

## 1. Chiffres-clés

**TABLEAU 1. NOMBRE D'EMPRUNTEURS**

(situation en fin de période)

	2023-01	2024-01	Variation
Emprunteurs ayant au moins un crédit en cours	6 156 894	6 080 033	-1,2 %
Emprunteurs ayant au moins un crédit défaillant	274 217	264 735	-3,5 %
Pourcentage d'emprunteurs défaillants	4,5 %	4,4 %	

**TABLEAU 2. NOMBRE DE CRÉDITS**

(situation en fin de période)

	2023-01	2024-01	Variation
<b>Nombre de crédits</b>	<b>10 343 006</b>	<b>10 099 512</b>	<b>-2,4 %</b>
Crédits à la consommation	7 015 904	6 774 200	-3,4 %
Prêts hypothécaires	3 327 102	3 325 312	-0,1 %
<b>Crédits défaillants</b>	<b>389 115</b>	<b>376 896</b>	<b>-3,1 %</b>
Crédits à la consommation	367 513	356 337	-3,0 %
Prêts hypothécaires	21 602	20 559	-4,8 %
<b>Pourcentage de crédits défaillants</b>	<b>3,8 %</b>	<b>3,7 %</b>	
Crédits à la consommation	5,2 %	5,3 %	
Prêts hypothécaires	0,6 %	0,6 %	

**TABLEAU 3. ARRIÉRÉS / MONTANTS EXIGIBLES**

(situation en fin de période)

	2023-01	2024-01	Variation
<b>Montant défaillant total (en milliers d'euro)</b>	<b>2 131 525</b>	<b>2 154 104</b>	<b>+1,1 %</b>
Crédits à la consommation	1 268 850	1 319 843	+4,0 %
Prêts hypothécaires	862 675	834 261	-3,3 %
<b>Montant défaillant moyen</b>	<b>5 478</b>	<b>5 715</b>	<b>+4,3 %</b>
Crédits à la consommation	3 453	3 704	+7,3 %
Prêts hypothécaires	39 935	40 579	+1,6 %

**TABLEAU 4. RÈGLEMENTS COLLECTIFS DE DETTES**

	2023-01	2024-01	Variation
Total des procédures en cours	59 251	53 637	-9,5 %
Nouvelles demandes de l'année en cours	756	694	-8,2 %

