

## 1. Chiffres-clés

**TABLEAU 1. NOMBRE D'EMPRUNTEURS**

(situation en fin de période)

	2023-04	2024-04	Variation
Emprunteurs ayant au moins un crédit en cours	6.128.502	6.086.118	-0,7 %
Emprunteurs ayant au moins un crédit défaillant	269.562	264.655	-1,8 %
Pourcentage d'emprunteurs défaillants	4,4 %	4,3 %	

**TABLEAU 2. NOMBRE DE CRÉDITS**

(situation en fin de période)

	2023-04	2024-04	Variation
<b>Nombre de crédits</b>	<b>10.282.952</b>	<b>10.115.651</b>	<b>-1,6 %</b>
Crédits à la consommation	6.956.323	6.781.654	-2,5 %
Prêts hypothécaires	3.326.629	3.333.997	+0,2 %
<b>Crédits défaillants</b>	<b>382.595</b>	<b>376.551</b>	<b>-1,6 %</b>
Crédits à la consommation	361.415	356.138	-1,5 %
Prêts hypothécaires	21.180	20.413	-3,6 %
<b>Pourcentage de crédits défaillants</b>	<b>3,7 %</b>	<b>3,7 %</b>	
Crédits à la consommation	5,2 %	5,3 %	
Prêts hypothécaires	0,6 %	0,6 %	

**TABLEAU 3. ARRIÉRÉS / MONTANTS EXIGIBLES**

(situation en fin de période)

	2023-04	2024-04	Variation
<b>Montant défaillant total (en milliers d'euro)</b>	<b>2.143.327</b>	<b>2.222.034</b>	<b>+3,7 %</b>
Crédits à la consommation	1.284.767	1.347.440	+4,9 %
Prêts hypothécaires	858.560	874.594	+1,9 %
<b>Montant défaillant moyen</b>	<b>5.602</b>	<b>5.901</b>	<b>+5,3 %</b>
Crédits à la consommation	3.555	3.783	+6,4 %
Prêts hypothécaires	40.536	42.845	+5,7 %

**TABLEAU 4. RÈGLEMENTS COLLECTIFS DE DETTES**

	2023-04	2024-04	Variation
Total des procédures en cours	57.708	52.659	-8,7 %
Nouvelles demandes de l'année en cours	3.158	3.370	+6,7 %

