

# Algemeen Protocol voor de neerlegging langs elektronische weg van jaarrekeningen en geconsolideerde jaarrekeningen

Versie 4.0 voor neerleggingen vanaf 1 april 2009

© Nationale Bank van België, Brussel.

Alle rechten voorbehouden.  
De volledige of gedeeltelijke verveelvoudiging van deze brochure  
voor educatieve en niet-commerciële doeleinden is toegestaan mits  
bronvermelding.

Gegevens april 2009

# Voorwoord

Dit document is bestemd voor personen die jaarrekeningen of geconsolideerde jaarrekeningen langs elektronische weg willen neerleggen bij de Balanscentrale van de Nationale Bank van België (NBB). De neerlegging bij de NBB van jaarrekeningbestanden via het internet dient te gebeuren via een speciaal hiertoe ontworpen informaticatoepassing die beschikbaar is op de website van de NBB. In het vervolg van dit document wordt deze toepassing eenvoudigheidshalve als "*de Internettoepassing*" aangeduid.

Dit document moet samen met de *Handleiding voor de toepassing "Neerlegging van jaarrekeningen via internet"* worden gelezen. Voornoemde handleiding kan worden geraadpleegd op de website van de Balanscentrale (<http://www.balanscentrale.be>, onderdeel "Neerleggen via internet", "Documentatie en FAQ").

Het "Algemeen Protocol voor de neerlegging langs elektronische weg van jaarrekeningen en geconsolideerde jaarrekeningen", wordt hierna "Algemeen Protocol voor de neerlegging langs elektronische weg" genoemd.

Voorliggend document vormt de versie 4.0 van het "Algemeen Protocol voor de neerlegging langs elektronische weg" en geldt voor neerleggingen vanaf 1 april 2009.

Indien u als lezer en gebruiker van dit document technische vragen mocht hebben, kan u die richten aan de Balanscentrale, Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, faxnr. 02 221 32 66, e-mail: <a href="mailto:helpdesk.ba@nbb.be">helpdesk.ba@nbb.be</a>
--

# Inhoud

Voorwoord	3
Inleiding	5
1. Toegang tot de <i>Internettoepassing</i>	6
2. Gebruik van de <i>Internettoepassing</i>	8
3. Gebruik van een geldig digitaal certificaat	9
4. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	10
5. Neerleggen van een jaarrekening of een geconsolideerde jaarrekening via het internet	11
5.1 Keuze van de rechtspersoon	11
5.2 Neerleggen van een jaarrekening	11
5.3 Opschorting van de verwerking van een geüpload bestand	12
6. De betaling van de verschuldigde neerleggingskosten	13
6.1 De betaalmogelijkheden	13
6.2 Terugstorting van het overgeschreven bedrag	14
6.3 De status "Wacht op betaling"	14
7. De aanvaarding door de NBB van via het internet neergelegde jaarrekeningen en geconsolideerde jaarrekeningen	15
7.1 De aanvaarding	15
7.2 De "Mededeling van de neerlegging van de jaarrekening"	15
8. Beperkende bepalingen inzake de aansprakelijkheid van de NBB	16
9. Intellectuele eigendomsrechten	18
10. Geschillen	19
Lijst van afkortingen	20

# Inleiding

Met de *Internettoepassing* kunnen worden neergelegd bij de NBB:

- **gestandaardiseerde jaarrekeningen van ondernemingen, verenigingen en stichtingen** in de vorm van een gestructureerd databestand, op voorwaarde dat deze voldoen aan de structuur en de technische voorwaarden van het "Protocol voor de neerlegging langs elektronische weg van jaarrekeningen in de vorm van gestructureerde databestanden"
- **niet-gestandaardiseerde jaarrekeningen van ondernemingen en jaarrekeningen van verenigingen en stichtingen** in de vorm van een PDF-bestand op voorwaarde dat deze voldoen aan de technische voorwaarden van het "Protocol voor de neerlegging langs elektronische weg van jaarrekeningen en geconsolideerde jaarrekeningen in de vorm van een PDF-bestand".

