Nous avons fourni au grand public des informations circonstanciées à ce sujet dans notre Rapport annuel sur les développements économiques et financiers. Celui-ci est disponible sur le site internet de la Banque.

L'émission des billets de banque est une tâche de base historique des banques centrales. Les billets de banque demeurent aujourd'hui encore un important moyen de paiement et d'épargne. Comme le démontre une étude récente de la BCE, environ 65 pour cent des paiements en Belgique sont effectués en espèces. À la fin de 2017, plus de 21 milliards de billets de banque libellés en euros étaient en circulation dans la zone euro. Leur valeur cumulée s'élevait à 1 170 milliards d'euros. Dans ce domaine de la circulation fiduciaire, la Banque a été impliquée de près au cours de l'année écoulée dans le développement, la production et la mise en circulation du nouveau billet de cinquante euros. Cette coupure est la quatrième de la nouvelle série « Europe », qui s'achèvera par l'émission des nouveaux billets de 100 et de 200 euros au premier semestre de 2019.

Les activités de la Banque concernant les espèces se caractérisent par une modernisation et une automatisation croissantes. L'application informatique Cash Single Shared Platform (Cash SSP), qui sert à gérer les flux de trésorerie entre les banques centrales, les banques commerciales et les transporteurs de fonds, a été renouvelée en 2017. Ce programme, développé par la Banque, est utilisé par les collègues de huit autres banques centrales. Un bel exemple qui témoigne du crédit dont notre expertise et nos connaissances jouissent à l'étranger.

Une automatisation plus poussée des activités liées aux espèces n'étant pas réalisable au sein de l'infrastructure actuelle de notre siège au cœur de Bruxelles, il a été décidé de transférer à l'avenir cette activité dans un nouveau cash center moderne et facilement accessible, qui sera érigé en bordure de la capitale.

Cette réorganisation, combinée à la fermeture de nos deux derniers sièges de province – ceux de Liège et de Courtrai – ainsi que de notre imprimerie de billets de banque, entraîne la nécessité de réorienter vers d'autres postes de travail un certain nombre de collaborateurs qui occupaient jusqu'alors des fonctions opérationnelles. C'est pourquoi nous nous appuyons dans notre politique de ressources humaines activement sur la réadaptation professionnelle et sur la formation de ces collaborateurs. Cette réorientation a toutefois ses limites, notamment en raison de la diminution du nombre d'alternatives disponibles en termes de fonctions moins axées sur la connaissance. C'est la raison pour laquelle la Banque offre la possibilité à certains collaborateurs exerçant une fonction d'exécution de mettre anticipativement un terme à leur activité six mois à trois ans avant leur pension légale. Cette offre comporte également un coaching de reclassement professionnel pouvant durer jusqu'à deux ans, qui accompagne les intéressés pour trouver dans

un autre environnement une activité qui correspond mieux à leurs compétences. Nous créons ainsi la possibilité de réduire de manière socialement responsable nos activités opérationnelles, sans générer de chômage caché. Ce plan offre également de la marge pour procéder à de nouveaux recrutements dans les activités de la connaissance de la Banque en plein essor.

La Banque mise aussi activement sur l'innovation dans d'autres domaines. Ainsi, depuis octobre 2017, les établissements financiers situés en Belgique peuvent utiliser une nouvelle application NewCreditClaims, qui leur permet d'échanger rapidement et en toute sécurité des informations avec la Banque concernant la gestion des garanties dans le cadre de l'octroi de crédits.

Egalement en tant qu'autorité de contrôle prudentiel, la Banque se doit de rester au courant des innovations technologiques et de l'introduction de nouveaux processus, produits et applications dans les secteurs de la finance et de l'assurance. Ce n'est qu'en suivant très attentivement les évolutions sur le plan des FinTech et des InsurTech que les autorités de contrôle peuvent anticiper les nouveaux modèles d'affaires et s'adapter à un environnement en mutation rapide. Dans ce contexte, la Banque a créé, en collaboration avec les collègues de l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA), un point de contact central auquel les entreprises qui ont des idées innovantes peuvent adresser leurs questions au sujet des conditions et du cadre réglementaire.

Outre la publication d'études et d'analyses spécialisées dans les domaines économique-financier et statistique et une collaboration intensive avec le monde universitaire, la Banque prend aussi des initiatives plus accessibles afin de permettre au public d'acquérir des connaissances dans ses domaines d'activité. Un rôle didactique majeur est joué par le musée de la Banque nationale, qui a été modernisé et rénové en profondeur en 2017. Au moyen d'une gamme moderne de supports médiatiques et d'information, le nouveau musée propose aux visiteurs différents circuits conçus autour des valeurs essentielles d'une banque centrale, à savoir la stabilité et la confiance.

Mesdames et messieurs, je ne vous ai bien évidemment donné qu'un aperçu sommaire et partiel de quelques tendances récentes dignes d'intérêt. Vous trouverez des informations plus détaillées concernant les activités de la Banque dans le Rapport d'entreprise et sur notre site internet.

Je vous remercie pour votre attention et je passe la parole au directeur Tom Dechaene pour la présentation des comptes annuels de l'exercice écoulé.