

## 1. Chiffres-clés

TABLEAU 1. NOMBRE D'EMPRUNTEURS

(situation en fin de période)			
	2023-03	2024-03	Variation
Emprunteurs ayant au moins un crédit en cours	6.136.997	6.082.727	-0,9 %
Emprunteurs ayant au moins un crédit défaillant	270.257	263.702	-2,4 %
Pourcentage d'emprunteurs défaillants	4,4 %	4,3 %	

TABLEAU 2. NOMBRE DE CRÉDITS

(situation en fin de période)			
	2023-03	2024-03	Variation
<b>Nombre de crédits</b>	<b>10.302.724</b>	<b>10.113.714</b>	<b>-1,8 %</b>
Crédits à la consommation	6.976.901	6.781.968	-2,8 %
Prêts hypothécaires	3.325.823	3.331.746	+0,2 %
<b>Crédits défaillants</b>	<b>383.163</b>	<b>375.498</b>	<b>-2,0 %</b>
Crédits à la consommation	361.898	355.074	-1,9 %
Prêts hypothécaires	21.265	20.424	-4,0 %
<b>Pourcentage de crédits défaillants</b>	<b>3,7 %</b>	<b>3,7 %</b>	
Crédits à la consommation	5,2 %	5,2 %	
Prêts hypothécaires	0,6 %	0,6 %	

TABLEAU 3. ARRIÉRÉS / MONTANTS EXIGIBLES

(situation en fin de période)			
	2023-03	2024-03	Variation
<b>Montant défaillant total (en milliers d'euro)</b>	<b>2.140.455</b>	<b>2.177.372</b>	<b>+1,7 %</b>
Crédits à la consommation	1.282.994	1.328.723	+3,6 %
Prêts hypothécaires	857.461	848.649	-1,0 %
<b>Montant défaillant moyen</b>	<b>5.586</b>	<b>5.799</b>	<b>+3,8 %</b>
Crédits à la consommation	3.545	3.742	+5,6 %
Prêts hypothécaires	40.323	41.552	+3,0 %

TABLEAU 4. RÈGLEMENTS COLLECTIFS DE DETTES

	2023-03	2024-03	Variation
Total des procédures en cours	58.033	52.920	-8,8 %
Nouvelles demandes de l'année en cours	2.384	2.452	+2,9 %