Beide documenten vindt u terug op onze website.

De NBB laat te dien einde toe, na een "Registratie Gebruiker/Onderneming", een specifiek deel van haar website en de daarmee verbonden *Internettoepassing* te gebruiken mits naleving van de voorwaarden van voorliggend "Algemeen Protocol voor de neerlegging langs elektronische weg".

De NBB kan het "Algemeen Protocol voor de neerlegging langs elektronische weg" te allen tijde wijzigen om de doeltreffendheid van de neerlegging van jaarrekeningen via het internet te verhogen. U wordt hiervan op de hoogte gebracht via de website van de NBB.

# 1. Toegang tot de *Internettoepassing*

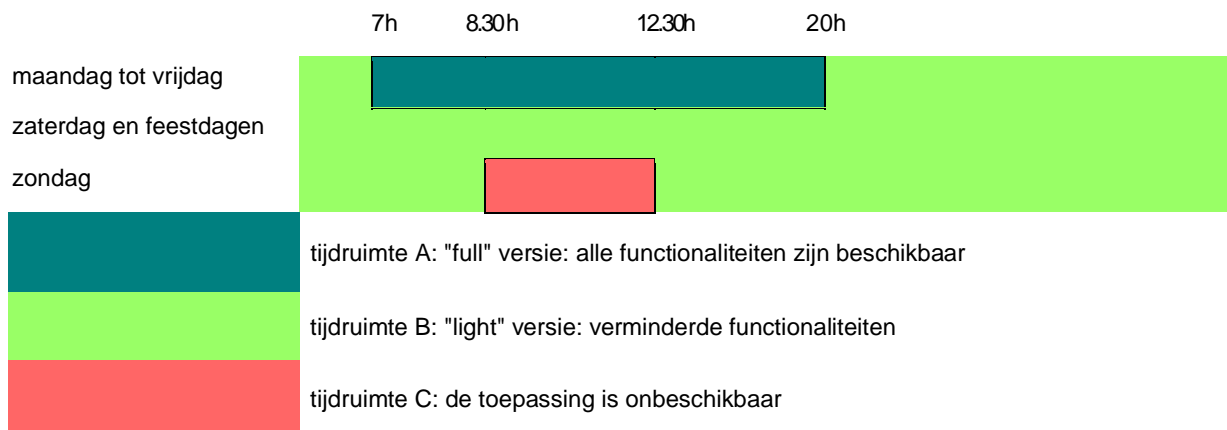
De toepassing bestaat in twee verschillende versies:

- enerzijds is er de "full" versie van de toepassing die alle functionaliteiten heeft. Deze versie is actief in "**tijdruimte A**", zijnde alle NBB-werkdagen van 7 tot 20 uur
- anderzijds is er ook een "light" versie van de toepassing actief tijdens "**tijdruimte B**", zijnde:
  - 's nachts (tussen 20 en 7 uur)
  - tijdens de weekends, bankholidays en feestdagen, met uitzondering van zondagvoormiddag van 8.30 tot 12.30 uur.

Deze "light" versie bevat enkel die functionaliteiten die te maken hebben met de aanbidding van de jaarrekening (de neerlegging kan m.a.w. niet worden betaald). U kunt perfect jaarrekeningen opladen, maar de definitieve verwerking door de NBB zal echter pas de eerstvolgende werkdag gebeuren. Belangrijk hierbij is dat de datum van upload geldt als officiële datum van neerlegging op voorwaarde dat op die eerstvolgende werkdag blijkt dat het bestand ook de eindcontroles goed doorstaat.

De toepassing is enkel volledig onbeschikbaar op zondagvoormiddag van 8.30 tot 12.30 uur ("**tijdruimte C**").

In de volgende tabel wordt weergegeven op welke tijdstippen de toepassing beschikbaar is, met alle of verminderde functionaliteiten, of onbeschikbaar is.



De NBB waarborgt echter niet dat de toegang tot *de Internettoepassing* en de aangeboden diensten te allen tijde verzekerd is en vrij is van fouten of technische storingen. De NBB behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande verwittiging de toegang tot *de Internettoepassing* geheel of gedeeltelijk af te sluiten indien dit nodig of onvermijdelijk mocht zijn.

