

Assistance téléphonique concernant le questionnaire: +32(0)2 221 21 55

Veillez renvoyer le questionnaire dûment complété pour le **19 juin 2014** au plus tard

ENQUÊTE SUR LA FORMATION DES SALAIRES

Vous pouvez nous transmettre vos réponses dans l'enveloppe-réponse ci-jointe, par [e-mail](mailto:enquete.wdn@nbb.be) à l'adresse enquete.wdn@nbb.be, par [fax au numéro gratuit 0800 95 969](tel:+3222213107) (uniquement en Belgique) ou encore sur notre ligne de fax conventionnelle **+32(0)2 221 31 07** (depuis l'étranger). Le questionnaire peut également être téléchargé en français, néerlandais ou en anglais à l'adresse suivante: www.nbb.be/wdn.

Cette étude est réalisée sous le contrôle et l'autorité de la Banque nationale de Belgique. Les informations recueillies seront exclusivement utilisées à des fins de recherche scientifique effectuée ou reconnue par les banques centrales du Système européen de banques centrales. Les chercheurs n'appartenant pas au personnel de ces banques centrales peuvent uniquement avoir accès à des informations anonymisées. Les résultats de la recherche seront uniquement publiés sous une forme agrégée, dans le respect le plus strict du caractère confidentiel des réponses individuelles. Les participants recevront une synthèse des principaux résultats de l'enquête.

Les données à caractère personnel récoltées en fin de questionnaire sont uniquement utilisées pour communiquer avec l'entreprise participante à propos de cette enquête.

Vous trouverez ci-dessous quelques [instructions](#) pour compléter le questionnaire.

1. **Entreprise**: le questionnaire fait référence à l'entreprise et non à l'établissement (lequel constitue un lieu physique unique où s'exercent des activités).
2. **Période de référence**: la période de référence couverte est précisée à chaque question. Néanmoins, l'objectif étant d'analyser les changements dans les pratiques à la suite de la crise financière, la plupart des questions se réfèrent à la période 2010-2013.
3. **Chiffres**: si vous éprouvez des difficultés à fournir des données chiffrées précises, veuillez donner une **valeur approximative**. La plupart des questions sont d'ordre qualitatif et seules quelques-unes nécessitent des chiffres.
4. Quelle est **la personne la mieux placée** pour remplir le questionnaire? Le chef du service du personnel ou le chef d'entreprise semblent les personnes les mieux à même de répondre aux questions posées; les informations relatives au chiffre d'affaires et à la structure des coûts de votre entreprise peuvent être déduites des comptes annuels.

1. Informations générales

1.1 Quelle est l'activité principale de votre entreprise?

Code NACE BEL si connu (facultatif) :

1.2 Veuillez renseigner votre numéro de TVA :

1.3 Quelle était la première année d'activité de votre entreprise?

RÉFÉRENCE:

1.4 Quelle était la structure de votre entreprise à la fin de 2013?

1401

- Cochez une option
- Entreprise à établissement unique 1
 Entreprise à établissements multiples 2

1.5 Quel était le statut de propriété de votre entreprise à la fin de 2013?

1501

- Cochez une option
- Principalement belge 1
 Principalement étrangère 2

1.6 Quelle était l'autonomie de votre entreprise à la fin de 2013?

1601

- Cochez une option
- Maison mère 1
 Succursale/filiale 2
 Autre 3

2. Changements dans l'environnement économique durant la période 2010-2013

La présente section vise à évaluer les principaux changements dans l'environnement économique auxquels votre entreprise a été confrontée entre 2010 et 2013. Pour cette question, basez-vous sur "**les changements les plus significatifs**" qui se sont produits durant cette période.

2.1 Dans quelle mesure les facteurs suivants ont-ils eu une incidence sur l'activité de votre entreprise durant la période 2010-2013?

Cochez une seule option par ligne

| | Forte baisse | Baisse modérée | Inchangé | Hausse modérée | Forte hausse | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------|
| Niveau de la demande pour vos produits / services / activités | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2101 |
| Volatilité / incertitude de la demande pour vos produits / services / activités | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2102 |
| Accès au financement externe par les canaux financiers habituels | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2103 |
| Capacité des clients à payer et à respecter les conditions contractuelles | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2104 |
| Disponibilité de l'approvisionnement de vos fournisseurs habituels | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2105 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

2.2 Concernant les facteurs qui ont fortement touché votre entreprise, leurs effets, pour la période 2010-2013, étaient-ils passagers, partiellement persistants ou durables?

