

2020-08-21

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Liens: [NBB.Stat](#) [Information générale](#)

### Enquête mensuelle auprès des consommateurs – août 2020

## La confiance des consommateurs repart nettement à la baisse au mois d'août

- Elle retrouve le point bas qu'elle avait atteint en avril.
- En cause, des perspectives économiques nettement plus sombres et une crainte accrue du chômage.

À la fin de juillet, face au regain de cas de contamination au COVID-19, le gouvernement fédéral a décidé de restreindre la « bulle sociale » et d'autoriser les autorités locales à prendre des mesures plus contraignantes concernant le port du masque. Par ailleurs, la crise politique qui s'éternise a refait surface dans l'actualité au mois d'août. Ce sont probablement autant d'éléments qui minent le moral des ménages.

Leurs attentes relatives à la situation économique générale en Belgique se sont clairement repliées, tandis que leur sentiment quant à l'évolution du chômage au cours des douze prochains mois a continué de s'assombrir comme jamais auparavant.

Sur le plan personnel, les ménages prévoient une faible détérioration de leur situation financière. Leurs intentions d'épargne, qui avaient déjà beaucoup gonflé les derniers mois, se sont stabilisées en août. Si la volonté d'épargner peut témoigner de craintes pour l'avenir, elle peut aussi découler du fait que les ménages sont moins enclins à consommer, compte tenu des mesures sanitaires.

### Indicateurs de la confiance des consommateurs <sup>1</sup>

	Prévisions au cours des douze prochains mois				Indicateur de confiance des consommateurs
	Situation économique en Belgique	Chômage en Belgique <sup>2</sup>	Situation financière des ménages	Épargne des ménages	
2019 août	-20	13	-2	-1	-9
septembre	-22	18	-4	-1	-11
octobre	-16	12	-2	-4	-8
novembre	-14	7	-2	-1	-6
décembre	-17	11	-2	-5	-8
2020 janvier	-15	8	-2	2	-6
février	-17	6	3	6	-4
mars	-28	16	1	8	-9
avril	-47	60	-6	9	-26
mai	-28	70	-2	7	-23
juin	-18	70	1	13	-19
juillet	-22	70	1	12	-20
août	-38	77	-1	12	-26

<sup>1</sup> Depuis février 2020, l'échantillon de l'enquête est adapté pour mieux refléter les caractéristiques socio-démographiques de la population. Suivant les recommandations de la Commission européenne, ce changement est introduit de manière graduelle, de façon à perturber le moins possible le contenu informatif de l'indicateur.

<sup>2</sup> En ce qui concerne la question relative aux prévisions de chômage, une augmentation indique une évolution moins favorable tandis qu'une diminution indique une évolution plus favorable.

Source : Banque nationale de Belgique.

## Deux questions additionnelles « COVID-19 »

Depuis le mois d'avril, l'enquête auprès des consommateurs a été enrichie de deux questions spécifiquement axées sur les conséquences de la crise du COVID-19 sur la situation financière des ménages. La première porte sur la perte de revenus potentielle liée à la crise, tandis que la seconde a trait à l'ampleur du coussin d'épargne dont les consommateurs disposent pour assurer leur subsistance.

Ces deux questions additionnelles ne sont pas intégrées dans l'indicateur de confiance des consommateurs.

L'ensemble des résultats est dorénavant disponible dans la base de données NBB.Stat.

### Question 1 « Votre ménage souffre-t-il d'une perte de revenus en raison de la crise ? »

	août 2020	p.m. avril 2020
Pas de perte	70 %	67 %
Perte inférieure à 10 %	9 %	6 %
Perte entre 10 et 30 %	13%	14 %
Perte supérieure à 30 %	5 %	6 %
Perte supérieure à 50 %	3 %	7 %

Les ménages ont subi des pertes de revenus en raison de la crise sanitaire. Toutefois, environ 70 % d'entre eux ont été jusqu'à présent totalement épargnés à ce niveau : il s'agit principalement des pensionnés et des allocataires sociaux qui bénéficient de revenus garantis, ainsi que d'une partie des salariés qui n'ont pas été touchés par le chômage temporaire. Pour les autres catégories de ménages, la perte de revenus a été perceptible, à des degrés divers. Par ailleurs, entre le mois d'avril, au plus fort des mesures de confinement, et le mois d'août, la perception des pertes de revenus a évolué dans un sens favorable. Ainsi, la part des ménages qui encourent plus de 50 % de pertes de revenus a baissé de 7 à 3 %. Il s'agit principalement d'indépendants. En août, un peu plus d'un indépendant sur 10 est dans une telle situation, contre 1 sur 4 il y a quatre mois. La part des ménages qui ont subi des pertes limitées à maximum 10 % de leurs revenus s'est quant à elle accrue entre avril et août, passant de 6 à 9 %.