Het totaal aantal door *de Internettoepassing* te verwerken neerleggingen kan zo groot zijn dat de toepassing minder of niet toegankelijk wordt. Dit geldt in het bijzonder voor de laatste werkdagen van juni, juli, augustus en september.

## 2. Gebruik van de *Internettoepassing*

Het is verboden om:

1. gebruik te maken van *de Internettoepassing* voor illegale of schadelijke doeleinden
2. de toegang tot *de Internettoepassing* te verhinderen, *de Internettoepassing* te verstoren, te wijzigen of minder efficiënt te maken, of schade te veroorzaken aan *de Internettoepassing*, de NBB of derden
3. gebruik te maken van *de Internettoepassing* om computervirussen of schadelijke of illegale informatie door te geven of te verspreiden
4. ongevraagde berichten te verzenden.

De NBB behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande verwittiging de toegang tot en het gebruik van *de Internettoepassing* eenzijdig op te schorten voor eenieder die deze voorwaarden niet naleeft. U wordt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.



### 3. Gebruik van een geldig digitaal certificaat

De "Registratie Gebruiker/Onderneming" en de daarmee verbonden toegang tot *de Internettoepassing* vereist het gebruik van een geldig digitaal certificaat. Als digitale certificaten kunnen worden gebruikt:

- het authenticatiecertificaat dat voorkomt op de Belgische elektronische identiteitskaart (eID)
- een gekwalificeerd certificaat uitgereikt door Globalsign of Certipost of een Isabel-certificaat.

Deze vereiste vloeit voort uit de volgende veiligheidsoverwegingen:

- de bescherming van de eigen infrastructuur van de NBB
- de zekerheid zowel over de identiteit van de gebruiker (authenticiteit<sup>1</sup> van de herkomst) als over het feit dat de gegevens tijdens het transport over het internet niet zijn gewijzigd (integriteit van de inhoud<sup>2</sup>), zodat een gebruiker onmogelijk kan ontkennen een neerlegging te hebben verricht ("non-repudiation").

U dient daarom als certificaathouder zorgvuldig om te gaan met uw certificaat en met het eventuele paswoord dat nodig is om de private sleutel van het certificaat te gebruiken. U bent immers als enige aansprakelijk voor alle schade die wordt veroorzaakt door onrechtmatig gebruik of door misbruik van uw certificaat, ook door derden in het kader van *de Internettoepassing*. Wanneer u meent dat u de gegevens voor de toegang tot het certificaat niet langer als vertrouwelijk kan beschouwen, wanneer het certificaat vervallen is of wanneer de in het certificaat opgenomen gegevens niet meer met de werkelijkheid overeenstemmen, dient u de certificatedienstverlener onmiddellijk te contacteren om het certificaat te herroepen of te wijzigen en mag u er geen gebruik meer van maken in het kader van *de Internettoepassing*.

<sup>1</sup> Het bestaan van zekerheid over zowel de identiteit van de gebruiker, die het bestand verstuurt naar de NBB, als de NBB, die het bestand ontvangt.

<sup>2</sup> De inhoud wijzigt niet tussen het moment van verzending door de gebruiker en de aankomst in het computernetwerk van de NBB.

## 4. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De gegevens die u in het "Registratie Gebruiker/Onderneming"-formulier invoert om toegang tot *de Internettoepassing* te kunnen verkrijgen, worden verwerkt in de geautomatiseerde bestanden van de NBB en zullen in geen geval door de NBB aan derden worden overgemaakt.

De NBB neemt de gepaste technische en organisatorische maatregelen voor de bescherming van de bedoelde persoonsgegevens tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, diefstal, verlies, wijziging en enige andere ongeoorloofde toegang of verwerking.

De wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer biedt elke gebruiker het recht van toegang en verbetering van de ingezamelde persoonsgegevens. Hiertoe stuurt u een aangetekend schrijven naar de NBB, Balanscentrale, Neerlegging van jaarrekeningen via internet, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel.