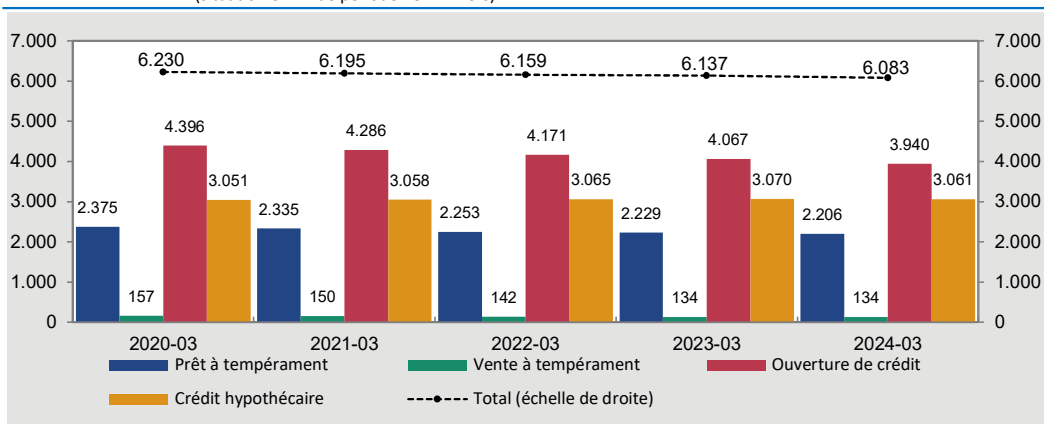
## 2. Chiffres détaillés

### 2.1 Évolution des crédits

#### 2.1.1 Graphiques

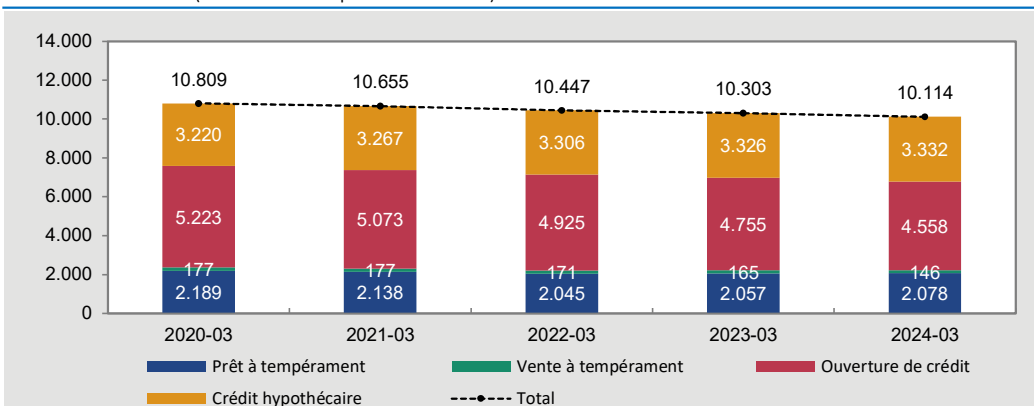
**GRAPHIQUE 1. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT EN COURS**

(situation en fin de période - en milliers)



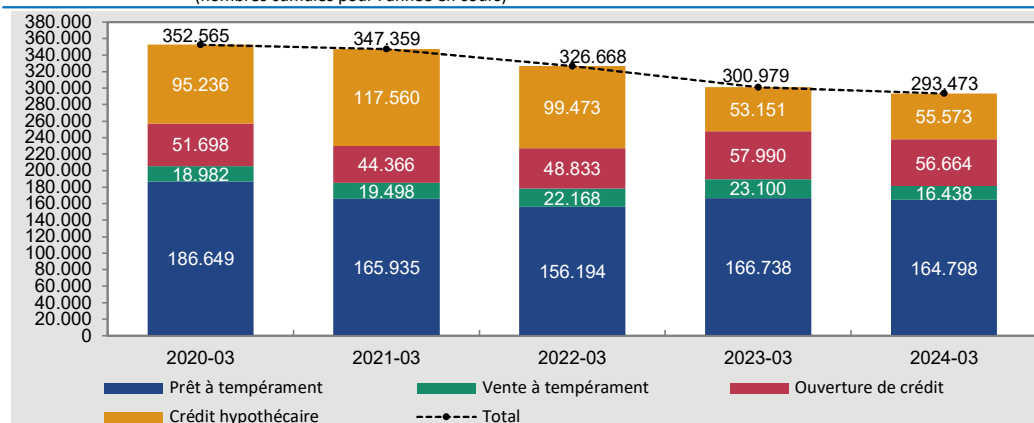
**GRAPHIQUE 2. NOMBRE DE CRÉDITS EN COURS**

(situation en fin de période - en milliers)



**GRAPHIQUE 3. NOMBRES DE NOUVEAUX CRÉDITS**

(nombres cumulés pour l'année en cours)



## 2.1.2 Tableaux

**TABLEAU 5. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT EN COURS**

(situation en fin de période)

	2023-03	2024-02	2024-03	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>6.136.997</b>	<b>6.075.975</b>	<b>6.082.727</b>	<b>+0,1 %</b>	<b>-0,9 %</b>
Crédit à la consommation <sup>1</sup>	5.054.612	4.949.044	4.954.629	+0,1 %	-2,0 %
<i>Prêt à tempérament</i>	2.229.446	2.200.650	2.205.791	+0,2 %	-1,1 %
<i>Vente à tempérament</i>	134.292	119.489	133.658	+11,9 %	-0,5 %
<i>Ouverture de crédit</i>	4.066.807	3.942.412	3.939.557	-0,1 %	-3,1 %
Crédit hypothécaire <sup>1</sup>	3.069.884	3.060.037	3.060.681	+0,0 %	-0,3 %
<i>Destination immobilière</i>	3.063.695	3.053.637	3.054.256	+0,0 %	-0,3 %
<i>Destination mobilière</i>	6.189	6.400	6.425	+0,4 %	+3,8 %

