

## 1. Chiffres-clés

**TABLEAU 1. NOMBRE D'EMPRUNTEURS**

(situation en fin de période)

	2022-11	2023-11	Variation
Emprunteurs ayant au moins un crédit en cours	6.156.565	6.088.187	-1,1 %
Emprunteurs ayant au moins un crédit défaillant	277.583	266.011	-4,2 %
Pourcentage d'emprunteurs défaillants	4,5 %	4,4 %	

**TABLEAU 2. NOMBRE DE CRÉDITS**

(situation en fin de période)

	2022-11	2023-11	Variation
<b>Nombre de crédits</b>	<b>10.366.666</b>	<b>10.145.315</b>	<b>-2,1 %</b>
Crédits à la consommation	7.039.473	6.815.976	-3,2 %
Prêts hypothécaires	3.327.193	3.329.339	+0,1 %
<b>Crédits défaillants</b>	<b>393.340</b>	<b>378.242</b>	<b>-3,8 %</b>
Crédits à la consommation	371.367	357.518	-3,7 %
Prêts hypothécaires	21.973	20.724	-5,7 %
<b>Pourcentage de crédits défaillants</b>	<b>3,8 %</b>	<b>3,7 %</b>	
Crédits à la consommation	5,3 %	5,2 %	
Prêts hypothécaires	0,7 %	0,6 %	

**TABLEAU 3. ARRIÉRÉS / MONTANTS EXIGIBLES**

(situation en fin de période)

	2022-11	2023-11	Variation
<b>Montant défaillant total (en milliers d'euro)</b>	<b>2.136.121</b>	<b>2.153.772</b>	<b>+0,8 %</b>
Crédits à la consommation	1.268.288	1.320.849	+4,1 %
Prêts hypothécaires	867.833	832.923	-4,0 %
<b>Montant défaillant moyen</b>	<b>5.431</b>	<b>5.694</b>	<b>+4,9 %</b>
Crédits à la consommation	3.415	3.694	+8,2 %
Prêts hypothécaires	39.495	40.191	+1,8 %

**TABLEAU 4. RÈGLEMENTS COLLECTIFS DE DETTES**

	2022-11	2023-11	Variation
Total des procédures en cours	60.149	54.394	-9,6 %
Nouvelles demandes de l'année en cours	8.007	8.198	+2,4 %