## 5. Neerleggen van een jaarrekening of een geconsolideerde jaarrekening via het internet

### 5.1 Keuze van de rechtspersoon

Vooraleer te kunnen overgaan tot de upload van een jaarrekening of een geconsolideerde jaarrekening via het internet, dient u in het scherm van *de Internettoepassing* het ondernemingsnummer in te voeren van de rechtspersoon waarvoor u de jaarrekening via het internet wil neerleggen. De toepassing toont daarna voor dit ondernemingsnummer:

1. de naam, het adres, de rechtsvorm en de rechtstoestand van de rechtspersoon die onder dat ondernemingsnummer is geregistreerd in het bestand van de Balanscentrale; die gegevens stemmen in principe volledig overeen met de authentieke gegevens die voorkomen in de *Kruispuntbank van Ondernemingen*<sup>3</sup>
2. de referenties van de jaarrekeningen en de geconsolideerde jaarrekeningen en verbeteringen ervan die gedurende de jongste vier kalenderjaren en het lopende kalenderjaar voor de betrokken rechtspersoon zijn neergelegd bij de NBB.

Door bevestigend te antwoorden neemt u, gelet op de automatische verwerking van de gegevens, de volledige verantwoordelijkheid voor de juistheid van het verband dat u zodoende vaststelt in de bestanden van de Balanscentrale tussen de rechtspersoon waarvoor u een bestand uploadt en de rechtspersoon op naam waarvan het bestand effectief wordt geregistreerd.

### 5.2 Neerleggen van een jaarrekening

Vooraleer te kunnen overgaan tot de upload van een jaarrekening of een geconsolideerde jaarrekening via het internet, dient u in een scherm van *de Internettoepassing* het bestandstype aan te duiden waaronder u dit zal doen. U hebt hierbij de keuze tussen een gestructureerd databestand met de extensie ".xbrl" (dit kan zowel een zuiver

<sup>3</sup> De NBB is dan ook niet verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de door *de Internettoepassing* getoonde naam, adres, rechtsvorm en rechtstoestand van de gekozen rechtspersoon, vermits de NBB zich ertoe beperkt de authentieke gegevens over te nemen die zijn opgeslagen in *de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO)*. Om de gebruiker toe te laten dit zelf vast te stellen, bevat *de Internettoepassing* een hyperlink naar de website van de FOD Economie. Mochten fouten worden vastgesteld in de authentieke gegevens opgeslagen in *de KBO*, dan is het in principe de betrokken rechtspersoon zelf die naar *de KBO* toe dient te reageren, voor zover ze alle wettelijke verplichtingen inzake bekendmaking van identificatiegegevens heeft vervuld. De rechtzettingprocedure wordt toegelicht op de website van de FOD Economie.

gestructureerd databestand als een gemengd bestand<sup>4</sup> zijn) en een PDF-bestand met de extensie ".pdf". U dient er hierbij rekening mee te houden dat het volume van een gemengd bestand niet meer dan 2 MB mag bedragen en het volume van een zuiver PDF-bestand niet meer dan 3 MB. Grotere bestanden zullen door *de Internettoepassing* worden geweigerd.

Wanneer u ervoor opteert om een zuiver PDF-bestand neer te leggen, vraagt de toepassing u om de volgende gegevens in te vullen die moeten toelaten om de jaarrekening te identificeren:

- de begin- en einddatum van het boekjaar waarvoor u een jaarrekening of geconsolideerde jaarrekening neerlegt
- de taal waarin de jaarrekening of geconsolideerde jaarrekening is opgesteld
- het jaarrekeningtype (een geconsolideerde jaarrekening of niet, een verbeterde neerlegging of niet).

U bent volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de ingevulde gegevens en het verband ervan met de gegevens die voorkomen in de jaarrekening of geconsolideerde jaarrekening die u in de vorm van een PDF-bestand uploadt.

