



**1.4 Beschrijf de structuur van uw onderneming aan het einde van 2013.**

1401

- Kruis één antwoord aan*
- Onderneming met één vestiging  1  
 Onderneming met meerdere vestigingen  2

**1.5 Beschrijf het eigendomsstatuut van uw onderneming aan het einde van 2013.**

1501

- Kruis één antwoord aan*
- Hoofdzakelijk Belgisch  1  
 Hoofdzakelijk buitenlands  2

**1.6 Beschrijf de autonomie van uw onderneming aan het einde van 2013.**

1601

- Kruis één antwoord aan*
- Moederbedrijf  1  
 Dochteronderneming/filiaal  2  
 Andere  3

**2. Veranderingen in de economische context in de periode 2010-2013**

*Dit deel is bedoeld om de voornaamste veranderingen in de economische context te beoordelen die van invloed waren op uw onderneming in de periode 2010-2013. Verwijs in uw antwoorden naar 'de voornaamste veranderingen' die gedurende deze periode plaatsvonden.*

**2.1 Hoe hebben de volgende factoren de activiteiten van uw onderneming beïnvloed in de periode 2010-2013?**

*Kruis één antwoord per lijn aan*

	Sterke daling	Gematigde daling	Geen verandering	Gematigde stijging	Sterke stijging	
De vraag naar uw goederen / diensten / activiteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2101
Variabiliteit / onzekerheid van de vraag naar uw goederen / diensten / activiteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2102
Toegang tot externe financiering via de gebruikelijke financieringskanalen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2103
Vermogen van de klanten om te betalen en aan de contractuele bepalingen te voldoen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2104
Voorraadbeschikbaarheid bij uw gebruikelijke leveranciers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2105
	1	2	3	4	5	

**2.2 Was de weerslag van de factoren die uw onderneming in de periode 2010-2013 sterk beïnvloed hebben voorbijgaand, ten dele blijvend of langdurig?**

*Kruis één antwoord per lijn aan*

	Vorbijgaand	Slechts ten dele blijvend	Langdurig	
De vraag naar uw goederen / diensten / activiteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2201
Variabiliteit / onzekerheid van de vraag naar uw goederen / diensten / activiteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2202
Toegang tot externe financiering via de gebruikelijke financieringskanalen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2203
Vermogen van de klanten om te betalen en aan de contractuele bepalingen te voldoen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2204
Voorraadbeschikbaarheid bij uw gebruikelijke leveranciers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2205
	1	2	3	

**2.3 Geef, in verband met de financiering, voor de periode 2010-2013 aan hoe relevant elk van de volgende gebeurtenissen voor uw onderneming was.**

Met **krediet** wordt hier elke vorm van krediet bedoeld, niet alleen bankkrediet.

Kruis **één antwoord per lijn** aan

	Niet relevant	Weinig relevant	Relevant	Zeer relevant	
Er was geen krediet beschikbaar om <u>werkkapitaal te financieren</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2301
Er was geen krediet beschikbaar om <u>nieuwe investeringen te financieren</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2302
Er was geen krediet beschikbaar om <u>schuld te herfinancieren</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2303
Er was krediet beschikbaar om <u>werkkapitaal te financieren</u> , maar de voorwaarden (rentevoet en andere contractuele bepalingen) waren te ongunstig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2304
Er was krediet beschikbaar om <u>nieuwe investeringen te financieren</u> , maar de voorwaarden (rentevoet en andere contractuele bepalingen) waren te ongunstig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2305
Er was krediet beschikbaar om <u>schuld te herfinancieren</u> , maar de voorwaarden (rentevoet en andere contractuele bepalingen) waren te ongunstig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2306
	1	2	3	4	

**2.4 Welk verloop gaven deze componenten van de totale kosten in de periode 2010-2013 te zien?**

**Totale kosten:** het betreft alle exploitatiekosten; deze bevatten arbeidskosten (lonen, salarissen, premies, sociale bijdragen, opleiding, belastingen, bijdragen voor pensioenfondsen), financieringskosten, bevoorradingskosten bij de leveranciers en andere kosten (bijvoorbeeld telecommunicatie, verzekeringen, onderhoud van gebouwen en uitrusting, verwarming, verlichting, water, reiskosten en andere diverse uitgaven).