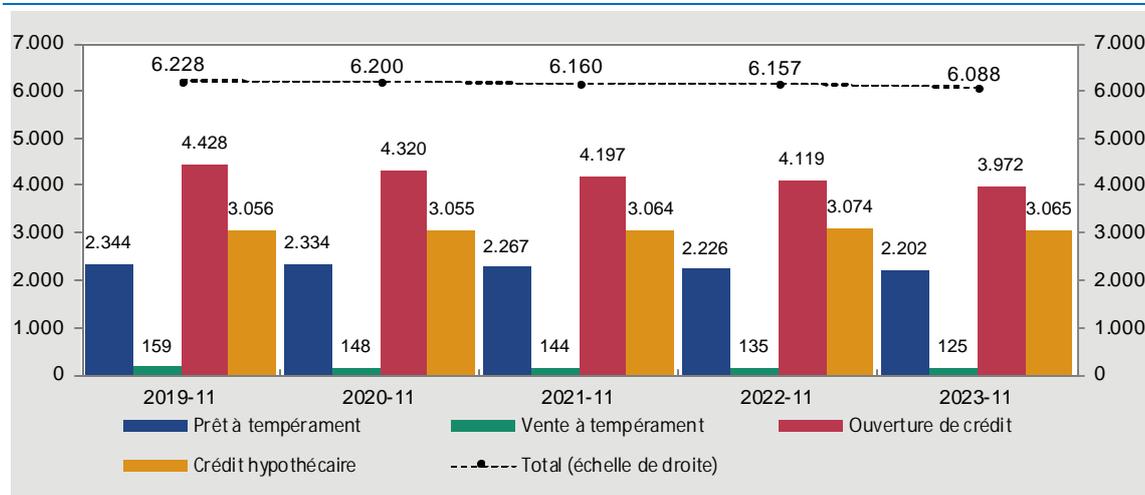
## 2. Chiffres détaillés

### 2.1 Évolution des crédits

#### 2.1.1 Graphiques

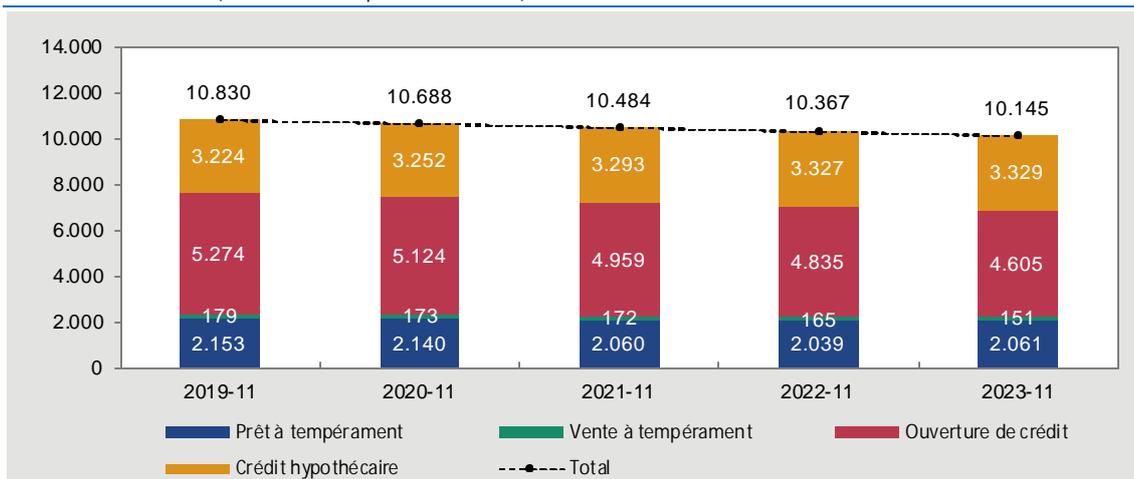
**GRAPHIQUE 1. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT EN COURS**

(situation en fin de période - en milliers)



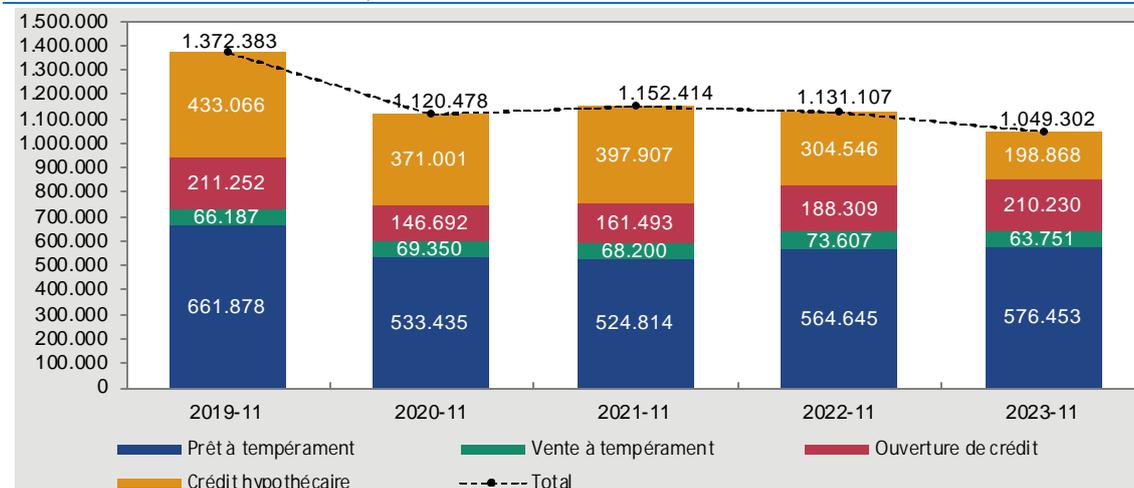
**GRAPHIQUE 2. NOMBRE DE CRÉDITS EN COURS**

(situation en fin de période - en milliers)



**GRAPHIQUE 3. NOMBRES DE NOUVEAUX CRÉDITS**

(nombres cumulés pour l'année en cours)



## 2.1.2 Tableaux

**TABLEAU 5. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT EN COURS**

(situation en fin de période)