### 5.3 Opschorting van de verwerking van een geüpload bestand

Wanneer een jaarrekening in de vorm van een zuiver gestructureerd databestand wordt neergelegd via *de Internettoepassing*, gebeurt de verwerking ervan volledig automatisch, tot en met de openbaarmaking in de vorm van beelden op het internet en op cd-rom, behalve wanneer tijdens de controle van het jaarrekeningbestand bepaalde anomalieën worden vastgesteld.

In dit laatste geval, alsook wanneer u een jaarrekening of geconsolideerde jaarrekening in de vorm van een gemengd bestand of een zuiver PDF-bestand uploadt, wordt de verdere verwerking van het bestand opgeschort en is het nazicht door een bediende binnen de Balanscentrale vereist. Deze verwerkingsfase kan bij grote drukte een volledige werkdag in beslag nemen. Zodra de visuele controle beëindigd is, wordt door de Balanscentrale een e-mail verzonden naar het e-mailadres dat u hebt ingegeven in het "Registratie Gebruiker/Onderneming"-formulier. In de rechterbovenhoek van ieder scherm van *de Internettoepassing* kan u op de link "Mijn profiel" klikken ingeval u uw e-mailadres en uw identificatiegegevens wenst te raadplegen of te wijzigen.

U kan na ontvangst van de e-mail het menupunt "Opvolging" van *de Internettoepassing* aanklikken om het resultaat van de voormelde controles te verkrijgen en de neerleggingsprocedure (betaling of hernieuwde aanbieding) verder af te ronden. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de tijdige opvolging van de verdere verwerking van alle met *de Internettoepassing* geüploadde jaarrekeningbestanden. Het eventueel niet hebben ontvangen van voormeld e-mailbericht beperkt uw verantwoordelijkheid inzake de opvolging niet.

<sup>4</sup> Een gemengd bestand is een gestructureerd databestand waarvan bepaalde elementen in de vorm van een PDF-bestand zijn toegevoegd.

## 6. De betaling van de verschuldigde neerleggingskosten

### 6.1 De betaalmogelijkheden

Alle bestanden waarvan de upload en de verwerking succesvol zijn verlopen, worden opgenomen in een lijst met bestanden die zich in het stadium "Wacht op betaling" bevinden. Deze lijst kan enkel worden opgeroepen met het digitaal certificaat dat voor de oorspronkelijke upload van de bestanden heeft gediend. Uit deze lijst kan u vervolgens voor één of eventueel meerdere jaarrekeningen kiezen voor betaling van de neerleggingskosten op één van volgende wijzen:

#### **a. online met kredietkaart** (Visa/MasterCard)

Indien u kiest voor onlinebetaling dient u met uw kredietinstelling contact op te nemen over het praktisch gebruik van uw kredietkaart in het kader van *de Internettoepassing*: houder(s), betalingslimieten per verrichting en per week en vereiste modaliteiten voor de betaling met uw kredietkaart via het internet. U dient ervoor te zorgen dat uw kredietinstelling een voldoende plafondbedrag toestaat dat aangepast is aan uw neerleggingsgedrag tijdens het jaar en inzonderheid tijdens de piekperiodes wat de neerlegging van jaarrekeningen betreft (zie hoofdstuk 1).

#### **b. offline met overschrijving**

Aan deze betalingsmogelijkheid zijn de volgende drie beperkende voorwaarden verbonden:

- eenmaal u ervoor hebt gekozen om de neerleggingskosten voor bepaalde bestanden te betalen door overschrijving, krijgen deze bestanden de status "Wacht op betaling door overschrijving". Als u nadien zou wensen op uw beslissing terug te komen, om b.v. die neerleggingskosten toch nog online met een kredietkaart te betalen, dient u de betrokken bestanden zelf te schrappen, met de daarvoor beschikbaar gestelde dialoog. U dient er dan wel rekening mee te houden dat:
  - **alle** bestanden die van dezelfde overschrijving deel uitmaken, worden verwijderd
  - u daarna de betrokken bestanden opnieuw moet uploaden, m.a.w. de procedure van vooraf aan dient te herbeginnen, waardoor meteen ook de datum van officiële neerlegging zal worden gewijzigd. Dit kan invloed hebben op het bedrag van de verschuldigde neerleggingskosten.
- de overschrijving moet buiten *de Internettoepassing* worden uitgevoerd, bij voorkeur langs elektronische weg. Het wordt uitdrukkelijk afgeraden om gebruik te maken van een papieren overschrijvingsformulier dat u aan uw financiële instelling afgeeft, omdat dit het grootste risico inhoudt dat het bedrag te laat (zie volgend punt) op de specifieke rekening van de NBB wordt geboekt