Cochez une seule option par ligne

| | Passagers | Seulement partiellement persistants | Durables | |
|---|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------|
| Niveau de la demande pour vos produits / services / activités | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2201 |
| Volatilité / incertitude de la demande pour vos produits / services / activités | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2202 |
| Accès au financement externe par les canaux financiers habituels | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2203 |
| Capacité des clients à payer et à respecter les conditions contractuelles | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2204 |
| Disponibilité de l'approvisionnement de vos fournisseurs habituels | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2205 |
| | 1 | 2 | 3 | |

RÉFÉRENCE:

2.3 S'agissant du financement, veuillez indiquer dans quelle mesure chacune des situations suivantes a été pertinente pour votre entreprise durant la période 2010-2013.

La notion de **crédit** renvoie ici à tous les types de crédit, et pas uniquement au crédit bancaire.

Cochez **une seule option par ligne**

| | Pas pertinent | Peu pertinent | Pertinent | Très pertinent | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------|
| Il n'y avait pas de crédit disponible pour <u>financer le fonds de roulement</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2301 |
| Il n'y avait pas de crédit disponible pour <u>financer de nouveaux investissements</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2302 |
| Il n'y avait pas de crédit disponible pour <u>refinancer la dette</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2303 |
| Il y avait du crédit disponible pour <u>financer le fonds de roulement</u> , mais les conditions (taux d'intérêt et autres conditions contractuelles) étaient trop onéreuses | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2304 |
| Il y avait du crédit disponible pour <u>financer de nouveaux investissements</u> , mais les conditions (taux d'intérêt et autres conditions contractuelles) étaient trop onéreuses | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2305 |
| Il y avait du crédit disponible pour <u>refinancer la dette</u> , mais les conditions (taux d'intérêt et autres conditions contractuelles) étaient trop onéreuses | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2306 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |

2.4 Comment les composantes suivantes des coûts totaux ont-elles évolué au cours de la période 2010-2013?

Coûts totaux: il s'agit de l'ensemble des charges d'exploitation; ils comprennent les coûts de la main d'œuvre (salaires, traitements, bonus, cotisations sociales, formation, impôts, contributions aux fonds de pension, etc.), les coûts de financement, les coûts d'approvisionnement auprès des fournisseurs, et les autres coûts (par exemple, les dépenses de télécommunication, d'assurance, d'entretien des bâtiments et des équipements, les dépenses liées à l'éclairage, au chauffage et à l'eau, les frais de voyage et les autres dépenses diverses).

Cochez **une seule option par ligne**

| | Forte baisse | Baisse modérée | Inchangé | Hausse modérée | Forte hausse | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------|
| Coûts totaux | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2401 |
| Coûts de la main-d'œuvre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2402 |
| Coûts de financement | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2403 |
| Coûts d'approvisionnement | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2404 |
| Autres coûts, veuillez préciser: ----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2405 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

2.5 Veuillez indiquer comment les différents éléments qui déterminent les coûts de la main-d'œuvre énumérés ci-dessous ont évolué entre 2010 et 2013.

Coûts de la main-d'œuvre: salaires, traitements, bonus, cotisations sociales, formation, impôts, contributions aux fonds de pension. Du point de vue des employeurs, ces coûts sont souvent répartis comme suit: rémunération directe (rétribution directe des heures ouvrées et bonus), autres coûts directs (paiements en nature, paiements en capital et rémunération des jours non ouvrés) et coûts indirects (cotisations à la sécurité sociale, formation professionnelle et impôts divers).

Salaires de base: rémunération directe hors bonus (salaires et traitements réguliers, commissions, paiements à la pièce).

Bonus/primes (composantes flexibles du salaire): part de la rémunération différant du salaire de base et généralement liée aux performances individuelles ou de la firme.

Salaires de base horaire, à la pièce ou mensuel: salaire de base par heure ouvrée, par mois ouvré ou par pièce produite.