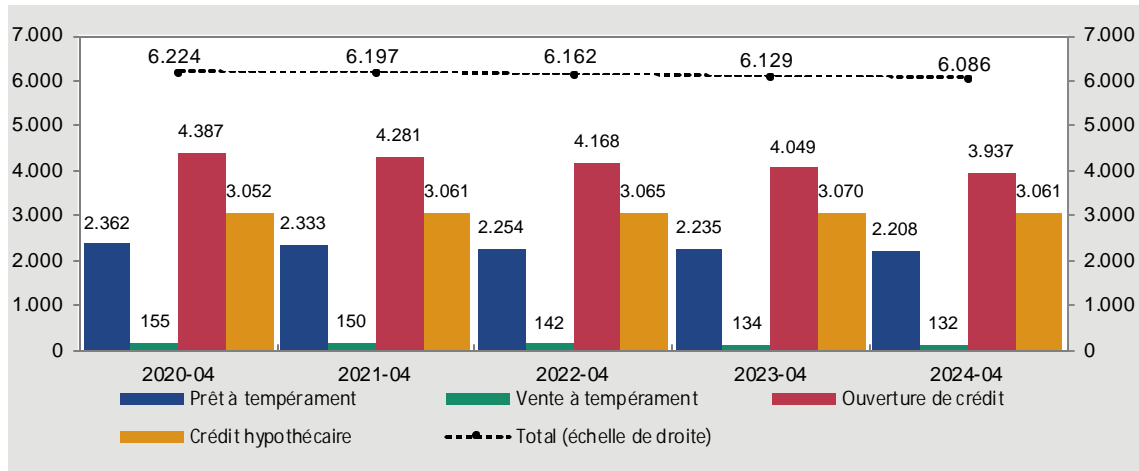
## 2. Chiffres détaillés

### 2.1 Évolution des crédits

#### 2.1.1 Graphiques

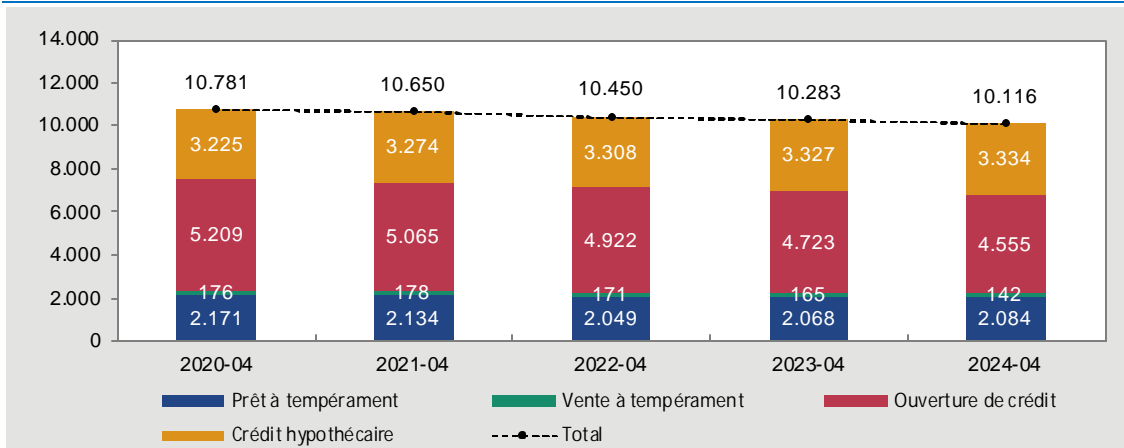
**GRAPHIQUE 1. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT EN COURS**

(situation en fin de période - en milliers)



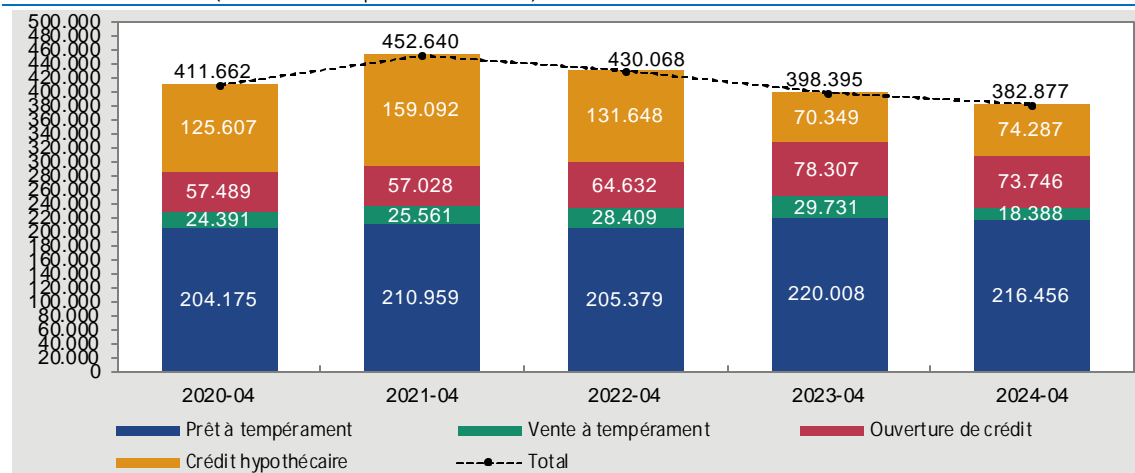
**GRAPHIQUE 2. NOMBRE DE CRÉDITS EN COURS**

(situation en fin de période - en milliers)



**GRAPHIQUE 3. NOMBRES DE NOUVEAUX CRÉDITS**

(nombres cumulés pour l'année en cours)



## 2.1.2 Tableaux

**TABLEAU 5. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT EN COURS**

(situation en fin de période)