### Question 2 « Pendant combien de temps votre ménage dispose-t-il d'un coussin d'épargne pour couvrir les dépenses nécessaires (loyer, achats, etc.) et pour assurer votre subsistance ? »

	août 2020	p.m. avril 2020
Moins de 1 mois	12 %	11 %
De 1 à 3 mois	17 %	20 %
De 3 à 6 mois	20 %	69 %
Plus de 6 mois	51 %	

Globalement, le volume du coussin d'épargne semble plus stable au travers de la crise, même si quelques évolutions ont pu être constatées d'un mois à l'autre. Entre le mois d'avril et le mois d'août, la proportion des participants qui ont déclaré disposer d'un coussin d'épargne très court (moins d'un mois) est restée assez stable, aux environs de 11 à 12 %. À l'extrême opposé, 7 ménages sur 10 bénéficient toujours d'un coussin d'épargne de plus de trois mois, comme c'était déjà le cas en avril.

### Mise en perspective de la perte de revenus et de l'importance du coussin d'épargne

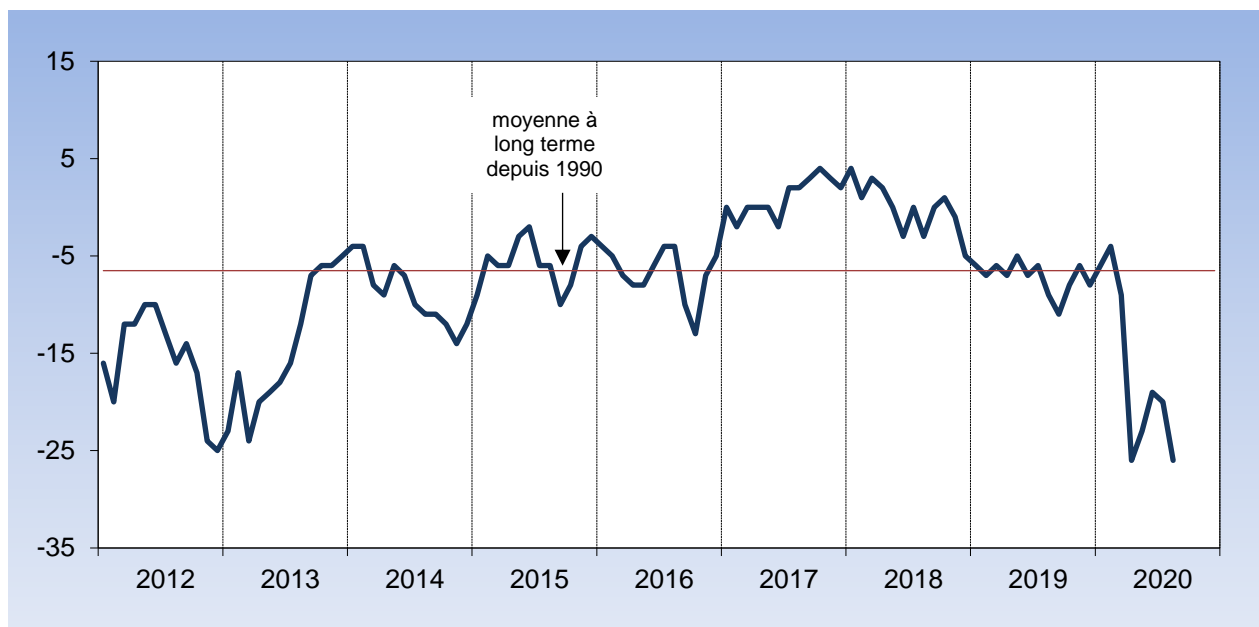
Entre le mois d'avril, au plus fort de la crise sanitaire, et le mois d'août, la part des ménages épinglés comme les plus vulnérables – ceux qui s'attendent à perdre au moins 10 % de leurs revenus, tout en disposant d'un coussin d'épargne limité à maximum trois mois de dépenses de subsistance – s'est réduite de 12 à 8 %. À l'inverse, celle des ménages identifiés comme les plus protégés – ceux n'encourant que des pertes de revenus limitées à maximum 10 %, tout en disposant d'une épargne couvrant au moins trois mois de dépenses – a progressé de 53 à 59 %.