Cochez **une seule option par ligne**

| | Forte baisse | Baisse modérée | Inchangé | Hausse modérée | Forte hausse | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------|
| Salaires de base (ou éléments de rémunération du travail à la pièce) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2501 |
| Composantes salariales variables (primes, bonus, avantages en nature, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2502 |
| Nombre de personnes sous contrat à durée indéterminée | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2503 |
| Nombre de personnes sous contrat à durée déterminée / temporaires | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2504 |
| Nombre d'intérimaires et autres (travailleurs indépendants, etc. qui n'ont pas été engagés sous contrat de travail) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2505 |
| Nombre d'heures de travail par personne | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2506 |
| Autres composantes des coûts de la main-d'œuvre, veuillez préciser: ----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2507 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

2.6 Comment les prix et la demande de votre principal(e) produit / service / activité ont-ils évolué au cours de la période 2010-2013?

Cochez **une seule option par ligne**

| | Forte baisse | Baisse modérée | Inchangé | Hausse modérée | Forte hausse | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------|
| Demande nationale pour votre principal(e) produit / service / activité | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2601 |
| Demande internationale pour votre principal(e) produit / service / activité | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2602 |
| Prix de votre principal(e) produit / service/ activité sur le marché national | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2603 |
| Prix de votre principal(e) produit / service / activité sur les marchés étrangers | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2604 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

2.7 Votre entreprise a-t-elle délocalisé ou externalisé une partie de ses activités durant la période 2010-2013?

Cochez **une seule option par ligne**

| | Oui | Non mais cela a été envisagé | Non et cela n'a pas été envisagé | |
|--|--------------------------|------------------------------|----------------------------------|------|
| Votre entreprise a <u>délocalisé</u> une partie de ses activités à l'étranger: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2701 |
| Votre entreprise a <u>externalisé</u> une partie de ses activités en dehors de l'entreprise mais pas à l'étranger: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2702 |
| | 1 | 2 | 3 | |

3. Adaptation de la main-d'œuvre

3.1 Combien de travailleurs salariés votre entreprise comptait-elle à la fin de 2013 ? Combien de travailleurs intérimaires et autres travailleurs votre entreprise comptait-elle à la fin de 2013 ?

Travailleurs: incluent tous les types de salariés, c.-à-d. toutes les personnes occupées dans le cadre d'un contrat de travail. Les travailleurs intérimaires et les indépendants en sont exclus.

Personnel permanent à temps plein: les personnes occupées dans le cadre d'un contrat de travail ne fixant pas de date de fin et dont les horaires de travail habituels sont les mêmes que ceux fixés par convention collective ou habituellement pratiqués.

Personnel permanent à temps partiel: les personnes occupées dans le cadre d'un contrat de travail ne fixant pas de date de fin et dont les horaires de travail habituels sont plus réduits que ceux fixés pour les travailleurs à temps plein permanents.

Personnel temporaire ou à durée déterminée: les personnes occupées dans le cadre d'un contrat de travail fixant une date de fin ou une période d'emploi spécifique (y compris les personnes sous contrats d'apprentissage).

Travailleurs intérimaires et autres: il s'agit des travailleurs et des salariés qui ne sont **pas** rémunérés sous forme de salaires par la firme, comme les consultants, les salariés dépendant officiellement d'une autre entreprise, etc.

| | | |
|--|----------------------|------|
| 1. Nombre total de travailleurs..... | <input type="text"/> | 3110 |
| Dont: | | |
| Personnel permanent à temps plein..... | <input type="text"/> | 3111 |
| Personnel permanent à temps partiel..... | <input type="text"/> | 3112 |
| Personnel temporaire ou à durée déterminée..... | <input type="text"/> | 3113 |
| 2. Nombre de travailleurs intérimaires et autres..... | <input type="text"/> | 3200 |

3.2 À la fin de 2013, comment les travailleurs de votre entreprise étaient-ils approximativement répartis par groupe professionnel?