	2022-11	2023-10	2023-11	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>6.156.565</b>	<b>6.093.734</b>	<b>6.088.187</b>	<b>-0,1 %</b>	<b>-1,1 %</b>
Crédit à la consommation <sup>1</sup>	5.087.577	4.980.352	4.971.467	-0,2 %	-2,3 %
<i>Prêt à tempérament</i>	2.225.650	2.206.294	2.201.509	-0,2 %	-1,1 %
<i>Vente à tempérament</i>	135.428	127.359	125.029	-1,8 %	-7,7 %
<i>Ouverture de crédit</i>	4.118.515	3.978.774	3.971.783	-0,2 %	-3,6 %
Crédit hypothécaire <sup>1</sup>	3.073.923	3.065.705	3.064.787	-0,0 %	-0,3 %
<i>Destination immobilière</i>	3.067.817	3.059.409	3.058.463	-0,0 %	-0,3 %
<i>Destination mobilière</i>	6.106	6.296	6.324	+0,4 %	+3,6 %

**TABLEAU 6. NOMBRE DE CRÉDITS EN COURS**

(situation en fin de période)

	2022-11	2023-10	2023-11	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>10.366.666</b>	<b>10.156.673</b>	<b>10.145.315</b>	<b>-0,1 %</b>	<b>-2,1 %</b>
Crédit à la consommation	7.039.473	6.828.150	6.815.976	-0,2 %	-3,2 %
<i>Prêt à tempérament</i>	2.038.839	2.061.866	2.060.517	-0,1 %	+1,1 %
<i>Vente à tempérament</i>	165.231	155.246	150.525	-3,0 %	-8,9 %
<i>Ouverture de crédit</i>	4.835.403	4.611.038	4.604.934	-0,1 %	-4,8 %
Crédit hypothécaire	3.327.193	3.328.523	3.329.339	+0,0 %	+0,1 %
<i>Destination immobilière</i>	3.323.241	3.324.407	3.325.204	+0,0 %	+0,1 %
<i>Destination mobilière</i>	3.952	4.116	4.135	+0,5 %	+4,6 %

**TABLEAU 7. NOMBRE DE NOUVEAUX CRÉDITS**

(nombres cumulés pour l'année en cours)

	2021-11	2022-11	2023-11	Variation
<b>Total</b>	<b>1.152.414</b>	<b>1.131.107</b>	<b>1.049.302</b>	<b>-7,2 %</b>
Crédit à la consommation	754.507	826.561	850.434	+2,9 %
<i>Prêt à tempérament</i>	524.814	564.645	576.453	+2,1 %
<i>Vente à tempérament</i>	68.200	73.607	63.751	-13,4 %
<i>Ouverture de crédit</i>	161.493	188.309	210.230	+11,6 %
Crédit hypothécaire	397.907	304.546	198.868	-34,7 %
<i>Destination immobilière</i>	396.944	303.517	197.932	-34,8 %
<i>Destination mobilière</i>	963	1.029	936	-9,0 %

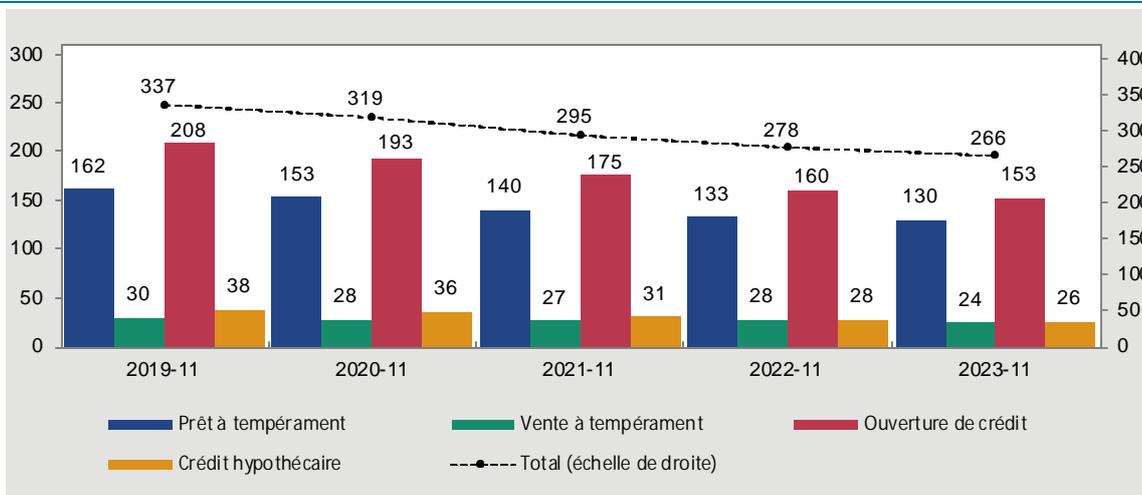
<sup>1</sup> Le nombre total d'emprunteurs n'est pas égal à la somme du nombre d'emprunteurs par type de crédit. Un emprunteur qui a conclu plusieurs crédits de types différents est repris dans chacune des catégories, mais une seule fois dans le nombre total.