Kruis **één antwoord per lijn** aan

	Sterke daling	Gematigde daling	Geen verandering	Gematigde stijging	Sterke stijging	
Totale kosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2401
Arbeidskosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2402
Financieringskosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2403
Bevoorradingskosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2404
Andere kosten, gelieve te verduidelijken: -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2405
	1	2	3	4	5	

**2.5 Gelieve aan te duiden hoe elk van de onderstaande componenten van de arbeidskosten veranderd is in de periode 2010-2013.**

**Arbeidskosten:** lonen, salarissen, premies, sociale bijdragen, opleiding, belastingen, bijdragen voor pensioenfondsen. Uit het oogpunt van de werkgevers worden deze kosten vaak als volgt ingedeeld: directe bezoldiging (direct loon voor gewerkte uren en premies); andere directe kosten (betalingen in natura, betaling in kapitaal en vergoeding voor niet-werkdagen); indirecte kosten (socialezekerheidsbijdragen, beroepsopleiding en diverse belastingen).

**Basisloon:** directe bezoldiging ongerekend premies (normaal loon en salaris, commissies, stukloon).

**Premies/voordelen** (flexibele looncomponenten): gedeelte van het loon dat verschilt van het basisloon en gewoonlijk gekoppeld is aan de prestaties van het individu of de onderneming.

**Basisloon per uur, per stuk en per maand:** basisloon per gewerkt uur, per gewerkte maand of per geproduceerd stuk.

Kruis één antwoord per lijn aan

	Sterke daling	Gematigde daling	Geen verandering	Gematigde stijging	Sterke stijging	
Basislonen of tarieven per stuk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2501
Flexibele looncomponenten (premie, voordelen, voordelen in natura, enz.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2502
Aantal vaste werknemers (onbepaalde duur contracten)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2503
Aantal tijdelijke werknemers/werknemers voor bepaalde duur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2504
Aantal uitzendkrachten en andere (freelancers, enz., niet aangeworven met een arbeidsovereenkomst)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2505
Aantal gewerkte uren per werknemer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2506
Andere componenten van de arbeidskosten; gelieve te verduidelijken: -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2507
	1	2	3	4	5	

**2.6 Welk verloop vertoonden de prijzen van en de vraag naar uw voornaamste product / dienst / activiteit in de periode 2010-2013?**

Kruis één antwoord per lijn aan

	Sterke daling	Gematigde daling	Geen verandering	Gematigde stijging	Sterke stijging	
Binnenlandse vraag naar uw voornaamste product / dienst / activiteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2601
Buitenlandse vraag naar uw voornaamste product / dienst / activiteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2602
Prijzen van uw voornaamste product / dienst / activiteit op binnenlandse markten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2603
Prijzen van uw voornaamste product / dienst / activiteit op buitenlandse markten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2604
	1	2	3	4	5	

**2.7 Heeft uw onderneming in de periode 2010-2013 een deel van haar activiteiten naar het buitenland verplaatst of uitbesteed?**

Kruis één antwoord per lijn aan

	Ja	Nee, maar we hebben het overwogen	Nee, en we hebben het niet overwogen	
Naar het buitenland verplaatst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2701
Uitbesteed binnen België	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2702
	1	2	3	

### 3. Aanpassingen van het personeelsbestand

#### 3.1 Hoeveel werknemers stonden eind 2013 op de loonlijst van uw onderneming? Hoeveel uitzendkrachten en andere werknemers telde uw onderneming eind 2013?

**Werknemers:** omvat alle soorten werknemers, d.w.z. die met een arbeidsovereenkomst. Uitzendkrachten en freelancers worden niet meegerekend.