- de neerlegging van een jaarrekening of geconsolideerde jaarrekening waarvan de neerleggingskosten door overschrijving worden betaald, wordt enkel aanvaard als de NBB **binnen 7 kalenderdagen** na de datum van de toekenning van de status "Wacht op betaling" het correcte bedrag op haar specifieke rekening ontvangt, **met gebruikmaking van de correcte gestructureerde mededeling**. De datum van upload wordt dan door de NBB gebruikt als de officiële neerleggingsdatum.

## 6.2 Terugstorting van het overgeschreven bedrag

In de volgende gevallen wordt het door u overgeschreven bedrag bij ontvangst op de specifieke rekening van de NBB automatisch door de NBB teruggestort en wordt de neerlegging geweigerd:

- de NBB heeft een te klein bedrag ontvangen
- de NBB heeft het bedrag te laat ontvangen
- de NBB heeft het bedrag ontvangen zonder of met een foutieve gestructureerde mededeling.

In de zone voor de vrije mededeling van die terugstorting door de NBB wordt een bepaalde code vermeld en wordt het volgende adres weergegeven: "www.nbb.be/refund". Daar bevindt zich een lijst met de mogelijke codes en hun overeenstemmende verklaring.

## 6.3 De status "Wacht op betaling"

Als de neerleggingskosten voor een bestand met status "Wacht op betaling" na 7 kalenderdagen nog onbetaald blijken te zijn, dan wordt het bestand automatisch door *de Internettoepassing* verwijderd en wordt de neerlegging door de NBB als geweigerd geregistreerd; u kan dit via het menupunt "*Opvolging*" vaststellen, samen met de reden(en) van weigering, gedurende 30 kalenderdagen die volgen op de datum van de upload ervan. U bent volledig verantwoordelijk voor de tijdige opvolging van de betaling van de neerleggingskosten voor alle met *de Internettoepassing* geüploadde bestanden.

## 7. De aanvaarding door de NBB van via het internet neergelegde jaarrekeningen en geconsolideerde jaarrekeningen

### 7.1 De aanvaarding

Enkel die jaarrekeningbestanden waarvoor zowel de verwerking als de betaling van de verschuldigde neerleggingskosten succesvol verlopen zijn, zullen door de NBB worden beschouwd als regelmatig neergelegd en aanvaard, in de zin van artikel 179 van het Koninklijk Besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen, waarbij de datum van de upload wordt geregistreerd als de officiële neerleggingsdatum.

Voor elk bestand waarvan de neerlegging door de NBB werd geweigerd bevat *de Internettoepassing* de redenen van weigering; u kan deze informatie via het menupunt "Opvolging" raadplegen gedurende 30 kalenderdagen die volgen op de datum van de upload ervan. Om kennis te nemen van de redenen van weigering, volstaat het in de kolom "Stadium van de verwerking van de jaarrekening" te klikken op de vermelding "Ongeldige neerlegging" op de lijn die overeenkomt met de betrokken jaarrekening. De NBB stuurt geen schriftelijke kennisgeving hieromtrent naar de neerleggingsplichtige rechtspersoon en zijn eventuele derde-neerlegger<sup>5</sup>. De gebruiker van *de Internettoepassing* is volledig verantwoordelijk voor de tijdige raadpleging van de weigeringsgrond van de neerlegging van door hem met *de Internettoepassing* geüploade jaarrekeningbestanden.