	2023-04	2024-03	2024-04	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>6.128.502</b>	<b>6.082.727</b>	<b>6.086.118</b>	<b>+0,1 %</b>	<b>-0,7 %</b>
Crédit à la consommation <sup>1</sup>	5.043.178	4.954.629	4.954.925	+0,0 %	-1,7 %
<i>Prêt à tempérament</i>	2.234.674	2.205.791	2.208.236	+0,1 %	-1,2 %
<i>Vente à tempérament</i>	134.115	133.658	132.173	-1,1 %	-1,4 %
<i>Ouverture de crédit</i>	4.048.942	3.939.557	3.936.608	-0,1 %	-2,8 %
Crédit hypothécaire <sup>1</sup>	3.069.706	3.060.681	3.060.676	-0,0 %	-0,3 %
<i>Destination immobilière</i>	3.063.495	3.054.256	3.054.237	-0,0 %	-0,3 %
<i>Destination mobilière</i>	6.211	6.425	6.439	+0,2 %	+3,7 %

**TABLEAU 6. NOMBRE DE CRÉDITS EN COURS**

(situation en fin de période)

	2023-04	2024-03	2024-04	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>10.282.952</b>	<b>10.113.714</b>	<b>10.115.651</b>	<b>+0,0 %</b>	<b>-1,6 %</b>
Crédit à la consommation	6.956.323	6.781.968	6.781.654	-0,0 %	-2,5 %
<i>Prêt à tempérament</i>	2.067.995	2.077.892	2.084.468	+0,3 %	+0,8 %
<i>Vente à tempérament</i>	165.203	145.737	142.291	-2,4 %	-13,9 %
<i>Ouverture de crédit</i>	4.723.125	4.558.339	4.554.895	-0,1 %	-3,6 %
Crédit hypothécaire	3.326.629	3.331.746	3.333.997	+0,1 %	+0,2 %
<i>Destination immobilière</i>	3.322.588	3.327.562	3.329.795	+0,1 %	+0,2 %
<i>Destination mobilière</i>	4.041	4.184	4.202	+0,4 %	+4,0 %

**TABLEAU 7. NOMBRE DE NOUVEAUX CRÉDITS**

(nombres cumulés pour l'année en cours)

	2022-04	2023-04	2024-04	Variation
<b>Total</b>	<b>430.068</b>	<b>398.395</b>	<b>382.877</b>	<b>-3,9 %</b>
Crédit à la consommation	298.420	328.046	308.590	-5,9 %
<i>Prêt à tempérament</i>	205.379	220.008	216.456	-1,6 %
<i>Vente à tempérament</i>	28.409	29.731	18.388	-38,2 %
<i>Ouverture de crédit</i>	64.632	78.307	73.746	-5,8 %
Crédit hypothécaire	131.648	70.349	74.287	+5,6 %
<i>Destination immobilière</i>	131.279	70.017	73.953	+5,6 %
<i>Destination mobilière</i>	369	332	334	+0,6 %

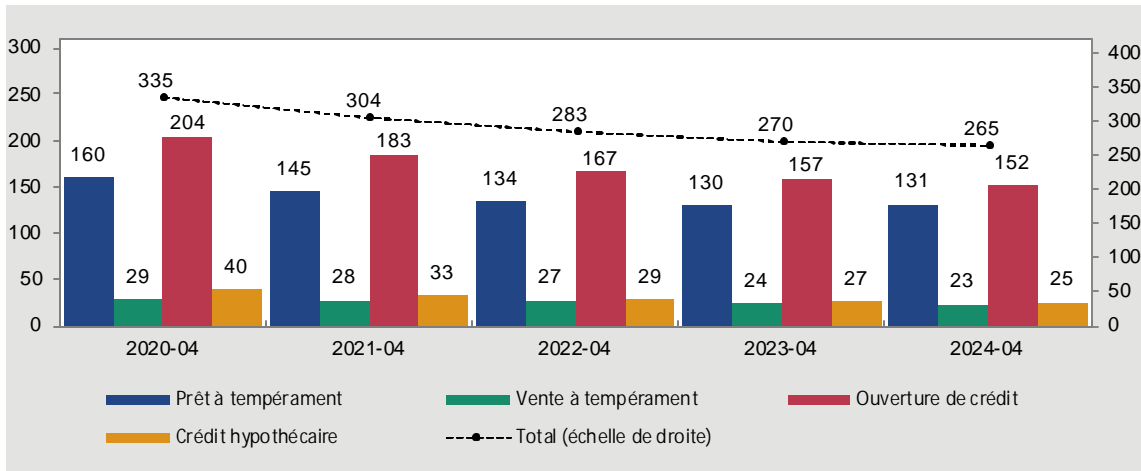
<sup>1</sup> Le nombre total d'emprunteurs n'est pas égal à la somme du nombre d'emprunteurs par type de crédit. Un emprunteur qui a conclu plusieurs crédits de types différents est repris dans chacune des catégories, mais une seule fois dans le nombre total.