**TABLEAU 6. NOMBRE DE CRÉDITS EN COURS**

(situation en fin de période)

	2023-03	2024-02	2024-03	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>10.302.724</b>	<b>10.096.128</b>	<b>10.113.714</b>	<b>+0,2 %</b>	<b>-1,8 %</b>
Crédit à la consommation	6.976.901	6.768.124	6.781.968	+0,2 %	-2,8 %
<i>Prêt à tempérament</i>	2.056.901	2.067.991	2.077.892	+0,5 %	+1,0 %
<i>Vente à tempérament</i>	164.950	138.550	145.737	+5,2 %	-11,6 %
<i>Ouverture de crédit</i>	4.755.050	4.561.583	4.558.339	-0,1 %	-4,1 %
Crédit hypothécaire	3.325.823	3.328.004	3.331.746	+0,1 %	+0,2 %
<i>Destination immobilière</i>	3.321.796	3.323.826	3.327.562	+0,1 %	+0,2 %
<i>Destination mobilière</i>	4.027	4.178	4.184	+0,1 %	+3,9 %

**TABLEAU 7. NOMBRE DE NOUVEAUX CRÉDITS**

(nombres cumulés pour l'année en cours)

	2022-03	2023-03	2024-03	Variation
<b>Total</b>	<b>326.668</b>	<b>300.979</b>	<b>293.473</b>	<b>-2,5 %</b>
Crédit à la consommation	227.195	247.828	237.900	-4,0 %
<i>Prêt à tempérament</i>	156.194	166.738	164.798	-1,2 %
<i>Vente à tempérament</i>	22.168	23.100	16.438	-28,8 %
<i>Ouverture de crédit</i>	48.833	57.990	56.664	-2,3 %
Crédit hypothécaire	99.473	53.151	55.573	+4,6 %
<i>Destination immobilière</i>	99.199	52.896	55.328	+4,6 %
<i>Destination mobilière</i>	274	255	245	-3,9 %

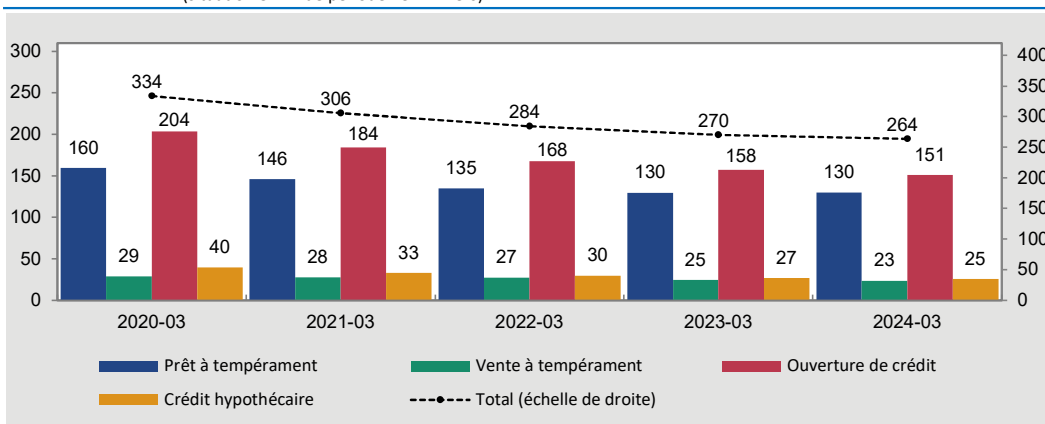
<sup>1</sup> Le nombre total d'emprunteurs n'est pas égal à la somme du nombre d'emprunteurs par type de crédit. Un emprunteur qui a conclu plusieurs crédits de types différents est repris dans chacune des catégories, mais une seule fois dans le nombre total.