### 7.2 De "Mededeling van de neerlegging van de jaarrekening"

Binnen 11 werkdagen na de aanvaarding van een jaarrekening die geldig werd neergelegd met *de Internettoepassing*, ontvangt de rechtspersoon waarvan de jaarrekening werd neergelegd per gewone brief de "*Mededeling van neerlegging van de jaarrekening*", overeenkomstig artikel 180 van voormeld Koninklijk Besluit van 30 januari 2001. Die "*Mededeling*" geldt als enig bewijs van neerlegging en tevens als verantwoordingsstuk ten aanzien van de belastingadministratie.

<sup>5</sup> Een persoon die de jaarrekening van publicatieplichtige ondernemingen in hun opdracht en voor hun rekening bij de NBB neerlegt.

## 8. Beperkende bepalingen inzake de aansprakelijkheid van de NBB

- De NBB behoudt zich het recht voor te allen tijde *de Internettoepassing* evenals de structuur van en de toegangsweg tot haar website te wijzigen. De NBB zal u hiervan verwittigen via haar website. Indien informatica-aanpassingen bij u mochten nodig zijn, dan zal u daarvoor geen vergoeding van de NBB kunnen vorderen.
- Ondanks alle zorg die de NBB aan de ontwikkeling van *de Internettoepassing* heeft besteed, kan ze niet garanderen dat deze vrij is van logica- of programmeerfouten. De gekende anomalieën zullen worden gedocumenteerd op haar website, evenwel zonder nadelige erkenning. De NBB garandeert evenmin dat de informatie vervat in de hulpschermen die in de toepassing zijn geïntegreerd, volledig, accuraat en juist zijn.
- De NBB zet de meest geschikte menselijke en technische middelen in opdat de upload van de jaarrekeningbestanden in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn zou gebeuren. Om u een optimale toegang tot *de Internettoepassing* te bieden, heeft de NBB een informatica-infrastructuur opgebouwd die de courante informaticabehoeften van de gebruikers dekt. De NBB kan evenwel onder geen beding aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele traagheid waarmee de bestanden zouden worden geüpload, of ingeval het technisch onmogelijk zou blijken om de server van de NBB te bereiken of bestanden te uploaden, wanneer dit het gevolg is van:
  - onvoldoende prestaties van uw informatica-infrastructuur (pc, modem, netwerk, aansluiting, lijn)
  - de opstopping of verzadiging van het internet of van de gateway van uw internetprovider, in het bijzonder tijdens de piekperiodes van neerleggingen van jaarrekeningen (zie hoofdstuk 1)
  - de opstopping of verzadiging van de server van de NBB ingevolge door een gebruiker of door een derde persoon uitgevoerde verrichtingen die de werking van *de Internettoepassing* of, ruimer beschouwd, van de informatica-infrastructuur van de NBB aanzienlijk kunnen hinderen of volledig verlammen. De NBB behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande verwittiging de firewall te sluiten die haar informatica-infrastructuur van de buitenwereld scheidt wanneer ze vermoedt dat zo'n verrichting aan de gang is of voorbereid wordt
  - de onderbreking van de dienstlevering ingevolge het onderhoud of de wijziging van haar programma's, de herstelling of vervanging van haar hardware, de back-up of restore van gegevens en het heropstarten van programma's in geval van computerpanne, en ingevolge de bijwerking van gegevens en jaarrekeningbestanden die op haar server worden geüpload
  - elke andere mogelijke oorzaak die niet rechtstreeks aan de NBB te wijten is.
- De NBB stelt alles in het werk om te beletten dat schadelijke programma's in haar informatica-infrastructuur zouden kunnen binnendringen en zich erin verspreiden. Ze kan evenwel onmogelijk garanderen dat de bestanden die op de beschikbaar gestelde software voorkomen steeds virusvrij zullen zijn, in het bijzonder wanneer die ongewenste virussen nog slecht gekend zijn en zich snel verspreiden. Geen enkele schadevergoeding zal door de NBB worden verschuldigd wegens:
  - de aanwezigheid van een virus in de beschikbaar gestelde software



- het binnendringen van een virus in uw informatica-infrastructuur naar aanleiding van het gebruik van beschikbaar gestelde software, de upload van bestanden of van om het even welk voorval dat mogelijk werd gemaakt door het gebruik van *de Internettoepassing*, o.a. de opname in het informaticasysteem van de NBB van uw naam, van uw e-mailadres of van andere identificatiegegevens.
  