Catégories professionnelles par grands groupes (Classification internationale type des professions CITP-08)

- 1 Directeurs, cadres de direction et gérants
- 2 Professions intellectuelles et scientifiques
- 3 Professions intermédiaires
- 4 Employés de type administratif
- 5 Personnel des services directs aux particuliers, commerçants et vendeurs
- 7 Métiers qualifiés de l'industrie et de l'artisanat
- 8 Conducteurs d'installations et de machines, et ouvriers de l'assemblage
- 9 Professions élémentaires

| | | | |
|---|----------------------|---|------|
| Employés qualifiés et management (CITP: 1, 2, 3)..... | <input type="text"/> | % | 3201 |
| Employés administratifs (CITP: 4 et 5)..... | <input type="text"/> | % | 3202 |
| Travailleurs manuels qualifiés et contremaîtres (CITP: 7 et 8)... | <input type="text"/> | % | 3203 |
| Travailleurs manuels peu qualifiés (CITP: 9)..... | <input type="text"/> | % | 3204 |

TOTAL (=100%)

3.3 À la fin de 2013, comment les travailleurs de votre entreprise étaient-ils approximativement répartis par ancienneté professionnelle?

Ancienneté: l'ancienneté dans l'emploi (selon la définition de l'OCDE) se mesure généralement à l'aune de la durée depuis laquelle les travailleurs occupent leur emploi actuel ou sont au service de leur employeur, en tenant donc compte des contrats successifs.

| | | | | |
|------------------------------|---------------------------|----------------------|---|------|
| Ancienneté professionnelle : | Moins d'un an..... | <input type="text"/> | % | 3301 |
| | Entre un et cinq ans..... | <input type="text"/> | % | 3302 |
| | Plus de cinq ans | <input type="text"/> | % | 3303 |
| TOTAL (=100%) | | | | |

3.4 Au cours de la période 2010-2013, avez-vous eu besoin de réduire significativement votre effectif ou de modifier sa composition?

| | | |
|---|------------------------------|------------------------------|
| Besoin de réduire l'effectif de la main-d'œuvre ou de modifier sa composition | Oui <input type="checkbox"/> | Non <input type="checkbox"/> |
|---|------------------------------|------------------------------|

[Question 3.5](#)
[Question 3.6](#)

3401

3.5 Si oui, parmi les mesures citées ci-dessous, quelles sont celles que vous avez utilisées pour réduire votre effectif ou modifier sa composition lorsque cela a été le plus nécessaire?

Les régimes en matière de **licenciements** (collectifs ou individuels) sont ceux qui imposent des restrictions juridiques aux licenciements et fixent des indemnités à verser aux salariés licenciés.
 Le **chômage temporaire** (pour raison économique) porte aussi bien sur les ouvriers que les employés.
 Par **réduction subventionnée du nombre d'heures de travail**, on entend les mesures qui subventionnent les réductions d'horaires en vue d'encourager les employeurs à réduire le temps de travail des travailleurs plutôt qu'à les licencier.
 Par **dispositifs de retraite anticipée**, on entend les mesures permettant aux personnes devenues excédentaires de recevoir une pension mensuelle et/ou une somme forfaitaire avant d'atteindre l'âge légal de la retraite.

Cochez **une seule option pour chaque ligne**

| | Pas du tout | Marginalement | Modérément | Fortement | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------|
| Licenciements collectifs | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3501 |
| Licenciements individuels | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3502 |
| Chômage temporaire (pour raison économique) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3503 |
| Réduction subventionnée du nombre d'heures de travail | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3504 |
| Réduction non subventionnée du nombre d'heures de travail (y compris la réduction des heures supplémentaires) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3505 |
| Non-renouvellement de contrats temporaires à la date d'expiration | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3506 |
| Dispositifs de retraite anticipée | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3507 |
| Gel ou réduction des nouveaux engagements | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3508 |
| Réduction du nombre de travailleurs intérimaires et autres | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3509 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |

RÉFÉRENCE:

3.6 Est-il devenu plus ou moins difficile qu'en 2010 de procéder aux actions suivantes?

Cochez une seule option par ligne

| | Beaucoup moins difficile | Moins difficile | Pas de changement | Plus difficile | Beaucoup plus difficile | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------|
| Licencier collectivement des employés pour motifs économiques | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3601 |
| Licencier individuellement un employé pour motifs économiques | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3602 |
| Licencier un employé pour motifs disciplinaires (faute grave) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3603 |
| Mettre des employés en chômage temporaire (pour raison économique) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3604 |
| Engager des employés (coût du recrutement, y compris les frais administratifs) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3605 |
| Ajuster le nombre d'heures de travail | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3606 |
| Muter des employés vers des postes dans d'autres localisations | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3607 |
| Muter des employés à des postes différents | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3608 |
| Ajuster les salaires des employés en fonction | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3609 |
| Baisser les salaires de recrutement des nouveaux employés | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3610 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

3.7 Quelle est la pertinence des facteurs suivants en tant qu'obstacles à l'embauche de travailleurs sous contrat permanent à durée indéterminée?