## 2.2 Évolution des crédits défaillants

### 2.2.1 Graphiques

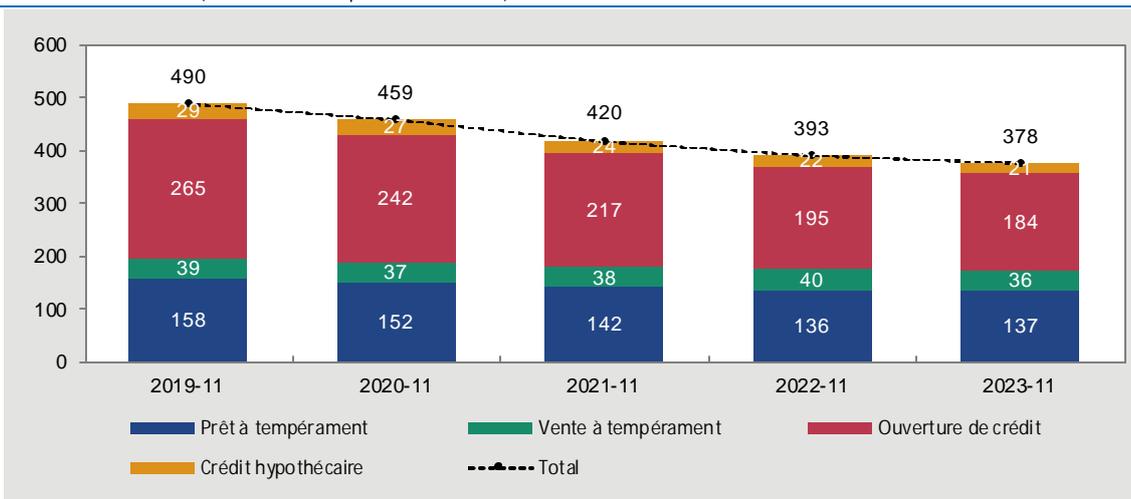
**GRAPHIQUE 4. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT DÉFAILLANT EN COURS**

(situation en fin de période - en milliers)



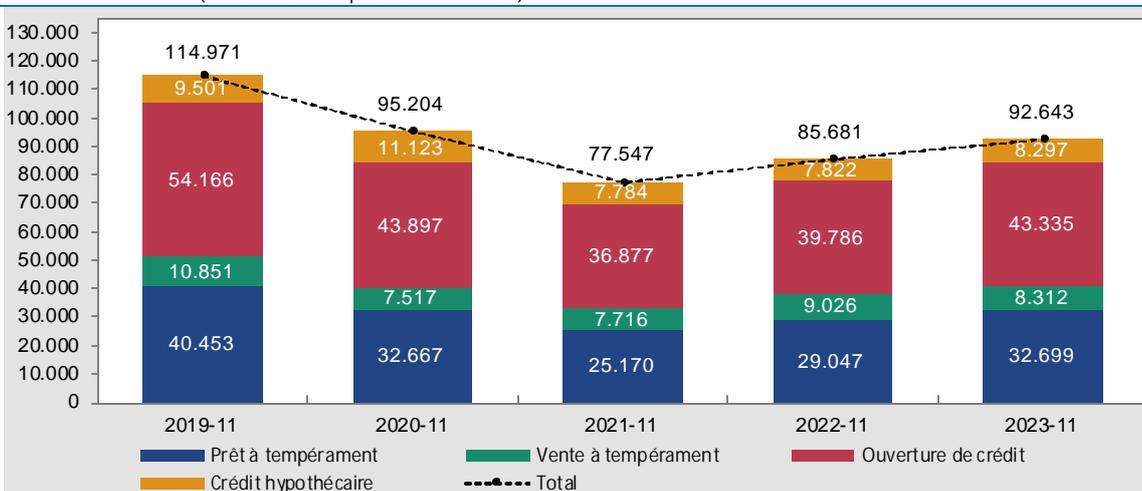
**GRAPHIQUE 5. NOMBRE DE CRÉDITS DÉFAILLANTS**