- De NBB wenst u te waarschuwen voor "phishing" (soms ook "phising" genoemd). "Phishing" (of hengelen) is een vorm van internetfraude waarbij vertrouwelijke gegevens (zoals kredietkaartnummers, wachtwoorden, enz.) worden ontfoetseld aan nietsvermoedende internetgebruikers. Per e-mail wordt u gevraagd om een aantal persoonlijke gegevens te bevestigen op een kopie van een bestaande website. Deze valse website lijkt zeer sterk op de website waarop u denkt zich te bevinden.  
Teneinde phishing tegen te gaan, zal de NBB u nooit per e-mail uitnodigen om door te klikken naar *de Internettoepassing* en zal zij u evenmin per e-mail verwittigen van een wijziging van de toegangsweg tot haar *Internettoepassing*. Dit zal steeds gebeuren via de website van de NBB. U dient zelf steeds het veiligheidscertificaat van de NBB te controleren<sup>6</sup>. De NBB kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de schade of het verlies dat u oploopt door het gebruik van een "vermeende" internettoepassing van de NBB.
  
- Het verlenen door de NBB van enige technische bijstand omtrent de werking van *de Internettoepassing* vormt enkel een middelenverbintenis, geen resultaatverbintenis.

<sup>6</sup> Om het veiligheidscertificaat van de NBB te controleren, dient u de hierna vermelde stappen te ondernemen, die van toepassing zijn voor Internet Explorer. Nadat u het internetadres hebt ingebracht en op *de Internettoepassing* van de NBB bent terechtgekomen, dient u onderaan rechts op het gele, gesloten hangslot te klikken. In het venster dat dan op het scherm verschijnt, dient u het tabblad "Details" te kiezen en vervolgens op het veld "Thumbprint" te klikken. De laatste vier karakters moeten "09ed" zijn. Indien dit niet het geval is, dient u dadelijk de verbinding met de NBB te verbreken en de Helpdesk van de Balanscentrale te verwittigen op het nummer 02 221 30 01.

## 9. Intellectuele eigendomsrechten

De wet van 30 juni 1994 betreffende het auteursrecht en de naburige rechten en de wet van 30 juni 1994 houdende omzetting in Belgisch recht van de Europese richtlijn van 14 mei 1991 betreffende de rechtsbescherming van computerprogramma's zijn van toepassing op *de Internettoepassing*.

## 10. Geschillen

Alle opmerkingen in verband met deze algemene voorwaarden dienen gericht te worden aan [balanscentrale@nbb.be](mailto:balanscentrale@nbb.be). Behoudens andersluidende bepalingen van dwingend recht is het Belgisch recht van toepassing op deze gebruiksvoorwaarden. In geval van betwisting zijn enkel rechtbanken gevestigd in het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.

## Lijst van afkortingen

CD-ROM	Compact Disc-Read Only Memory
eID	Elektronische Identiteitskaart
FOD	Federale Overheidsdienst
KBO	Kruispuntbank van Ondernemingen
MB	Megabyte
NBB	Nationale Bank van België
PC	Personal Computer
PDF	Portable Document Format

Voor meer informatie

Wie meer informatie wenst over de inhoud, de methodologie, de berekeningswijze en de bronnen e.d. kan terecht bij de dienst Balanscentrale van de Nationale Bank van België.

Tel. +32 2 221 30 01 – Fax +32 2 221 32 66  
balanscentrale@nbb.be

Verantwoordelijke uitgever

**Luc Dufresne**

Chef van het departement Micro-economische informatie

Nationale Bank van België  
de Berlaimontlaan 14 – BE-1000 Brussel

© Illustraties: NBB Prepress en image  
Nationale Bank van België

Opmaak: Balanscentrale NBB  
Omslag: NBB Prepress en image

Gepubliceerd : April 2009