**Vast voltijds:** werknemers met een arbeidsovereenkomst zonder einddatum, van wie de geregelde werktijd dezelfde is als collectief overeengekomen of als de normale arbeidsduur.

**Vast deeltijds:** werknemers met een arbeidsovereenkomst zonder einddatum, van wie de geregelde werktijd korter is dan die van de vaste voltijds werkenden.

**Tijdelijk of voor bepaalde duur:** werknemers met een arbeidsovereenkomst waarin een einddatum of specifieke werkperiode is bepaald, met inbegrip van stagiairs.

**Uitzendkrachten en andere werknemers:** arbeiders en werknemers die **niet** op de loonlijst van de onderneming staan, zoals consultants, werknemers die officieel in dienst zijn van een andere onderneming, enz.

<b>1. Totaal aantal werknemers:</b> .....	<input style="width: 90%;" type="text"/>	3110
<b>Waarvan:</b>		
Vast voltijds .....	<input style="width: 90%;" type="text"/>	3111
Vast deeltijds .....	<input style="width: 90%;" type="text"/>	3112
Tijdelijk of voor bepaalde duur .....	<input style="width: 90%;" type="text"/>	3113
 <b>2. Totaal aantal uitzendkrachten en anderen:</b> .....	 <input style="width: 90%;" type="text"/>	 3200

#### 3.2 Hoe waren de werknemers van uw onderneming eind 2013, bij benadering, verdeeld volgens beroepscategorie?

**Beroepscategorieën naar hoofdgroepen (International Standard Classification of Occupations ISCO-08)**

- 1 Leidinggevende functies
- 2 Intellectuele, wetenschappelijke en artistieke beroepen
- 3 Technici en vakspecialisten
- 4 Administratief personeel
- 5 Dienstverlenend personeel en verkopers
- 7 Ambachtlieden
- 8 Bedieningspersoneel van machines en installaties, assembleurs
- 9 Elementaire beroepen

Hooggekwalificeerde bedienden en management (ISCO: 1, 2, 3).....	<input style="width: 90%;" type="text"/>	3201
Administratieve bedienden (ISCO: 4 en 5).....	<input style="width: 90%;" type="text"/>	3202
Technisch geschoolde en toezichhoudende arbeiders (ISCO: 7 en 8)..	<input style="width: 90%;" type="text"/>	3203
Laaggekwalificeerde arbeiders (ISCO: 9) .....	<input style="width: 90%;" type="text"/>	3204
	<b>TOTAAL</b> (=100%)	

**3.3 Hoe waren de werknemers van uw onderneming eind 2013, bij benadering, verdeeld volgens beroepsanciënniteit?**

**Anciënniteit:** de beroepsanciënniteit (volgens de OESO-definitie) wordt doorgaans uitgedrukt als de periode waarin werknemers aan de slag zijn in hun huidige job of bij hun huidige werkgever, en houdt dus rekening met opeenvolgende arbeidsovereenkomsten.

Anciënniteit: Minder dan 1 jaar .....	%	3301
Tussen 1 en 5 jaar.....	%	3302
Meer dan 5 jaar .....	%	3303
TOTAAL (=100%)		

**3.4 Hebt u, tijdens de periode 2010-2013, uw personeel aanzienlijk moeten verminderen of de samenstelling ervan veranderen?**

Het was nodig het personeel te verminderen of de samenstelling ervan te veranderen	JA <input type="checkbox"/>	NEE <input type="checkbox"/>
--	-----------------------------	------------------------------

3401

[↪ Vraag 3.5](#)

[↪ Vraag 3.6](#)

**3.5 Zo ja, welke van de volgende maatregelen hebt u genomen om uw personeel te verminderen of de samenstelling ervan te veranderen toen dit zeer dringend was?**

*Regels inzake (collectieve of individuele) ontslagen / afdankingen leggen wettelijke beperkingen inzake ontslagen op en bepalen de vergoeding die moet worden betaald aan voormalige, afgedankte werknemers.*

**Tijdelijke werkloosheid** (om economische redenen) verwijst zowel naar arbeiders als naar bedienden.

Met gesubsidieerde **arbeidstijdverkorting** worden maatregelen bedoeld die werkgevers ertoe moeten aanzetten de arbeidstijd te verkorten in plaats van werknemers te ontslaan.