(situation en fin de période - en milliers)



**GRAPHIQUE 6. NOMBRE DE NOUVEAUX CRÉDITS DÉFAILLANTS**

(nombres cumulés pour l'année en cours)



## 2.2.3 Tableaux

**TABLEAU 8. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT DÉFAILLANT EN COURS**

(situation en fin de période)

	2022-11	2023-10	2023-11	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>277.583</b>	<b>266.439</b>	<b>266.011</b>	<b>-0,2 %</b>	<b>-4,2 %</b>
Crédit à la consommation <sup>1</sup>	261.175	250.752	250.298	-0,2 %	-4,2 %
<i>Prêt à tempérament</i>	132.712	129.752	129.882	+0,1 %	-2,1 %
<i>Vente à tempérament</i>	27.720	24.448	24.265	-0,7 %	-12,5 %
<i>Ouverture de crédit</i>	160.323	153.142	152.749	-0,3 %	-4,7 %
Crédit hypothécaire <sup>1</sup>	28.098	26.152	26.089	-0,2 %	-7,1 %
<i>Destination immobilière</i>	27.908	25.959	25.889	-0,3 %	-7,2 %
<i>Destination mobilière</i>	190	193	200	+3,6 %	+5,3 %

**TABLEAU 9. NOMBRE DE CRÉDITS DÉFAILLANTS**

(situation en fin de période)

	2022-11	2023-10	2023-11	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>393.340</b>	<b>378.680</b>	<b>378.242</b>	<b>-0,1 %</b>	<b>-3,8 %</b>
Crédit à la consommation	371.367	357.943	357.518	-0,1 %	-3,7 %
<i>Prêt à tempérament</i>	136.371	136.175	136.641	+0,3 %	+0,2 %
<i>Vente à tempérament</i>	39.676	36.722	36.422	-0,8 %	-8,2 %
<i>Ouverture de crédit</i>	195.320	185.046	184.455	-0,3 %	-5,6 %
Crédit hypothécaire	21.973	20.737	20.724	-0,1 %	-5,7 %
<i>Destination immobilière</i>	21.844	20.606	20.587	-0,1 %	-5,8 %
<i>Destination mobilière</i>	129	131	137	+4,6 %	+6,2 %

**TABLEAU 10. ARRIÉRÉS / MONTANTS EXIGIBLES**

(situation en fin de période - en milliers d'euros)

	2022-11	2023-10	2023-11	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>2.136.121</b>	<b>2.125.690</b>	<b>2.153.772</b>	<b>+1,3 %</b>	<b>+0,8 %</b>
Crédit à la consommation	1.268.288	1.294.065	1.320.849	+2,1 %	+4,1 %
<i>Prêt à tempérament</i>	949.273	975.915	987.750	+1,2 %	+4,1 %
<i>Vente à tempérament</i>	21.905	22.689	22.548	-0,6 %	+2,9 %
<i>Ouverture de crédit</i>	297.110	295.461	310.552	+5,1 %	+4,5 %
Crédit hypothécaire	867.833	831.625	832.923	+0,2 %	-4,0 %
<i>Destination immobilière</i>	861.589	826.559	827.693	+0,1 %	-3,9 %
<i>Destination mobilière</i>	6.244	5.066	5.230	+3,2 %	-16,2 %

**TABLEAU 11. NOMBRE DE NOUVEAUX CRÉDITS DÉFAILLANTS**

(nombres cumulés pour l'année en cours)

	2021-11	2022-11	2023-11	Variation
<b>Total</b>	<b>77.547</b>	<b>85.681</b>	<b>92.643</b>	<b>+8,1 %</b>
Crédit à la consommation	69.763	77.859	84.346	+8,3 %
<i>Prêt à tempérament</i>	25.170	29.047	32.699	+12,6 %
<i>Vente à tempérament</i>	7.716	9.026	8.312	-7,9 %
<i>Ouverture de crédit</i>	36.877	39.786	43.335	+8,9 %
Crédit hypothécaire	7.784	7.822	8.297	+6,1 %
<i>Destination immobilière</i>	7.701	7.747	8.206	+5,9 %
<i>Destination mobilière</i>	83	75	91	+21,3 %

<sup>1</sup> Le nombre total d'emprunteurs n'est pas égal à la somme du nombre d'emprunteurs par type de crédit. Un emprunteur qui a conclu plusieurs crédits de types différents est repris dans chacune des catégories, mais une seule fois dans le nombre total.