## 2.2 Évolution des crédits défaillants

### 2.2.1 Graphiques

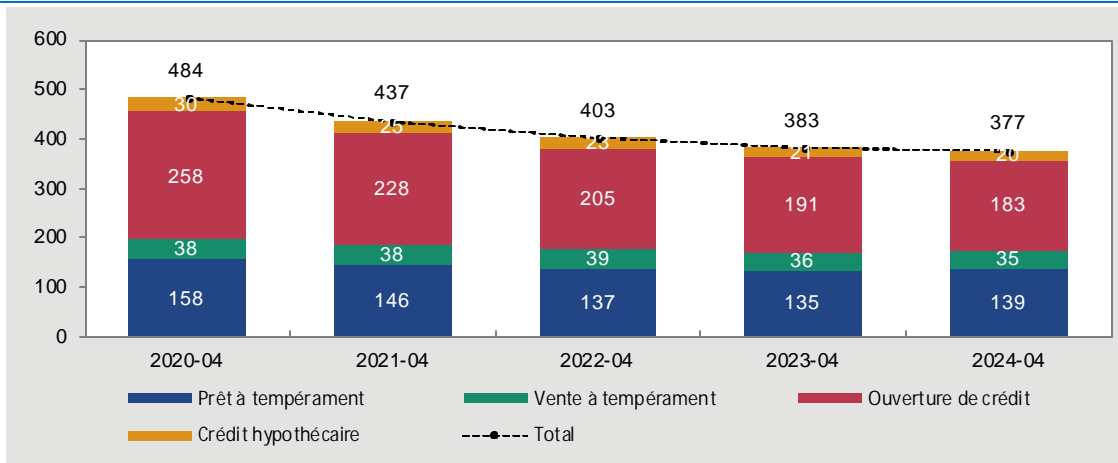
**GRAPHIQUE 4. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT DÉFAILLANT EN COURS**

(situation en fin de période - en milliers)



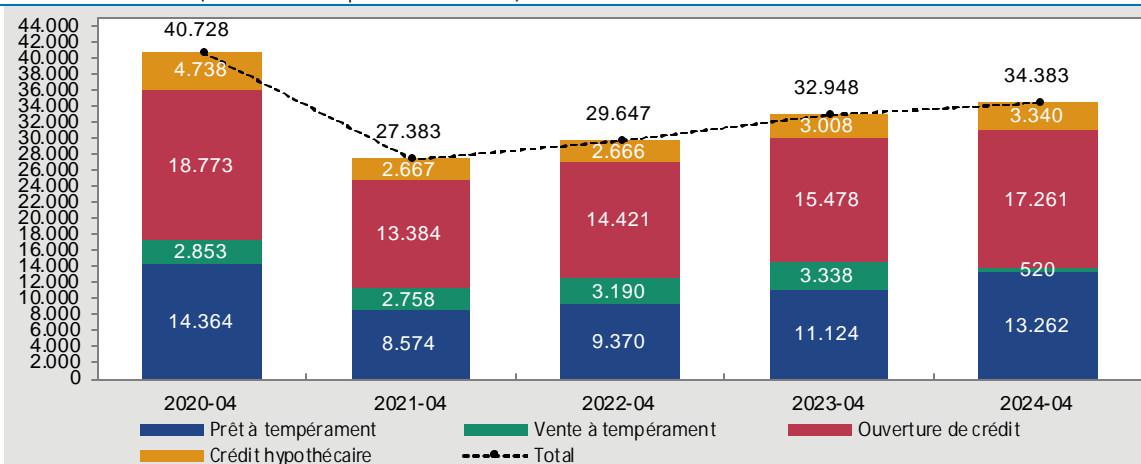
**GRAPHIQUE 5. NOMBRE DE CRÉDITS DÉFAILLANTS**

