

PERSBERICHT

Links: [Infografieken](#) [NBB.Stat](#) [Algemene informatie](#)

Nieuwe betalingsstatistieken: contactloze en mobiele betalingen verankerd in betaalgewoonten van Belg

- **Kaartbetalingen blijven de meest populaire vorm van digitaal betalen; aan betaalautomaat gebeurt twee derde contactloos.**
- **Overschrijvingen vertegenwoordigen het grootste betaalbedrag en worden vaak mobiel verricht.**
- **Voor 80% van het bedrag van elektronische kaartbetalingen en overschrijvingen wordt sterke klantverificatie gebruikt, wat betalingsfraude helpt voorkomen.**

Vandaag stelt de Nationale Bank nieuwe betalingsstatistieken ter beschikking van het grote publiek in haar online databank. Deze herbergen een schat aan informatie over het betaalgedrag van de Belgen. De ingezamelde gegevens voor 2022 en de eerste helft van 2023 hebben betrekking op om en bij 8,5 miljard betalingen voor een totale waarde van meer dan € 13000 miljard.

Kaart vaakst gebruikt, overschrijvingen grootste betaalbedrag

Kaartbetalingen vertegenwoordigen meer dan de helft van het aantal digitale betalingen, gevolgd door overschrijvingen (één op drie) en domiciliëringen (één op tien). Het gemiddelde bedrag per kaartbetaling bedraagt ongeveer € 40, terwijl overschrijvingen door zowel particulieren als ondernemingen voornamelijk voor grotere betalingen (gemiddeld meer dan € 4600) worden gebruikt. Dat zorgt ervoor dat meer dan 90% van het totaalbedrag van digitale betalingen bestaat uit overschrijvingen.

Mobiele en contactloze betalingen zijn populair

Overschrijvingen gebeuren voor het overgrote deel elektronisch en bijna zeven op de tien worden met een mobiele betaalapp (bijvoorbeeld Payconiq) uitgevoerd. Bankapps zijn de tweede populairste manier om overschrijvingen te doen.

Bij de kaartbetalingen zijn mobiele betaalapps minder ingeburgerd. Meer dan 80% van de elektronische kaartbetalingen vindt plaats aan een fysieke terminal bij de winkelier of handelaar. Bijna twee derde van deze betalingen gebeurt contactloos, waarbij de kaart niet fysiek in contact komt met de betaalautomaat.

Instantoverschrijvingen voor kleinere bedragen

Bij instantoverschrijvingen komt de betaling binnen een paar seconden op de rekening van de begunstigde terecht. Ze vertegenwoordigen bijna 15% van de elektronische overschrijvingen, maar worden voornamelijk enkel voor relatief kleinere bedragen (gemiddeld ongeveer € 840) gebruikt.

Veiligheid boven alles

Digitaal betalen wordt alsmaar eenvoudiger. Om betalingsfraude te voorkomen is het van belang dat de nodige veiligheidsmaatregelen worden ingebouwd door middel van sterke klantverificatiemethodes. Dit houdt in dat je jezelf als betaler moet identificeren, door bijvoorbeeld het ingeven van een pin- of kaartlezer-code of via gezichts- en vingerafdrukherkenning.

Voor bijna 80% van het bedrag van elektronische kaartbetalingen en overschrijvingen wordt gebruik gemaakt van sterke klantverificatie. Gevallen waarbij dit niet wordt gebruikt zijn bijvoorbeeld kleine contactloze kaartbetalingen.

Wereldwijd betalen

Ook betalingen in of naar het buitenland worden opgenomen in de betalingsstatistieken. Meer dan één op de tien elektronische kaartbetalingen op een betaalautomaat bij een winkelier of handelaar gebeurt buiten de landsgrenzen en meer dan de helft van de elektronische kaartbetalingen op afstand (bijvoorbeeld online) heeft een buitenlandse begunstigde.

Minder geldafhalingen maar groter bedrag per keer?

Hoewel digitaal betalen aan belang wint, verkiest een deel van de Belgen nog steeds cash als betaalmiddel. Gegevens over cashbetalingen zitten niet in de betalingsstatistieken, omdat die niet worden geregistreerd door de betalingsdienaars. Geldafhalingen zijn dan weer wel inbegrepen.

Belgen haalden in 2022 en de eerste helft van 2023 meer dan 190 miljoen keer geld af op Belgisch grondgebied en dit voor een totaalbedrag van ongeveer € 31 miljard. In de eerste helft van 2023 lag het gemiddelde afhaalbedrag hoger dan in dezelfde periode het jaar ervoor (€ 172 tegenover € 150). Het aantal geldautomaten daalt echter gestaag; voor midden 2023 werden nog maar 4381 geldautomaten met geldopnamefunctie gerapporteerd.

Veilig betaalverkeer in een internationale context

De Nationale Bank waakt over een vlot en veilig betaalverkeer en volgt de ontwikkelingen in betalingssystemen en -instrumenten op de voet. Sinds 2022 verzamelt ze veel meer statistieken over de betalingstransacties, verwerkt door Belgische betalingsdienaars. Dit kadert in een Europees initiatief, waardoor geharmoniseerde gegevens beschikbaar zijn voor alle landen in de Europese Unie.

Links

[NBB.Stat](#)

[ECB Data Portal](#) and [interactive dashboard](#)