Pourcentages du total des répondants	août 2020	p.m. avril 2020
Ménages les plus vulnérables (*)	8 %	12 %
Ménages les plus préservés (**)	59 %	53 %

(\*) Ménages encourant au moins 10 % de pertes de revenus et bénéficiant d'un coussin d'épargne de maximum trois mois.

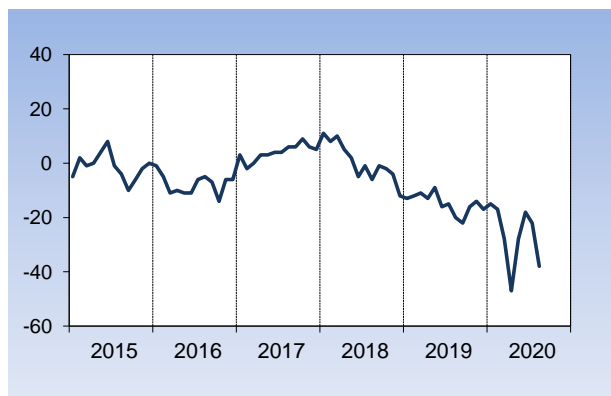
(\*\*) Ménages encourant au maximum 10 % de pertes de revenus et bénéficiant d'un coussin d'épargne de minimum trois mois.

## INDICATEUR DE CONFIANCE DES CONSOMMATEURS

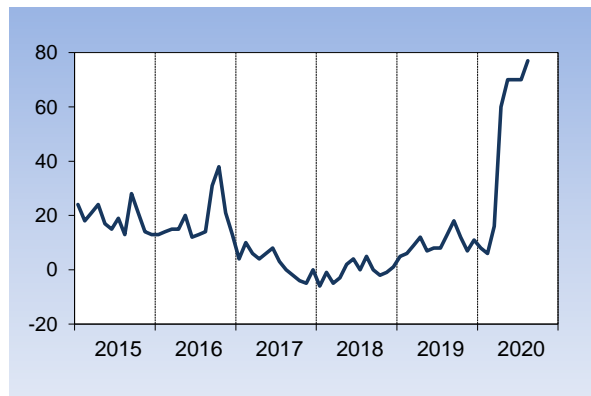


### Prévisions pour les douze prochains mois

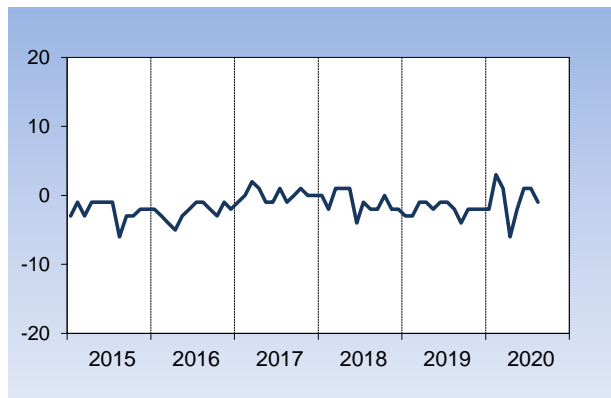
Situation économique en Belgique



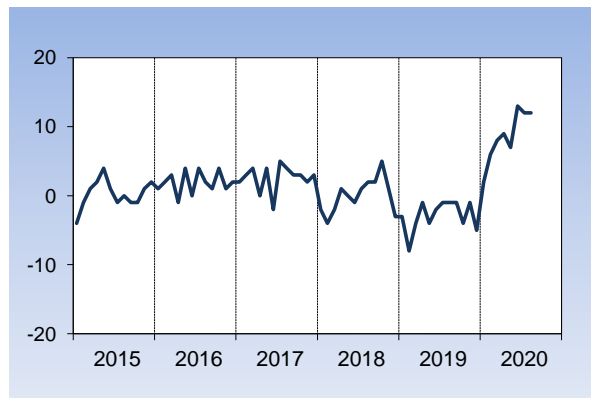
Chômage en Belgique<sup>1</sup>



Situation financière des ménages



Épargne des ménages



<sup>1</sup> En ce qui concerne la question relative aux prévisions du chômage, une augmentation indique une évolution moins favorable tandis qu'une diminution indique une évolution plus favorable.