

Gewone algemene vergadering van aandeelhouders van 22 mei 2018

INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE GOUVERNEUR

Dames en heren,

Namens de leden van het Directiecomité en mijzelf, heet ik u welkom op deze gewone algemene vergadering van aandeelhouders van de Nationale Bank van België.

Zoals gebruikelijk wens ik bij het begin van de vergadering kort in te gaan op enkele belangrijke activiteiten, beslissingen en gebeurtenissen die het jaar 2017 hebben gekenmerkt voor de Nationale Bank.

Vooreerst hebben wij onze basisopdrachten op het vlak van monetair beleid en financiële stabiliteit verder uitgeoefend, voor een belangrijk deel uiteraard in samenwerking met de Europese Centrale Bank en de andere centrale banken van het Eurosysteem. Hierover hebben wij het brede publiek omstandig geïnformeerd via ons jaarlijks Verslag inzake economische en financiële ontwikkelingen. U vindt dit verslag op de website van de Bank.

De uitgifte van bankbiljetten is een historische kerntaak van centrale banken. Bankbiljetten zijn ook vandaag nog een belangrijk betaal- en spaarmiddel. Ongeveer 65 procent van de betalingen in België, zo toont een recente ECB-studie aan, worden verricht met cash betaalmiddelen. Eind 2017 waren er in de eurozone meer dan 21 miljard in euro luidende bankbiljetten in omloop, samen goed voor 1 170 miljard euro. Binnen dit domein van chartale geldcirculatie is de Bank het afgelopen jaar van nabij betrokken geweest bij de ontwikkeling, de productie en het in omloop brengen van het nieuwe bankbiljet van vijftig euro. Het nieuwe biljet van vijftig euro is de vierde coupure van de nieuwe Europa-serie, die zal worden afgesloten met de uitgifte van de nieuwe biljetten van 100 en 200 euro in de eerste helft van 2019.

De cashactiviteiten van de Bank worden in toenemende mate gemoderniseerd en geautomatiseerd. De computertoepassing Cash Single Shared Platform (Cash SSP) voor het beheer van kasstromen tussen centrale banken, commerciële banken en geldtransporteurs werd in 2017 vernieuwd. Deze door de Bank ontwikkelde toepassing wordt door collega's van acht andere centrale banken gebruikt. Het is een mooi voorbeeld van hoe onze kennis en expertise gewaardeerd wordt in het buitenland.

Omdat verdere automatisering van de cashactiviteiten niet haalbaar is binnen de bestaande infrastructuur van de Bank is de beslissing genomen om deze activiteit in de toekomst over te brengen van de hoofdzetel in hartje Brussel naar een nieuw op te richten, modern en gemakkelijk te bereiken cash center net buiten de hoofdstad.

Deze reorganisatie, in combinatie met de sluiting van de laatste twee vestigingen in Luik en Kortrijk en van de *inhouse* bankbiljettendrukkerij, leidt ertoe dat een aantal medewerkers in operationele functies geheroriënteerd moet worden naar andere functies. Daarom zetten wij in ons humanresourcesbeleid actief in op herscholing en opleiding van deze medewerkers. Dergelijke heroriëntering heeft echter beperkingen, mede door de afname van het aantal beschikbare alternatieven in minder kennisgerichte functies. Daarom biedt de Bank aan een aantal medewerkers in uitvoerende functies de kans om in een periode van zes maanden tot drie jaar voorafgaand aan hun wettelijk pensioen hun werkzaamheden vervroegd stop te zetten. Dit aanbod omvat ook een tot twee jaar durende outplacement-coaching waarbij de geïnteresseerden begeleid worden om in een andere omgeving een activiteit te vinden die beter aansluit bij hun competenties. Op die manier creëren wij de mogelijkheid om uitvoerende activiteiten op een maatschappelijk verantwoorde manier af te bouwen, zonder dat er verborgen

werkloosheid ontstaat. Tevens creëert dit plan ruimte voor nieuwe indienstnemingen in de groeiende kennisactiviteiten van de Bank.

In andere domeinen zet de Bank eveneens actief in op vernieuwing. Zo kunnen financiële instellingen in België sedert oktober 2017 gebruikmaken van een nieuwe toepassing, NewCreditClaims, om op een veilige en snelle manier informatie uit te wisselen met de Bank over het beheer van onderpand bij kredietverlening.

Ook als prudentiële toezichthouder dient de Bank voeling te houden met technologische innovaties en met de introductie in het financie- en verzekeringswezen van nieuwe applicaties, processen en producten. Alleen door zeer aandachtig de evoluties op het vlak van FinTech en InsurTech te volgen, kunnen toezichthouders anticiperen op nieuwe businessmodellen en zich aan snel wijzigende omstandigheden aanpassen. In die context heeft de Bank, samen met de collega's van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), een *Single Point of Contact* opgericht, een centraal aanspreekpunt waar bedrijven met innovatieve ideeën terecht kunnen met vragen over de voorwaarden en het regelgevend kader.

Naast de publicatie van gespecialiseerde studies en analyses in het financieel-economische en statistische domein en intensieve samenwerking met de academische wereld, neemt de Bank ook meer laagdrempelige initiatieven om het publiek inzicht te laten verwerven in haar werkdomeinen. Een belangrijke didactische rol is weggelegd voor het museum van de Nationale Bank, dat in 2017 grondig vernieuwd en gerenoveerd werd. Via een moderne mix aan media en informatiedragers biedt het nieuwe museum de bezoekers verschillende circuits aan die opgebouwd zijn rond de kernwaarden van een centrale bank: stabiliteit en vertrouwen.

Dames en heren, uiteraard was dit slechts een summier en fragmentarisch overzicht van enkele interessante recente tendensen. Meer gedetailleerde informatie over de activiteiten van de Bank vindt u in het ondernemingsverslag en op onze website.

Ik dank u voor uw aandacht en geef nu het woord aan directeur Tom Dechaene voor de presentatie van de jaarrekening van het voorbije boekjaar.