## 2.2 Évolution des crédits défaillants

### 2.2.1 Graphiques

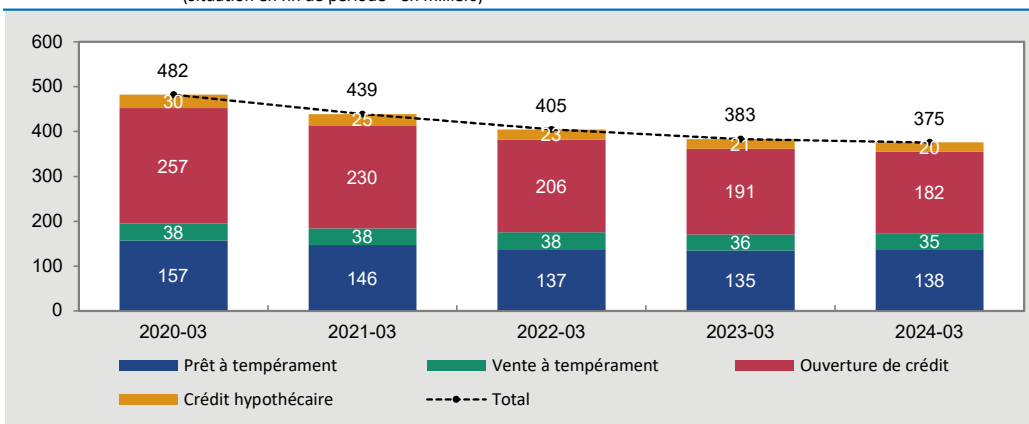
**GRAPHIQUE 4. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT DÉFAILLANT EN COURS**

(situation en fin de période - en milliers)



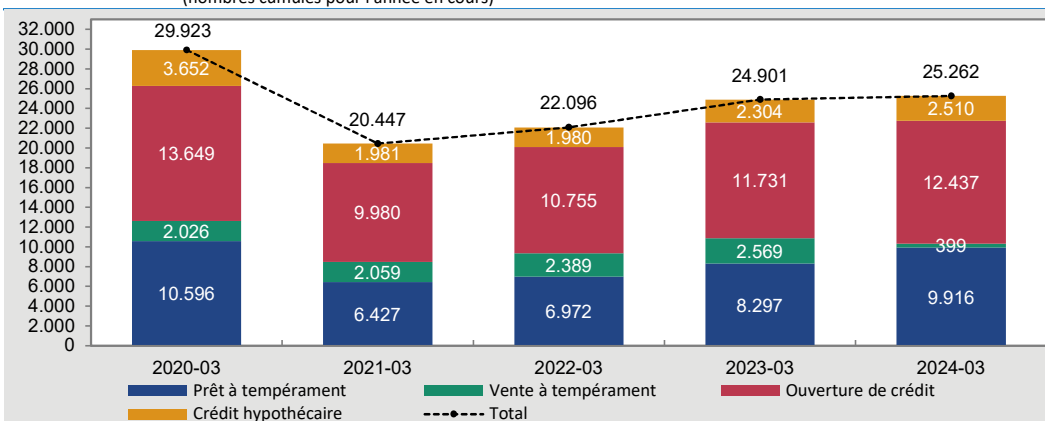
**GRAPHIQUE 5. NOMBRE DE CRÉDITS DÉFAILLANTS**

(situation en fin de période - en milliers)



**GRAPHIQUE 6. NOMBRE DE NOUVEAUX CRÉDITS DÉFAILLANTS**

(nombres cumulés pour l'année en cours)



## 2.2.3 Tableaux

**TABLEAU 8. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT DÉFAILLANT EN COURS**

(situation en fin de période)

	2023-03	2024-02	2024-03	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>270.257</b>	<b>264.088</b>	<b>263.702</b>	<b>-0,1 %</b>	<b>-2,4 %</b>
Crédit à la consommation <sup>1</sup>	254.314	248.529	248.264	-0,1 %	-2,4 %
<i>Prêt à tempérament</i>	129.796	129.813	130.083	+0,2 %	+0,2 %
<i>Vente à tempérament</i>	24.696	23.709	23.427	-1,2 %	-5,1 %
<i>Ouverture de crédit</i>	157.536	151.321	151.008	-0,2 %	-4,1 %
Crédit hypothécaire <sup>1</sup>	26.995	25.694	25.482	-0,8 %	-5,6 %
<i>Destination immobilière</i>	26.793	25.478	25.258	-0,9 %	-5,7 %
<i>Destination mobilière</i>	202	216	224	+3,7 %	+10,9 %

**TABLEAU 9. NOMBRE DE CRÉDITS DÉFAILLANTS**

(situation en fin de période)

	2023-03	2024-02	2024-03	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>383.163</b>	<b>376.078</b>	<b>375.498</b>	<b>-0,2 %</b>	<b>-2,0 %</b>
Crédit à la consommation	361.898	355.525	355.074	-0,1 %	-1,9 %
<i>Prêt à tempérament</i>	134.520	137.277	137.700	+0,3 %	+2,4 %
<i>Vente à tempérament</i>	36.111	35.612	35.216	-1,1 %	-2,5 %
<i>Ouverture de crédit</i>	191.267	182.636	182.158	-0,3 %	-4,8 %
Crédit hypothécaire	21.265	20.553	20.424	-0,6 %	-4,0 %
<i>Destination immobilière</i>	21.129	20.402	20.266	-0,7 %	-4,1 %
<i>Destination mobilière</i>	136	151	158	+4,6 %	+16,2 %

**TABLEAU 10. ARRIÉRÉS / MONTANTS EXIGIBLES**

(situation en fin de période - en milliers d'euros)

	2023-03	2024-02	2024-03	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>2.140.455</b>	<b>2.167.587</b>	<b>2.177.372</b>	<b>+0,5 %</b>	<b>+1,7 %</b>
Crédit à la consommation	1.282.994	1.324.215	1.328.723	+0,3 %	+3,6 %
<i>Prêt à tempérament</i>	954.962	1.002.922	1.006.979	+0,4 %	+5,4 %
<i>Vente à tempérament</i>	21.542	22.510	22.344	-0,7 %	+3,7 %
<i>Ouverture de crédit</i>	306.489	298.783	299.399	+0,2 %	-2,3 %
Crédit hypothécaire	857.461	843.372	848.649	+0,6 %	-1,0 %
<i>Destination immobilière</i>	852.069	837.130	842.037	+0,6 %	-1,2 %
<i>Destination mobilière</i>	5.392	6.242	6.612	+5,9 %	+22,6 %

**TABLEAU 11. NOMBRE DE NOUVEAUX CRÉDITS DÉFAILLANTS**

(nombres cumulés pour l'année en cours)

	2022-03	2023-03	2024-03	Variation
<b>Total</b>	<b>22.096</b>	<b>24.901</b>	<b>25.262</b>	<b>+1,4 %</b>
Crédit à la consommation	20.116	22.597	22.752	+0,7 %
<i>Prêt à tempérament</i>	6.972	8.297	9.916	+19,5 %
<i>Vente à tempérament</i>	2.389	2.569	399	-84,5 %
<i>Ouverture de crédit</i>	10.755	11.731	12.437	+6,0 %
Crédit hypothécaire	1.980	2.304	2.510	+8,9 %
<i>Destination immobilière</i>	1.956	2.277	2.482	+9,0 %
<i>Destination mobilière</i>	24	27	28	+3,7 %

<sup>1</sup> Le nombre total d'emprunteurs n'est pas égal à la somme du nombre d'emprunteurs par type de crédit. Un emprunteur qui a conclu plusieurs crédits de types différents est repris dans chacune des catégories, mais une seule fois dans le nombre total.

## 2.3 Ventilation régionale

**TABLEAU 12. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT EN COURS**

(situation en fin de période)

	2023-03	2024-02	2024-03	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>6.136.997</b>	<b>6.075.975</b>	<b>6.082.727</b>	<b>+0,1 %</b>	<b>-0,9 %</b>
<b>Flandre</b>	<b>3.557.879</b>	<b>3.527.833</b>	<b>3.531.149</b>	<b>+0,1 %</b>	<b>-0,8 %</b>
<b>Wallonie</b>	<b>1.964.075</b>	<b>1.940.411</b>	<b>1.943.215</b>	<b>+0,1 %</b>	<b>-1,1 %</b>
<b>Région Bruxelles Capitale</b>	<b>493.371</b>	<b>485.007</b>	<b>486.234</b>	<b>+0,3 %</b>	<b>-1,4 %</b>
<b>&gt;&lt; Belgique</b>	<b>121.672</b>	<b>122.724</b>	<b>122.129</b>	<b>-0,5 %</b>	<b>+0,4 %</b>
Crédit à la consommation	5.054.612	4.949.044	4.954.629	+0,1 %	-2,0 %
Flandre	2.804.207	2.744.844	2.746.930	+0,1 %	-2,0 %
Wallonie	1.725.345	1.691.047	1.694.407	+0,2 %	-1,8 %
Région Bruxelles Capitale	416.981	405.157	405.872	+0,2 %	-2,7 %
>< Belgique	108.079	107.996	107.420	-0,5 %	-0,6 %
Crédit hypothécaire	3.069.884	3.060.037	3.060.681	+0,0 %	-0,3 %
Flandre	1.941.855	1.936.123	1.936.617	+0,0 %	-0,3 %
Wallonie	917.237	912.741	912.376	-0,0 %	-0,5 %
Région Bruxelles Capitale	187.804	186.879	187.518	+0,3 %	-0,2 %
>< Belgique	22.988	24.294	24.170	-0,5 %	+5,1 %

**TABLEAU 13. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CREDIT DEFAILLANT EN COURS**

(situation en fin de période)

	2023-03	2024-02	2024-03	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>270.257</b>	<b>264.088</b>	<b>263.702</b>	<b>-0,1 %</b>	<b>-2,4 %</b>
<b>Flandre</b>	<b>102.935</b>	<b>102.171</b>	<b>102.226</b>	<b>+0,1 %</b>	<b>-0,7 %</b>
<b>Wallonie</b>	<b>106.314</b>	<b>102.115</b>	<b>101.803</b>	<b>-0,3 %</b>	<b>-4,2 %</b>
<b>Région Bruxelles Capitale</b>	<b>38.744</b>	<b>37.801</b>	<b>37.756</b>	<b>-0,1 %</b>	<b>-2,6 %</b>
<b>&gt;&lt; Belgique</b>	<b>22.264</b>	<b>22.001</b>	<b>21.917</b>	<b>-0,4 %</b>	<b>-1,6 %</b>
Crédit à la consommation	254.314	248.529	248.264	-0,1 %	-2,4 %
Flandre	95.654	94.849	94.944	+0,1 %	-0,7 %
Wallonie	99.604	95.759	95.511	-0,3 %	-4,1 %
Région Bruxelles Capitale	37.350	36.456	36.433	-0,1 %	-2,5 %
>< Belgique	21.706	21.465	21.376	-0,4 %	-1,5 %
Crédit hypothécaire	26.995	25.694	25.482	-0,8 %	-5,6 %
Flandre	11.786	11.641	11.585	-0,5 %	-1,7 %
Wallonie	11.968	10.991	10.873	-1,1 %	-9,1 %
Région Bruxelles Capitale	2.218	2.118	2.091	-1,3 %	-5,7 %
>< Belgique	1.023	944	933	-1,2 %	-8,8 %