Cochez une seule option par ligne

| | Pas pertinent | Peu pertinent | Pertinent | Très pertinent | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------|
| Incertitude quant à la situation économique | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3701 |
| Disponibilité insuffisante de main-d'œuvre présentant les compétences requises | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3702 |
| Accès au financement | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3703 |
| Coûts de licenciement | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3704 |
| Coûts de recrutement | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3705 |
| Fiscalité élevée des salaires | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3706 |
| Niveau de salaire élevé | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3707 |
| Risques de modification de la législation du travail | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3708 |
| Coûts des autres intrants complémentaires de la main-d'œuvre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3709 |
| Autres, veuillez préciser: ----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3710 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |

3.8 Par rapport à 2010, les flux de travailleurs (entrées et sorties) dans votre entreprise ont enregistré en 2013 une:

Cochez une seule option

| Forte baisse | Baisse modérée | Inchangé | Hausse modérée | Forte hausse | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3801 |
| ↳ Question 3.9 | ↳ Question 4.1 | | | ↳ Question 3.9 | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

3.9 Si vous avez répondu que les flux de travailleurs ont fortement varié (à la hausse ou à la baisse), cette modification est due essentiellement à ?

Cochez **une seule option**

| Des modifications des entrées (hausse ou baisse) | Des modifications des sorties (hausse ou baisse) | Des modifications à la fois des entrées et des sorties |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1 | 2 | 3 |

3901

4. Ajustement des salaires

La présente section vise à recueillir des informations concernant la formation des salaires et la fréquence d'adaptation des salaires. La plupart des questions portent sur 2013, mais certaines questions ont pour but d'évaluer les différences entre 2008 et 2010-2013.

4.1 En 2013, quel a été le pourcentage des coûts totaux de votre entreprise (ensemble des dépenses de fonctionnement) relatif aux coûts de la main-d'œuvre (traitements, salaires, primes, cotisations de sécurité sociale, formations, impôts, versements aux fonds de pension, etc.)?

Coûts de la main-d'œuvre: salaires, traitements, bonus, cotisations sociales, formation, impôts, contributions aux fonds de pension. Du point de vue des employeurs, ces coûts sont souvent répartis comme suit: rémunération directe (rétribution directe des heures ouvrées et bonus), autres coûts directs (paiements en nature, paiements en capital et rémunération des jours non ouvrés) et coûts indirects (cotisations à la sécurité sociale, formation professionnelle et impôts divers).

Coûts totaux: il s'agit de l'ensemble des charges d'exploitation ; ils comprennent les coûts de la main d'œuvre, les coûts de financement, les coûts d'approvisionnement auprès des fournisseurs, et les autres coûts (par exemple, les dépenses de télécommunication, d'assurance, d'entretien des bâtiments et des équipements, les dépenses liées à l'éclairage, au chauffage et à l'eau, les frais de voyage et les autres dépenses diverses).

Coûts de la main-d'œuvre / Coûts totaux = % 4101

4.2 Quel est le pourcentage de l'ensemble de vos coûts de la main d'œuvre qui portait sur des primes et avantages (bonus) liés aux performances individuelles ou aux résultats de l'entreprise en 2013?

% 4201

4.3 En 2013, votre entreprise a-t-elle appliqué une convention collective salariale conclue au niveau de l'entreprise ou au niveau national, régional ou sectoriel?

Cochez **une seule option par colonne**

| | Au niveau de l'entreprise | Au niveau national, régional ou sectoriel |
|---|---------------------------|---|
| Non, il n'existe pas de convention de ce type | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Non, il existe une convention mais l'entreprise ne l'applique pas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui, une convention de ce type est en vigueur | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1
2
3

| | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| <p>→ Si oui : quelle est la part des employés couverts par cette convention (approximation)</p> | <p>___ %</p> <p>4303</p> | <p>___ %</p> <p>4304</p> |
|--|--------------------------|--------------------------|

4.4 Quelle est la proportion de votre personnel qui était couvert par une convention collective salariale de quelque nature que ce soit en 2013?