(situation en fin de période - en milliers)



**GRAPHIQUE 6. NOMBRE DE NOUVEAUX CRÉDITS DÉFAILLANTS**

(nombres cumulés pour l'année en cours)



## 2.2.3 Tableaux

**TABLEAU 8. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT DÉFAILLANT EN COURS**

(situation en fin de période)

	2023-04	2024-03	2024-04	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>269.562</b>	<b>263.702</b>	<b>264.655</b>	<b>+0,4 %</b>	<b>-1,8 %</b>
Crédit à la consommation <sup>1</sup>	253.660	248.264	249.239	+0,4 %	-1,7 %
<i>Prêt à tempérament</i>	129.750	130.083	130.812	+0,6 %	+0,8 %
<i>Vente à tempérament</i>	24.388	23.427	23.233	-0,8 %	-4,7 %
<i>Ouverture de crédit</i>	157.159	151.008	151.519	+0,3 %	-3,6 %
Crédit hypothécaire <sup>1</sup>	26.843	25.482	25.457	-0,1 %	-5,2 %
<i>Destination immobilière</i>	26.632	25.258	25.223	-0,1 %	-5,3 %
<i>Destination mobilière</i>	211	224	234	+4,5 %	+10,9 %

**TABLEAU 9. NOMBRE DE CRÉDITS DÉFAILLANTS**

(situation en fin de période)

	2023-04	2024-03	2024-04	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>382.595</b>	<b>375.498</b>	<b>376.551</b>	<b>+0,3 %</b>	<b>-1,6 %</b>
Crédit à la consommation	361.415	355.074	356.138	+0,3 %	-1,5 %
<i>Prêt à tempérament</i>	134.794	137.700	138.627	+0,7 %	+2,8 %
<i>Vente à tempérament</i>	35.907	35.216	34.917	-0,8 %	-2,8 %
<i>Ouverture de crédit</i>	190.714	182.158	182.594	+0,2 %	-4,3 %
Crédit hypothécaire	21.180	20.424	20.413	-0,1 %	-3,6 %
<i>Destination immobilière</i>	21.037	20.266	20.250	-0,1 %	-3,7 %
<i>Destination mobilière</i>	143	158	163	+3,2 %	+14,0 %

**TABLEAU 10. ARRIÉRÉS / MONTANTS EXIGIBLES**

(situation en fin de période - en milliers d'euros)

	2023-04	2024-03	2024-04	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>2.143.327</b>	<b>2.177.372</b>	<b>2.222.034</b>	<b>+2,1 %</b>	<b>+3,7 %</b>
Crédit à la consommation	1.284.767	1.328.723	1.347.440	+1,4 %	+4,9 %
<i>Prêt à tempérament</i>	957.583	1.006.979	1.017.287	+1,0 %	+6,2 %
<i>Vente à tempérament</i>	21.546	22.344	22.227	-0,5 %	+3,2 %
<i>Ouverture de crédit</i>	305.637	299.399	307.926	+2,8 %	+0,7 %
Crédit hypothécaire	858.560	848.649	874.594	+3,1 %	+1,9 %
<i>Destination immobilière</i>	852.919	842.037	867.858	+3,1 %	+1,8 %
<i>Destination mobilière</i>	5.640	6.612	6.737	+1,9 %	+19,4 %

**TABLEAU 11. NOMBRE DE NOUVEAUX CRÉDITS DÉFAILLANTS**

(nombres cumulés pour l'année en cours)

	2022-04	2023-04	2024-04	Variation
<b>Total</b>	<b>29.647</b>	<b>32.948</b>	<b>34.383</b>	<b>+4,4 %</b>
Crédit à la consommation	26.981	29.940	31.043	+3,7 %
<i>Prêt à tempérament</i>	9.370	11.124	13.262	+19,2 %
<i>Vente à tempérament</i>	3.190	3.338	520	-84,4 %
<i>Ouverture de crédit</i>	14.421	15.478	17.261	+11,5 %
Crédit hypothécaire	2.666	3.008	3.340	+11,0 %
<i>Destination immobilière</i>	2.636	2.969	3.303	+11,2 %
<i>Destination mobilière</i>	30	39	37	-5,1 %

<sup>1</sup> Le nombre total d'emprunteurs n'est pas égal à la somme du nombre d'emprunteurs par type de crédit. Un emprunteur qui a conclu plusieurs crédits de types différents est repris dans chacune des catégories, mais une seule fois dans le nombre total.