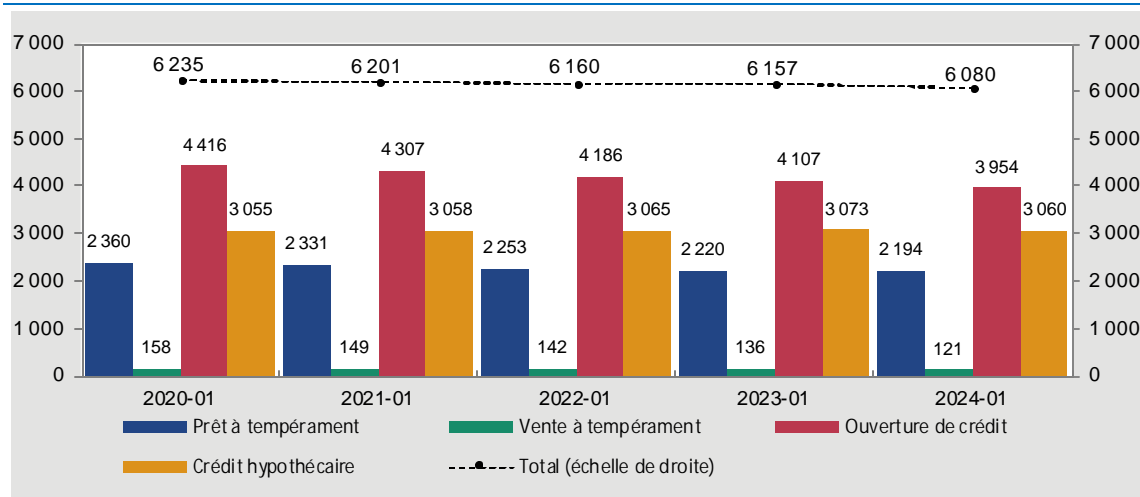
## 2. Chiffres détaillés

### 2.1 Évolution des crédits

#### 2.1.1 Graphiques

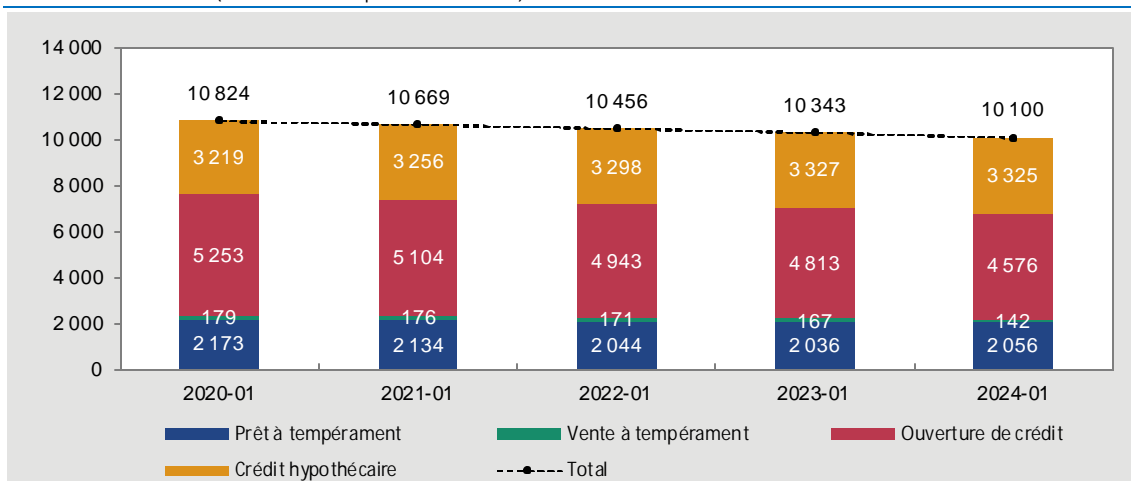
##### GRAPHIQUE 1. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT EN COURS

(situation en fin de période - en milliers)



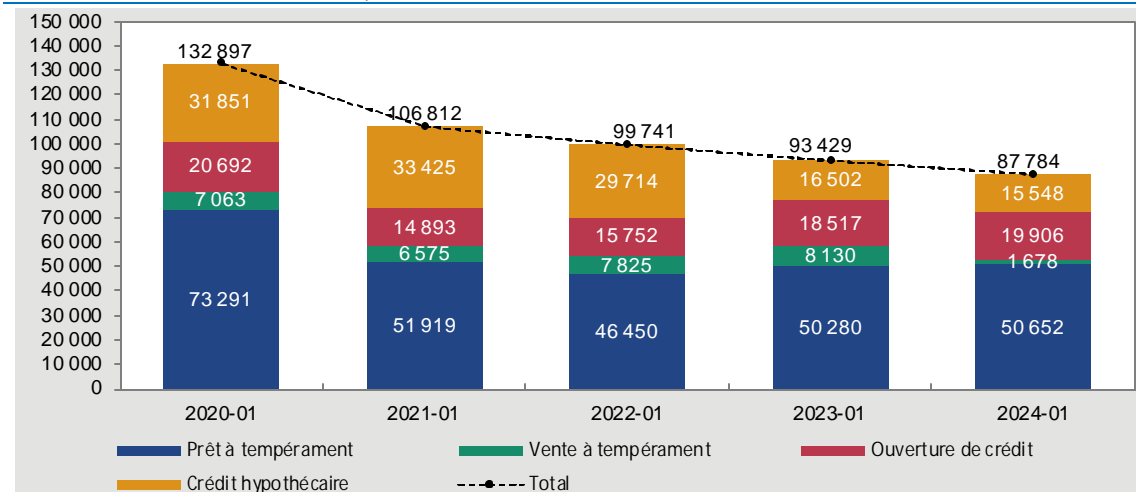
##### GRAPHIQUE 2. NOMBRE DE CRÉDITS EN COURS

(situation en fin de période - en milliers)



##### GRAPHIQUE 3. NOMBRES DE NOUVEAUX CRÉDITS

(nombres cumulés pour l'année en cours)



## 2.1.2 Tableaux

**TABLEAU 5. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT EN COURS**

(situation en fin de période)