Stelsels inzake **vervroegde uittrekking** moeten worden begrepen als maatregelen die het mogelijk maken om overbodig geworden personen een maandelijks pensioen en/of een vast bedrag uit te betalen vooraleer ze de wettelijke pensioenleeftijd bereiken.

Kruis **één antwoord per lijn** aan

	Helemaal niet	In geringe mate	Gematigd	In grote mate	
Collectief ontslag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3501
Individueel ontslag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3502
Tijdelijke werkloosheid (wegens economische redenen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3503
Gesubsidieerde arbeidstijdverkorting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3504
Niet-gesubsidieerde arbeidstijdverkorting (met inbegrip van beperking van overwerk)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3505
Het niet-verlengen van verstrijkende tijdelijke contracten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3506
Vervroegde uittrekingsregelingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3507
Bevriezing of vermindering van nieuwe indienstnemeningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3508
Vermindering van het aantal uitzendkrachten en anderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3509
	1	2	3	4	

REFERENTIE:

**3.6 Zijn de volgende handelingen moeilijker of minder moeilijk geworden in vergelijking met de situatie in 2010?**

Kruis één antwoord per lijn aan

	Veel minder moeilijk	Minder moeilijk	Ongewijzigd	Moeilijker	Veel moeilijker	
Werknemers ontslaan om economische redenen (collectief)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3601
Werknemers ontslaan om economische redenen (individueel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3602
Werknemers ontslaan om disciplinaire redenen (zware fout)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3603
Gebruik maken van tijdelijke werkloosheid (om economische redenen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3604
Werknemers in dienst nemen (aanwervingskosten, inclusief administratieve kosten)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3605
Werktijd aanpassen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3606
Werknemers overplaatsen naar functies in andere vestigingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3607
Werknemers overplaatsen tussen verschillende functies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3608
Het loon van uw huidige werknemers aanpassen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3609
Het loon waartegen u nieuwe werknemers in dienst neemt verlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3610
	1	2	3	4	5	




**3.7 Hoe relevant is elk van de volgende factoren als belemmering voor het in dienst nemen van werknemers met een vast contract van onbepaalde duur?**

Kruis één antwoord per lijn aan

	Niet relevant	Weinig relevant	Relevant	Zeer relevant	
Onzekerheid over economische situatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3701
Onvoldoende arbeidskrachten beschikbaar met de vereiste competenties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3702
Toegang tot financiering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3703
Ontslagkosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3704
Aanwervingskosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3705
Hoge loonbelastingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3706
Hoge lonen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3707
Risico's dat arbeidswetgeving wordt gewijzigd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3708
Kosten van andere inputs ter aanvulling van arbeid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3709
Andere, gelieve te verduidelijken: -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3710
	1	2	3	4	

**3.8 In vergelijking met 2010, zijn de werknemersstromen in uw onderneming (toetredingen en uittredingen) in 2013:**

Kruis één antwoord aan

Sterk afgenomen	Matig afgenomen	Ongewijzigd	Matig toegenomen	Sterk toegenomen	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3801
 Vraag 3.9				 Vraag 3.9	
1	2	3	4	5	

**3.9 Indien u antwoordde dat de werknemersstromen sterk veranderden (toegenomen of afgenomen), dan was dit grotendeels toe te schrijven aan:**

Kruis **één antwoord** aan.

Veranderingen in toetredingen (toename of afname)	Veranderingen in uittredingen (toename of afname)	Veranderingen in zowel toetredingen als uittredingen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3

3901

**4. Loonaanpassingen**

In dit deel wordt informatie ingewonnen over de loonvorming en de frequentie van loonveranderingen. De meeste vragen hebben betrekking op 2013, maar sommige vragen zijn erop gericht verschillen tussen 2008 en 2010-2013 te beoordelen.