## 2.3 Ventilation régionale

TABLEAU 12. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT EN COURS

(situation en fin de période)

	2023-04	2024-03	2024-04	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>6.128.502</b>	<b>6.082.727</b>	<b>6.086.118</b>	<b>+0,1 %</b>	<b>-0,7 %</b>
<b>Flandre</b>	<b>3.553.401</b>	<b>3.531.149</b>	<b>3.532.606</b>	<b>+0,0 %</b>	<b>-0,6 %</b>
<b>Wallonie</b>	<b>1.960.506</b>	<b>1.943.215</b>	<b>1.944.499</b>	<b>+0,1 %</b>	<b>-0,8 %</b>
<b>Région Bruxelles Capitale</b>	<b>493.775</b>	<b>486.234</b>	<b>487.383</b>	<b>+0,2 %</b>	<b>-1,3 %</b>
<b>&gt;&lt; Belgique</b>	<b>120.820</b>	<b>122.129</b>	<b>121.630</b>	<b>-0,4 %</b>	<b>+0,7 %</b>
Crédit à la consommation	5.043.178	4.954.629	4.954.925	+0,0 %	-1,7 %
Flandre	2.797.782	2.746.930	2.746.367	-0,0 %	-1,8 %
Wallonie	1.721.316	1.694.407	1.695.214	+0,0 %	-1,5 %
Région Bruxelles Capitale	416.857	405.872	406.421	+0,1 %	-2,5 %
>< Belgique	107.223	107.420	106.923	-0,5 %	-0,3 %
Crédit hypothécaire	3.069.706	3.060.681	3.060.676	-0,0 %	-0,3 %
Flandre	1.941.486	1.936.617	1.936.278	-0,0 %	-0,3 %
Wallonie	916.969	912.376	912.125	-0,0 %	-0,5 %
Région Bruxelles Capitale	188.362	187.518	188.233	+0,4 %	-0,1 %
>< Belgique	22.889	24.170	24.040	-0,5 %	+5,0 %

TABLEAU 13. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT DÉFAILLANT EN COURS

(situation en fin de période)

	2023-04	2024-03	2024-04	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>269.562</b>	<b>263.702</b>	<b>264.655</b>	<b>+0,4 %</b>	<b>-1,8 %</b>
<b>Flandre</b>	<b>102.892</b>	<b>102.226</b>	<b>103.043</b>	<b>+0,8 %</b>	<b>+0,1 %</b>
<b>Wallonie</b>	<b>105.903</b>	<b>101.803</b>	<b>101.846</b>	<b>+0,0 %</b>	<b>-3,8 %</b>
<b>Région Bruxelles Capitale</b>	<b>38.625</b>	<b>37.756</b>	<b>37.875</b>	<b>+0,3 %</b>	<b>-1,9 %</b>
<b>&gt;&lt; Belgique</b>	<b>22.142</b>	<b>21.917</b>	<b>21.891</b>	<b>-0,1 %</b>	<b>-1,1 %</b>
Crédit à la consommation	253.660	248.264	249.239	+0,4 %	-1,7 %
Flandre	95.632	94.944	95.695	+0,8 %	+0,1 %
Wallonie	99.224	95.511	95.654	+0,1 %	-3,6 %
Région Bruxelles Capitale	37.211	36.433	36.534	+0,3 %	-1,8 %
>< Belgique	21.593	21.376	21.356	-0,1 %	-1,1 %
Crédit hypothécaire	26.843	25.482	25.457	-0,1 %	-5,2 %
Flandre	11.740	11.585	11.659	+0,6 %	-0,7 %
Wallonie	11.858	10.873	10.759	-1,0 %	-9,3 %
Région Bruxelles Capitale	2.240	2.091	2.119	+1,3 %	-5,4 %
>< Belgique	1.005	933	920	-1,4 %	-8,5 %