## 2.3 Ventilation régionale

TABLEAU 12. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT EN COURS

(situation en fin de période)

	2022-11	2023-10	2023-11	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>6.156.565</b>	<b>6.093.734</b>	<b>6.088.187</b>	<b>-0,1 %</b>	<b>-1,1 %</b>
<b>Flandre</b>	<b>3.567.811</b>	<b>3.536.423</b>	<b>3.534.347</b>	<b>-0,1 %</b>	<b>-0,9 %</b>
<b>Wallonie</b>	<b>1.970.505</b>	<b>1.946.241</b>	<b>1.944.081</b>	<b>-0,1 %</b>	<b>-1,3 %</b>
<b>Région Bruxelles Capitale</b>	<b>495.116</b>	<b>490.619</b>	<b>487.173</b>	<b>-0,7 %</b>	<b>-1,6 %</b>
<b>&gt;&lt; Belgique</b>	<b>123.133</b>	<b>120.451</b>	<b>122.586</b>	<b>+1,8 %</b>	<b>-0,4 %</b>
Crédit à la consommation	5.087.577	4.980.352	4.971.467	-0,2 %	-2,3 %
Flandre	2.823.190	2.763.073	2.758.278	-0,2 %	-2,3 %
Wallonie	1.734.409	1.699.855	1.696.763	-0,2 %	-2,2 %
Région Bruxelles Capitale	420.125	411.107	408.249	-0,7 %	-2,8 %
>< Belgique	109.853	106.317	108.177	+1,7 %	-1,5 %
Crédit hypothécaire	3.073.923	3.065.705	3.064.787	-0,0 %	-0,3 %
Flandre	1.943.918	1.939.061	1.939.327	+0,0 %	-0,2 %
Wallonie	919.522	914.586	914.628	+0,0 %	-0,5 %
Région Bruxelles Capitale	187.563	188.708	186.985	-0,9 %	-0,3 %
>< Belgique	22.920	23.350	23.847	+2,1 %	+4,0 %

TABLEAU 13. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT DÉFAILLANT EN COURS

(situation en fin de période)

	2022-11	2023-10	2023-11	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>277.583</b>	<b>266.439</b>	<b>266.011</b>	<b>-0,2 %</b>	<b>-4,2 %</b>
<b>Flandre</b>	<b>105.380</b>	<b>102.552</b>	<b>102.699</b>	<b>+0,1 %</b>	<b>-2,5 %</b>
<b>Wallonie</b>	<b>110.257</b>	<b>103.658</b>	<b>103.056</b>	<b>-0,6 %</b>	<b>-6,5 %</b>
<b>Région Bruxelles Capitale</b>	<b>39.577</b>	<b>38.280</b>	<b>38.117</b>	<b>-0,4 %</b>	<b>-3,7 %</b>
<b>&gt;&lt; Belgique</b>	<b>22.369</b>	<b>21.949</b>	<b>22.139</b>	<b>+0,9 %</b>	<b>-1,0 %</b>
Crédit à la consommation	261.175	250.752	250.298	-0,2 %	-4,2 %
Flandre	97.889	95.183	95.238	+0,1 %	-2,7 %
Wallonie	103.362	97.235	96.682	-0,6 %	-6,5 %
Région Bruxelles Capitale	38.126	36.916	36.774	-0,4 %	-3,5 %
>< Belgique	21.798	21.418	21.604	+0,9 %	-0,9 %
Crédit hypothécaire	28.098	26.152	26.089	-0,2 %	-7,1 %
Flandre	12.193	11.783	11.861	+0,7 %	-2,7 %
Wallonie	12.517	11.264	11.144	-1,1 %	-11,0 %
Région Bruxelles Capitale	2.315	2.148	2.127	-1,0 %	-8,1 %
>< Belgique	1.073	957	957	0,0 %	-10,8 %