**4.1 In 2013: Hoeveel bedroeg het percentage van de totale kosten van uw onderneming (alle bedrijfskosten) die verbonden zijn aan arbeid (lonen, salarissen, premies, socialezekerheidsbijdragen, opleiding, belastingbijdragen, bijdragen voor pensioenfondsen, enz.)?**

**Arbeidskosten:** lonen, salarissen, premies, sociale bijdragen, opleiding, belastingen, bijdragen voor pensioenfondsen. Uit het oogpunt van de werkgevers worden deze kosten vaak als volgt ingedeeld: directe bezoldiging (direct loon voor gewerkte uren en premies); andere directe kosten (betalingen in natura, betaling in kapitaal en vergoeding voor niet-werkdagen); indirecte kosten (socialezekerheidsbijdragen, beroepsopleiding en diverse belastingen).

**Totale kosten:** het betreft alle exploitatiekosten; deze bevatten arbeidskosten, financieringskosten, bevoorradingskosten bij de leveranciers en andere kosten (bijvoorbeeld telecommunicatie, verzekeringen, onderhoud van gebouwen en uitrusting, verwarming, verlichting, water, reiskosten en andere diverse uitgaven).

Arbeidskosten / Totale kosten =  % 4101

**4.2 Welk percentage van uw totale arbeidskosten hield in 2013 verband met individuele of aan bedrijfsresultaten gerelateerde premies en voordelen?**

% 4201

**4.3 Paste uw onderneming in 2013 een collectieve loonovereenkomst toe die op ondernemingsniveau (binnen de onderneming) werd gesloten of een die op nationaal, regionaal, of sectoraal niveau werd gesloten?**

Kruis **één antwoord per kolom** aan

	Op ondernemingsniveau	Op nationaal, regionaal, sectoraal niveau
Neen, er bestaat geen dergelijke overeenkomst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neen, de overeenkomst bestaat maar de onderneming neemt er niet aan deel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ja, een dergelijke overeenkomst is van kracht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4301	4302
→ Indien ja: percentage van werknemers dat onder een dergelijke overeenkomst valt (bij benadering)	_ _ _ %	_ _ _ %
	4303	4304

1

2

3



**4.4 Welk percentage van uw werknemers viel in 2013 onder enige vorm van collectieve loonovereenkomst?**

Percentage van werknemers dat onder enige vorm van collectieve loonovereenkomst viel (bij benadering)

%	4401
---	------

**4.5 Hoe vaak verandert de in uw onderneming toegepaste collectieve loonovereenkomst normaliter?**

Kruis één antwoord aan

Meer dan één keer per jaar	Eén keer per jaar	Tussen de een en de twee jaar	Om de twee jaar	Minder dan één keer om de twee jaar	Nooit/Niet van toepassing
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6

4501

**4.6 Welk systeem van automatische indexering is van toepassing?**

Kruis één antwoord aan

Indexering afhankelijk van het overschrijden van een spilindex  1

Indexering op vaste tijdstippen  2

De lonen worden niet geïndexeerd aan de hand van de inflatie  3

4601

—————> Hoeveel keer per jaar?

4602

**4.7 Hoe vaak werd het basisloon van een werknemer uit de belangrijkste beroepscategorie in uw onderneming (grootste categorie bij vraag 3.2) normaliter veranderd in uw onderneming?**

Kruis één antwoord per lijn aan

	Meer dan één keer per jaar	Eén keer per jaar	Tussen de een en de twee jaar	Om de twee jaar	Minder dan één keer om de twee jaar	Nooit/Niet van toepassing
Gedurende 2010-2013	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vóór 2010	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5	6