Proportion d'employés couverts par toute convention collective salariale (estimation) % 4401

4.5 À quelle fréquence les conventions collectives salariales appliquées par votre entreprise sont-elles généralement modifiées?

Cochez une seule option

| Plus d'une fois par an | Une fois par an | Entre une fois par an et une fois tous les deux ans | Tous les deux ans | Moins que tous les deux ans | Jamais/Non applicable |
|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

4501

4.6 Quel est le régime d'indexation automatique en vigueur?

Cochez une seule option

Indexation au dépassement d'un indice pivot 1

Indexation à intervalles réguliers 2 —————> Combien de fois par an? 4602

Les salaires ne sont pas indexés sur l'inflation 3

4601

4.7 À quelle fréquence le salaire de base d'un travailleur relevant du principal groupe de travailleurs de votre entreprise (groupe le plus important à la question 3.2) a-t-il généralement été modifié au sein de votre entreprise?

Cochez une seule option par ligne

| | Plus d'une fois par an | Une fois par an | Entre une fois par an et une fois tous les deux ans | Tous les deux ans | Moins fréquemment que tous les deux ans | Jamais/Non applicable |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|
| Entre 2010 et 2013 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Avant 2010 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

4701
4702

4.8 Entre 2010 et 2013, avez-vous procédé à un gel ou à une baisse des salaires de base au cours d'une année donnée ?

Cochez les options pertinentes et remplissez, le cas échéant, le pourcentage

| | Les salaires ont été gelés | | Les salaires ont été diminués | | | Les salaires n'ont été ni gelés ni diminués |
|------|----------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------------|---|
| | OUI | % travailleurs concernés | OUI | % travailleurs concernés | (réduction moyenne estimation) | |
| 2010 | <input type="checkbox"/> | ___ % | <input type="checkbox"/> | ___ % | ___ % | <input type="checkbox"/> |
| 2011 | <input type="checkbox"/> | ___ % | <input type="checkbox"/> | ___ % | ___ % | <input type="checkbox"/> |
| 2012 | <input type="checkbox"/> | ___ % | <input type="checkbox"/> | ___ % | ___ % | <input type="checkbox"/> |
| 2013 | <input type="checkbox"/> | ___ % | <input type="checkbox"/> | ___ % | ___ % | <input type="checkbox"/> |
| | 4801 | 4802 | 4803 | 4804 | 4805 | 4806 |

5.3. Au cours de la période 2010-2013, avez-vous modifié la fréquence des changements de prix par rapport à la période d'avant 2008?

| | |
|--|---|
| Oui <input type="checkbox"/> ↪ Question 5.4 ou 5.5 | Non <input type="checkbox"/> ↪ Question 5.6 |
| 1 | 2 |

5301

5.4 Si vous avez récemment changé les prix plus fréquemment qu'avant 2008, cette fréquence est plus élevée en raison de:

Veillez indiquer l'importance des facteurs ci-dessous

| | Sans importance | Moyennement important | Important | Très important |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Demande plus volatile | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Changements plus fréquents des coûts de la main-d'œuvre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Changements plus fréquents des autres coûts des intrants | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Concurrence accrue sur le marché du produit principal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Changements de prix plus fréquents par les principaux concurrents | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ne sait pas <input type="checkbox"/> | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |

5401

5402

5403

5404

5405

5406

5.5 Si vous avez récemment changé les prix moins fréquemment qu'avant 2008, cette fréquence est moins élevée en raison de:

Veillez indiquer l'importance des facteurs ci-dessous

| | Sans importance | Moyennement important | Important | Très important |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Demande moins volatile | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Changements moins fréquents des coûts de la main-d'œuvre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Changements moins fréquents des autres coûts des intrants | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Concurrence moindre sur le marché du produit principal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Changements de prix moins fréquents par les principaux concurrents | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ne sait pas <input type="checkbox"/> | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |

5501

5502

5503

5504

5505

5506

5.6 Comment caractériseriez-vous le degré de concurrence sur les marchés principaux pour votre produit principal (ou activité ou service principal)?

Cochez une seule option pour chaque ligne

| | Faible | Modéré | Important | Très important | Non applicable |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Marché national | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Marchés étrangers | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

5601

5602