	2023-01	2023-12	2024-01	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>6 156 894</b>	<b>6 083 551</b>	<b>6 080 033</b>	<b>-0,1 %</b>	<b>-1,2 %</b>
Crédit à la consommation <sup>1</sup>	5 080 398	4 962 800	4 955 757	-0,1 %	-2,5 %
<i>Prêt à tempérament</i>	2 219 620	2 196 735	2 194 410	-0,1 %	-1,1 %
<i>Vente à tempérament</i>	135 926	123 218	121 139	-1,7 %	-10,9 %
<i>Ouverture de crédit</i>	4 106 717	3 963 268	3 953 889	-0,2 %	-3,7 %
Crédit hypothécaire <sup>1</sup>	3 072 945	3 063 360	3 060 397	-0,1 %	-0,4 %
<i>Destination immobilière</i>	3 066 796	3 057 002	3 054 043	-0,1 %	-0,4 %
<i>Destination mobilière</i>	6 149	6 358	6 354	-0,1 %	+3,3 %

**TABLEAU 6. NOMBRE DE CRÉDITS EN COURS**

(situation en fin de période)

	2023-01	2023-12	2024-01	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>10 343 006</b>	<b>10 124 500</b>	<b>10 099 512</b>	<b>-0,2 %</b>	<b>-2,4 %</b>
Crédit à la consommation	7 015 904	6 796 054	6 774 200	-0,3 %	-3,4 %
<i>Prêt à tempérament</i>	2 036 132	2 056 553	2 056 018	-0,0 %	+1,0 %
<i>Vente à tempérament</i>	167 059	146 557	142 054	-3,1 %	-15,0 %
<i>Ouverture de crédit</i>	4 812 713	4 592 944	4 576 128	-0,4 %	-4,9 %
Crédit hypothécaire	3 327 102	3 328 446	3 325 312	-0,1 %	-0,1 %
<i>Destination immobilière</i>	3 323 105	3 324 292	3 321 160	-0,1 %	-0,1 %
<i>Destination mobilière</i>	3 997	4 154	4 152	-0,0 %	+3,9 %

**TABLEAU 7. NOMBRE DE NOUVEAUX CRÉDITS**

(nombres cumulés pour l'année en cours)

	2022-01	2023-01	2024-01	Variation
<b>Total</b>	<b>99 741</b>	<b>93 429</b>	<b>87 784</b>	<b>-6,0 %</b>
Crédit à la consommation	70 027	76 927	72 236	-6,1 %
<i>Prêt à tempérament</i>	46 450	50 280	50 652	+0,7 %
<i>Vente à tempérament</i>	7 825	8 130	1 678	-79,4 %
<i>Ouverture de crédit</i>	15 752	18 517	19 906	+7,5 %
Crédit hypothécaire	29 714	16 502	15 548	-5,8 %
<i>Destination immobilière</i>	29 643	16 435	15 469	-5,9 %
<i>Destination mobilière</i>	71	67	79	+17,9 %

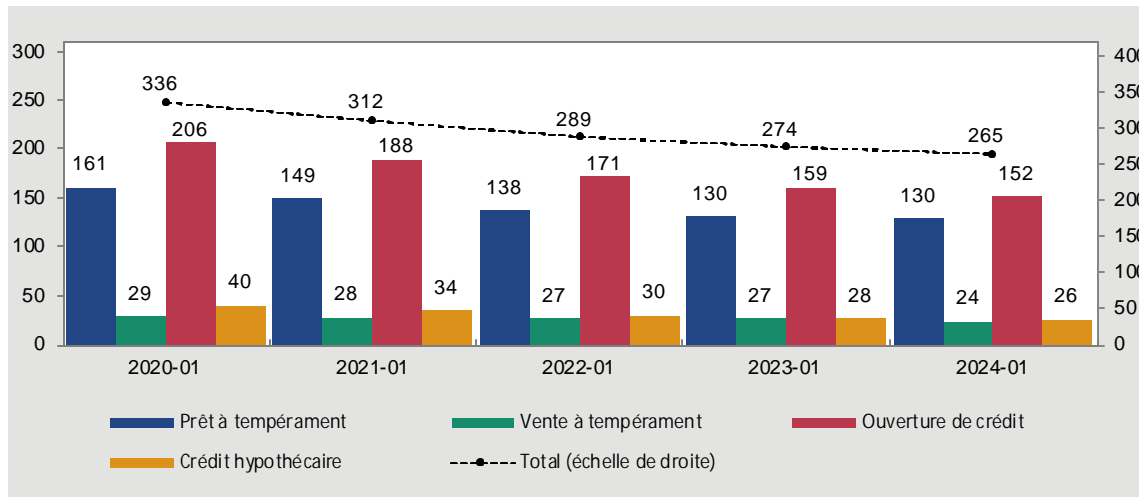
<sup>1</sup> Le nombre total d'emprunteurs n'est pas égal à la somme du nombre d'emprunteurs par type de crédit. Un emprunteur qui a conclu plusieurs crédits de types différents est repris dans chacune des catégories, mais une seule fois dans le nombre total.

## 2.2 Évolution des crédits défaillants

### 2.2.1 Graphiques

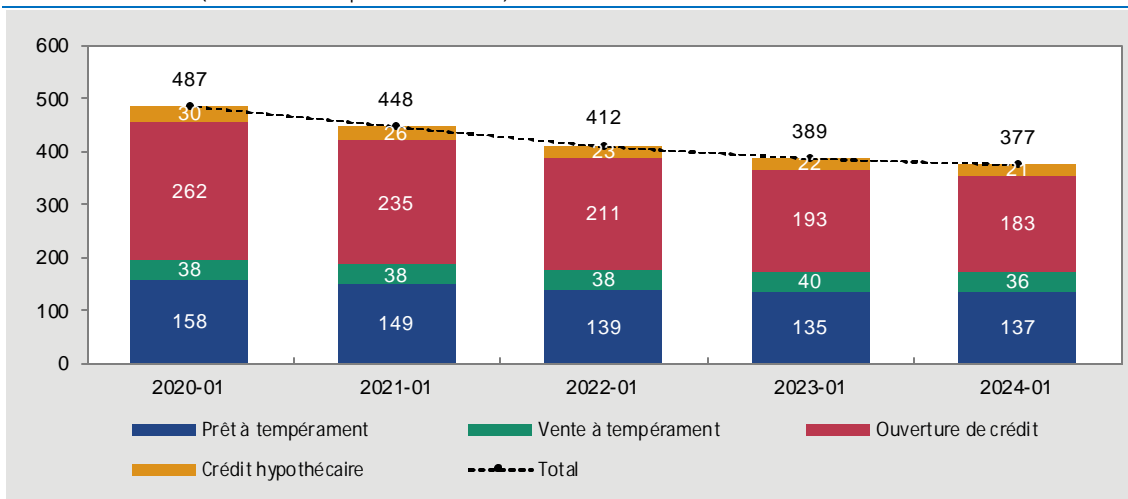
**GRAPHIQUE 4. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT DÉFAILLANT EN COURS**

(situation en fin de période - en milliers)



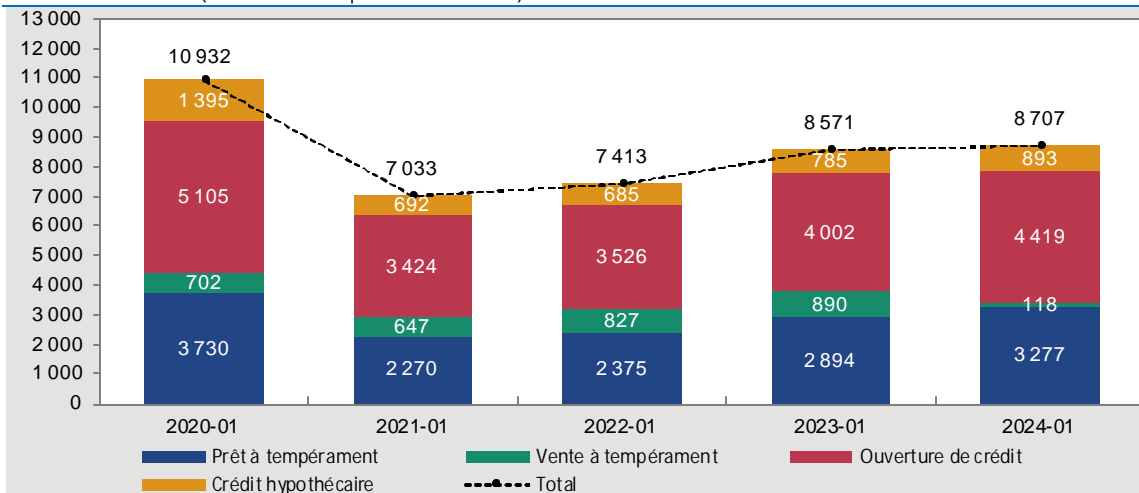
**GRAPHIQUE 5. NOMBRE DE CRÉDITS DÉFAILLANTS**

(situation en fin de période - en milliers)



**GRAPHIQUE 6. NOMBRE DE NOUVEAUX CRÉDITS DÉFAILLANTS**

(nombres cumulés pour l'année en cours)



## 2.2.3 Tableaux

**TABLEAU 8. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT DÉFAILLANT EN COURS**

(situation en fin de période)

	2023-01	2023-12	2024-01	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>274 217</b>	<b>265 651</b>	<b>264 735</b>	<b>-0,3 %</b>	<b>-3,5 %</b>
Crédit à la consommation <sup>1</sup>	258 084	250 097	249 215	-0,4 %	-3,4 %
<i>Prêt à tempérament</i>	130 414	129 966	129 670	-0,2 %	-0,6 %
<i>Vente à tempérament</i>	27 309	24 111	23 946	-0,7 %	-12,3 %
<i>Ouverture de crédit</i>	159 002	152 552	152 036	-0,3 %	-4,4 %
Crédit hypothécaire <sup>1</sup>	27 512	25 817	25 707	-0,4 %	-6,6 %
<i>Destination immobilière</i>	27 319	25 608	25 486	-0,5 %	-6,7 %
<i>Destination mobilière</i>	193	209	221	+5,7 %	+14,5 %

**TABLEAU 9. NOMBRE DE CRÉDITS DÉFAILLANTS**

(situation en fin de période)

	2023-01	2023-12	2024-01	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>389 115</b>	<b>378 114</b>	<b>376 896</b>	<b>-0,3 %</b>	<b>-3,1 %</b>
Crédit à la consommation	367 513	357 534	356 337	-0,3 %	-3,0 %
<i>Prêt à tempérament</i>	134 595	137 064	136 955	-0,1 %	+1,8 %
<i>Vente à tempérament</i>	39 505	36 211	35 940	-0,7 %	-9,0 %
<i>Ouverture de crédit</i>	193 413	184 259	183 442	-0,4 %	-5,2 %
Crédit hypothécaire	21 602	20 580	20 559	-0,1 %	-4,8 %
<i>Destination immobilière</i>	21 472	20 435	20 407	-0,1 %	-5,0 %
<i>Destination mobilière</i>	130	145	152	+4,8 %	+16,9 %

**TABLEAU 10. ARRIÉRÉS / MONTANTS EXIGIBLES**

(situation en fin de période - en milliers d'euros)

	2023-01	2023-12	2024-01	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>2 131 525</b>	<b>2 168 010</b>	<b>2 154 104</b>	<b>-0,6 %</b>	<b>+1,1 %</b>
Crédit à la consommation	1 268 850	1 332 051	1 319 843	-0,9 %	+4,0 %
<i>Prêt à tempérament</i>	946 082	993 224	997 015	+0,4 %	+5,4 %
<i>Vente à tempérament</i>	21 994	22 568	22 418	-0,7 %	+1,9 %
<i>Ouverture de crédit</i>	300 774	316 260	300 410	-5,0 %	-0,1 %
Crédit hypothécaire	862 675	835 959	834 261	-0,2 %	-3,3 %
<i>Destination immobilière</i>	856 959	829 943	828 225	-0,2 %	-3,4 %
<i>Destination mobilière</i>	5 716	6 016	6 036	+0,3 %	+5,6 %

**TABLEAU 11. NOMBRE DE NOUVEAUX CRÉDITS DÉFAILLANTS**

(nombres cumulés pour l'année en cours)

	2022-01	2023-01	2024-01	Variation
<b>Total</b>	<b>7 413</b>	<b>8 571</b>	<b>8 707</b>	<b>+1,6 %</b>
Crédit à la consommation	6 728	7 786	7 814	+0,4 %
<i>Prêt à tempérament</i>	2 375	2 894	3 277	+13,2 %
<i>Vente à tempérament</i>	827	890	118	-86,7 %
<i>Ouverture de crédit</i>	3 526	4 002	4 419	+10,4 %
Crédit hypothécaire	685	785	893	+13,8 %
<i>Destination immobilière</i>	678	779	883	+13,4 %
<i>Destination mobilière</i>	7	6	10	+66,7 %

<sup>1</sup> Le nombre total d'emprunteurs n'est pas égal à la somme du nombre d'emprunteurs par type de crédit. Un emprunteur qui a conclu plusieurs crédits de types différents est repris dans chacune des catégories, mais une seule fois dans le nombre total.

## 2.3 Ventilation régionale

TABLEAU 12. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT EN COURS

(situation en fin de période)

	2023-01	2023-12	2024-01	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>6 156 894</b>	<b>6 083 551</b>	<b>6 080 033</b>	<b>-0,1 %</b>	<b>-1,2 %</b>
<b>Flandre</b>	<b>3 568 024</b>	<b>3 531 825</b>	<b>3 529 744</b>	<b>-0,1 %</b>	<b>-1,1 %</b>
<b>Wallonie</b>	<b>1 970 787</b>	<b>1 942 660</b>	<b>1 942 070</b>	<b>-0,0 %</b>	<b>-1,5 %</b>
<b>Région Bruxelles Capitale</b>	<b>496 522</b>	<b>487 452</b>	<b>487 708</b>	<b>+0,1 %</b>	<b>-1,8 %</b>
<b>&gt;&lt; Belgique</b>	<b>121 561</b>	<b>121 614</b>	<b>120 511</b>	<b>-0,9 %</b>	<b>-0,9 %</b>
Crédit à la consommation	5 080 398	4 962 800	4 955 757	-0,1 %	-2,5 %
Flandre	2 818 730	2 753 451	2 749 142	-0,2 %	-2,5 %
Wallonie	1 733 132	1 694 234	1 693 029	-0,1 %	-2,3 %
Région Bruxelles Capitale	420 242	407 913	407 463	-0,1 %	-3,0 %
>< Belgique	108 294	107 202	106 123	-1,0 %	-2,0 %
Crédit hypothécaire	3 072 945	3 063 360	3 060 397	-0,1 %	-0,4 %
Flandre	1 943 287	1 937 895	1 935 605	-0,1 %	-0,4 %
Wallonie	918 354	914 200	913 074	-0,1 %	-0,6 %
Région Bruxelles Capitale	188 674	187 559	188 143	+0,3 %	-0,3 %
>< Belgique	22 630	23 706	23 575	-0,6 %	+4,2 %

TABLEAU 13. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT DÉFAILLANT EN COURS

(situation en fin de période)

	2023-01	2023-12	2024-01	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>274 217</b>	<b>265 651</b>	<b>264 735</b>	<b>-0,3 %</b>	<b>-3,5 %</b>
<b>Flandre</b>	<b>104 159</b>	<b>102 587</b>	<b>102 196</b>	<b>-0,4 %</b>	<b>-1,9 %</b>
<b>Wallonie</b>	<b>108 518</b>	<b>102 910</b>	<b>102 616</b>	<b>-0,3 %</b>	<b>-5,4 %</b>
<b>Région Bruxelles Capitale</b>	<b>39 266</b>	<b>38 080</b>	<b>37 979</b>	<b>-0,3 %</b>	<b>-3,3 %</b>
<b>&gt;&lt; Belgique</b>	<b>22 274</b>	<b>22 074</b>	<b>21 944</b>	<b>-0,6 %</b>	<b>-1,5 %</b>
Crédit à la consommation	258 084	250 097	249 215	-0,4 %	-3,4 %
Flandre	96 729	95 255	94 888	-0,4 %	-1,9 %
Wallonie	101 810	96 562	96 277	-0,3 %	-5,4 %
Région Bruxelles Capitale	37 834	36 739	36 639	-0,3 %	-3,2 %
>< Belgique	21 711	21 541	21 411	-0,6 %	-1,4 %
Crédit hypothécaire	27 512	25 817	25 707	-0,4 %	-6,6 %
Flandre	12 029	11 711	11 675	-0,3 %	-2,9 %
Wallonie	12 171	11 047	10 998	-0,4 %	-9,6 %
Région Bruxelles Capitale	2 273	2 108	2 097	-0,5 %	-7,7 %
>< Belgique	1 039	951	937	-1,5 %	-9,8 %