4701  
4702

**4.8 Hebt u tijdens de periode 2010-2013 de basislonen in een bepaald jaar bevroren of verlaagd?**

Kruis de relevante opties aan en vul, waar van toepassing, het percentage in

	Lonen werden bevroren		Lonen werden verlaagd			Lonen werden niet bevroren noch verlaagd
	JA	% getroffen werknemers	JA	% getroffen werknemers	(gemiddelde loonsverlaging)	
2010	<input type="checkbox"/>	___ %	<input type="checkbox"/>	___ %	___ %	<input type="checkbox"/>
2011	<input type="checkbox"/>	___ %	<input type="checkbox"/>	___ %	___ %	<input type="checkbox"/>
2012	<input type="checkbox"/>	___ %	<input type="checkbox"/>	___ %	___ %	<input type="checkbox"/>
2013	<input type="checkbox"/>	___ %	<input type="checkbox"/>	___ %	___ %	<input type="checkbox"/>
	4801	4802	4803	4804	4805	4806

**4.9 Hoe hoog waren de arbeidskosten van een nieuw aangeworven werknemer ten opzichte van die van vergelijkbare werknemers (op het vlak van ervaring en de jobinhoud) bij uw onderneming?**

	<i>Veel lager</i>	<i>Lager</i>	<i>Vergelijkbaar</i>	<i>Hoger</i>	<i>Veel hoger</i>	
Gedurende 2010-2013	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4901
Vóór 2010	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4902
	1	2	3	4	5	

**5. Prijsvorming en prijsveranderingen**

*In dit deel wordt informatie verzameld over prijsvorming en de frequentie van prijsveranderingen. Sommige vragen zijn gericht op de beoordeling van de verschillen tussen de periode 2010-2013 en die vóór 2008.*

*Indien uw onderneming meer dan één goed of dienst produceert (of verkoopt), dienen de antwoorden betrekking te hebben op het 'belangrijkste' product (of 'activiteit' of 'dienst'), d.w.z. datgene wat in het 'referentiejaar' het grootste deel van de inkomsten van uw onderneming genereerde.*

*Indien uw onderneming bijvoorbeeld verschillende types van hoeden en schoenen produceert (of verkoopt), worden met 'product' 'hoeden' en 'schoenen' bedoeld (ongeacht van welk type ze zijn), terwijl met 'belangrijkste product' datgene wordt bedoeld dat in het 'referentiejaar' het grootste deel van de omzet genereerde.*

**5.1 Hoe werd de verkoopprijs van uw belangrijkste product, activiteit of dienst in 2013 doorgaans gevormd op de belangrijkste markt ervan (zowel binnenlands als internationaal)?**

Kruis één antwoord per kolom aan

	Binnenlandse markt	Buitenlandse markten	
• Er is geen autonoom prijsvormingsbeleid omdat:			
- de prijs gereguleerd is .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
- de prijs door een moederonderneming/groep wordt gevormd .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
- de prijs wordt gevormd door de belangrijkste klant(en).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
• De prijs wordt afgestemd op die van de belangrijkste concurrenten.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4
• De prijs wordt volledig gevormd op basis van de kosten en een vooraf vastgestelde winstmarge.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
• De prijs wordt onderhandeld met individuele klanten.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6
• Op een andere manier; gelieve te verduidelijken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7
-----			
	5101	5102	

**5.2 Welk gedeelte van de inkomsten van uw belangrijkste product, activiteit of dienst werd in 2013 gerealiseerd door verkoop op de binnenlandse markt en welk gedeelte op de buitenlandse markten?**

Verkoop op de binnenlandse markt  % 5201

Verkoop op de buitenlandse markten  % 5202

TOTAAL (=100%)

**5.3. Wijzigde u de frequentie van prijsveranderingen in de periode 2010-2013 ten opzichte van de periode vóór 2008?**

Ja <input type="checkbox"/> <a href="#">↪ Vraag 5.4 of 5.5</a>	Nee <input type="checkbox"/> <a href="#">↪ Vraag 5.6</a>
1	2

**5.4 Indien u de prijzen de laatste tijd vaker veranderde dan vóór 2008, dan was die hogere frequentie het gevolg van:**

Geef het belang van de hierna volgende factoren aan te duiden

	Onbelangrijk	Matig belangrijk	Belangrijk	Zeer belangrijk	
Een meer variabele vraag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5401
Frequenterere veranderingen van de arbeidskosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5402
Frequenterere veranderingen van andere inputkosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5403
Sterkere concurrentie op de belangrijkste productmarkt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5404
Frequenterere prijsveranderingen door belangrijkste concurrenten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5405
Ik weet het niet <input type="checkbox"/>					5406
	1	2	3	4	

**5.5 Indien u de prijzen de laatste tijd minder vaak veranderde dan vóór 2008, dan was die lagere frequentie het gevolg van:**

Geef het belang van de hierna volgende factoren aan te duiden

	Onbelangrijk	Matig belangrijk	Belangrijk	Zeer belangrijk	
Een minder variabele vraag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5501
Minder frequente veranderingen van de arbeidskosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5502
Minder frequente veranderingen van andere inputkosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5503
Zwakkere concurrentie op de belangrijkste productmarkt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5504
Minder frequente prijsveranderingen door belangrijkste concurrenten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5505
Ik weet het niet <input type="checkbox"/>					5506
	1	2	3	4	

**5.6 Hoe zou u de mate van concurrentie omschrijven in de belangrijkste markten voor uw belangrijkste product, activiteit of dienst?**

Kruis één antwoord per lijn aan

	Zwak	Matig	Sterk	Zeer sterk	Niet van toepassing	
Binnenlandse markt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5601
Buitenlandse markten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5602
	1	2	3	4	5	

**5.7 Hoe is de concurrentiedruk op de belangrijkste markt voor uw belangrijkste product, activiteit of dienst in de periode 2010-2013 veranderd ten opzichte van de situatie vóór 2008?**

Kruis **één antwoord per lijn** aan

	Sterke daling	Matige daling	Onveranderd	Matige stijging	Sterke stijging	Niet van toepassing	
Binnenlandse markten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5701
Buitenlandse markten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5702
	1	2	3	4	5	6	

**5.8 Hoe en hoe vaak veranderde u in 2013 doorgaans de prijs van uw belangrijkste product, activiteit of dienst?**

Kruis **één antwoord aan, dat het best de situatie in uw onderneming beschrijft**

	Op regelmatige tijdstippen	Telkens de kosten en/of vraagomstandigheden veranderen <i>(gelieve in dit geval de meest gebruikelijke frequentie te selecteren)</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meerdere keren per jaar:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dagelijks..... <input type="checkbox"/></li> <li>- Wekelijks..... <input type="checkbox"/></li> <li>- Maandelijks..... <input type="checkbox"/></li> <li>- Driemaandelijks..... <input type="checkbox"/></li> <li>- Halfjaarlijks..... <input type="checkbox"/></li> </ul> </li> <li>• Eén keer per jaar..... <input type="checkbox"/></li> <li>• Tussen één en twee jaar..... <input type="checkbox"/></li> <li>• Minder dan één keer om de twee jaar..... <input type="checkbox"/></li> <li>• Nooit..... <input type="checkbox"/></li> <li>• Ik weet het niet..... <input type="checkbox"/></li> </ul>			
			1
			2
			3
			4
			5
			6
			7
			8
			9
			0
	5801	5802	

**GEGEVENS VAN DE PERSOON DIE HET FORMULIER HEEFT INGEVULD:**

- Naam.....	<input type="text"/>	6001
- Functie.....	<input type="text"/>	6002
-Telefoonnummer.....	<input type="text"/>	6003
- E-mailadres .....	<input type="text"/>	6004

*(de resultaten van de enquête zullen naar dit adres worden gestuurd)*

**HARTELIJK DANK VOOR UW MEDEWERKING**

REFERENTIE: