

## 1. Chiffres-clés

**TABLEAU 1. NOMBRE D'EMPRUNTEURS**

(situation en fin de période)

	2019-10	2020-10	Variation
Emprunteurs ayant au moins un crédit en cours	6.225.226	6.205.164	-0,3 %
Emprunteurs ayant au moins un crédit défaillant	337.089	320.748	-4,8 %
Pourcentage d'emprunteurs défaillants	5,4 %	5,2 %	

**TABLEAU 2. NOMBRE DE CRÉDITS**

(situation en fin de période)

	2019-10	2020-10	Variation
<b>Nombre de crédits</b>	<b>10.836.754</b>	<b>10.713.661</b>	<b>-1,1 %</b>
Crédits à la consommation	7.631.783	7.464.628	-2,2 %
Prêts hypothécaires	3.204.971	3.249.033	+1,4 %
<b>Crédits défaillants</b>	<b>491.047</b>	<b>461.230</b>	<b>-6,1 %</b>
Crédits à la consommation	461.895	433.514	-6,1 %
Prêts hypothécaires	29.152	27.716	-4,9 %
<b>Pourcentage de crédits défaillants</b>	<b>4,5 %</b>	<b>4,3 %</b>	
Crédits à la consommation	6,1 %	5,8 %	
Prêts hypothécaires	0,9 %	0,9 %	

**TABLEAU 3. ARRIÉRÉS / MONTANTS EXIGIBLES**

(situation en fin de période)

	2019-10	2020-10	Variation
<b>Montant défaillant total (en milliers d'euro)</b>	<b>2.702.680</b>	<b>2.489.200</b>	<b>-7,9 %</b>
Crédits à la consommation	1.542.493	1.456.150	-5,6 %
Prêts hypothécaires	1.160.186	1.033.050	-11,0 %
<b>Montant défaillant moyen</b>	<b>5.504</b>	<b>5.397</b>	<b>-1,9 %</b>
Crédits à la consommation	3.339	3.359	+0,6 %
Prêts hypothécaires	39.798	37.273	-6,3 %

**TABLEAU 4. RÈGLEMENTS COLLECTIFS DE DETTES**

	2019-10	2020-10	Variation
Total des procédures en cours	84.452	76.335	-9,6 %
Nouvelles demandes de l'année en cours	10.479	7.893	-24,7 %

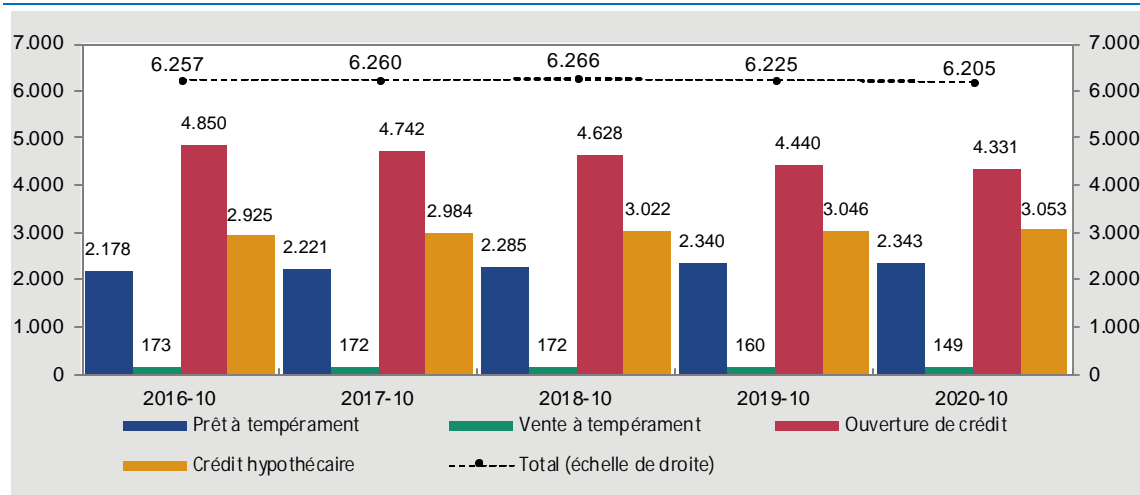
## 2. Chiffres détaillés

### 2.1 Évolution des crédits

#### 2.1.1 Graphiques

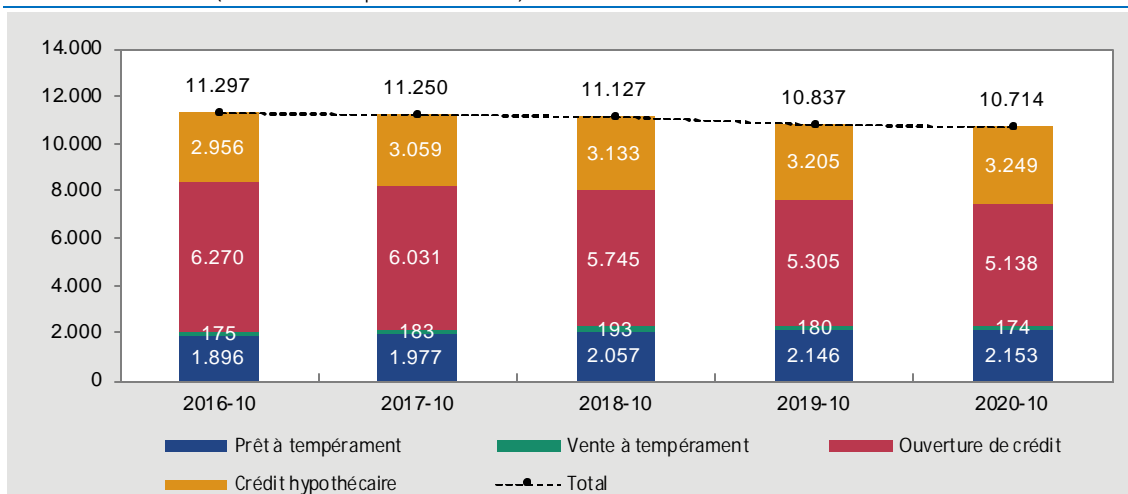
**GRAPHIQUE 1. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT EN COURS**

(situation en fin de période - en milliers)



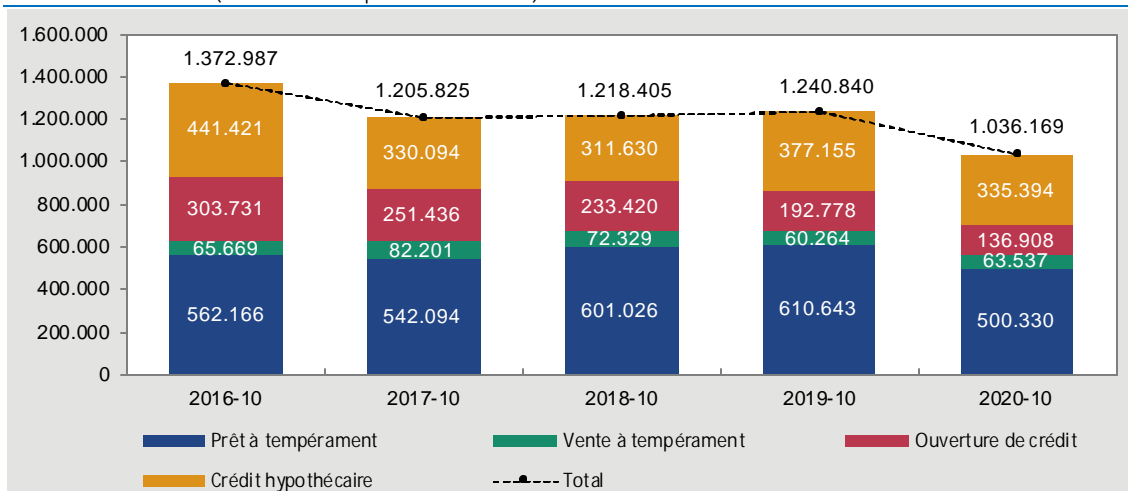
**GRAPHIQUE 2. NOMBRE DE CRÉDITS EN COURS**

(situation en fin de période - en milliers)



**GRAPHIQUE 3. NOMBRES DE NOUVEAUX CRÉDITS**

(nombres cumulés pour l'année en cours)



## 2.1.2 Tableaux

**TABLEAU 5. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT EN COURS**

(situation en fin de période)

	2019-10	2020-09	2020-10	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>6.225.226</b>	<b>6.212.531</b>	<b>6.205.164</b>	<b>-0,1 %</b>	<b>-0,3 %</b>
Crédit à la consommation <sup>1</sup>	5.336.405	5.283.090	5.271.098	-0,2 %	-1,2 %
<i>Prêt à tempérament</i>	2.340.197	2.343.176	2.342.732	-0,0 %	+0,1 %
<i>Vente à tempérament</i>	160.335	150.056	149.028	-0,7 %	-7,1 %
<i>Ouverture de crédit</i>	4.440.434	4.345.041	4.330.626	-0,3 %	-2,5 %
Crédit hypothécaire <sup>1</sup>	3.045.530	3.051.682	3.053.337	+0,1 %	+0,3 %
<i>Destination immobilière</i>	3.040.922	3.046.337	3.047.966	+0,1 %	+0,2 %
<i>Destination mobilière</i>	4.608	5.345	5.371	+0,5 %	+16,6 %

**TABLEAU 6. NOMBRE DE CRÉDITS EN COURS**

(situation en fin de période)

	2019-10	2020-09	2020-10	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>10.836.754</b>	<b>10.722.333</b>	<b>10.713.661</b>	<b>-0,1 %</b>	<b>-1,1 %</b>
Crédit à la consommation	7.631.783	7.480.645	7.464.628	-0,2 %	-2,2 %
<i>Prêt à tempérament</i>	2.146.368	2.152.317	2.152.926	+0,0 %	+0,3 %
<i>Vente à tempérament</i>	180.028	174.145	173.860	-0,2 %	-3,4 %
<i>Ouverture de crédit</i>	5.305.387	5.154.183	5.137.842	-0,3 %	-3,2 %
Crédit hypothécaire	3.204.971	3.241.688	3.249.033	+0,2 %	+1,4 %
<i>Destination immobilière</i>	3.202.074	3.238.279	3.245.604	+0,2 %	+1,4 %
<i>Destination mobilière</i>	2.897	3.409	3.429	+0,6 %	+18,4 %

**TABLEAU 7. NOMBRE DE NOUVEAUX CRÉDITS**

(nombres cumulés pour l'année en cours)

	2018-10	2019-10	2020-10	Variation
<b>Total</b>	<b>1.218.405</b>	<b>1.240.840</b>	<b>1.036.169</b>	<b>-16,5 %</b>
Crédit à la consommation	906.775	863.685	700.775	-18,9 %
<i>Prêt à tempérament</i>	601.026	610.643	500.330	-18,1 %
<i>Vente à tempérament</i>	72.329	60.264	63.537	+5,4 %
<i>Ouverture de crédit</i>	233.420	192.778	136.908	-29,0 %
Crédit hypothécaire	311.630	377.155	335.394	-11,1 %
<i>Destination immobilière</i>	310.285	375.950	334.445	-11,0 %
<i>Destination mobilière</i>	1.345	1.205	949	-21,2 %

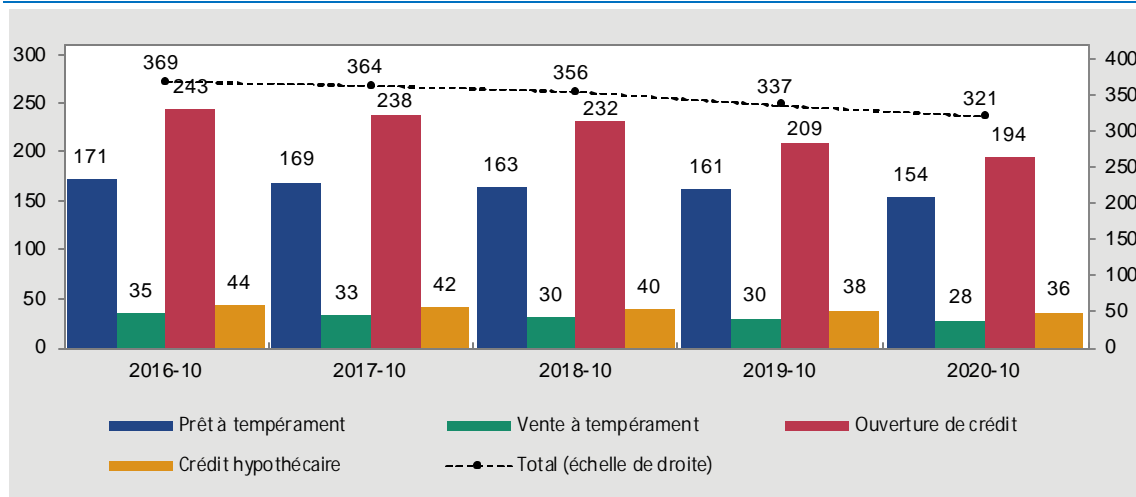
<sup>1</sup> Le nombre total d'emprunteurs n'est pas égal à la somme du nombre d'emprunteurs par type de crédit. Un emprunteur qui a conclu plusieurs crédits de types différents est repris dans chacune des catégories, mais une seule fois dans le nombre total.

## 2.2 Évolution des crédits défaillants

### 2.2.1 Graphiques

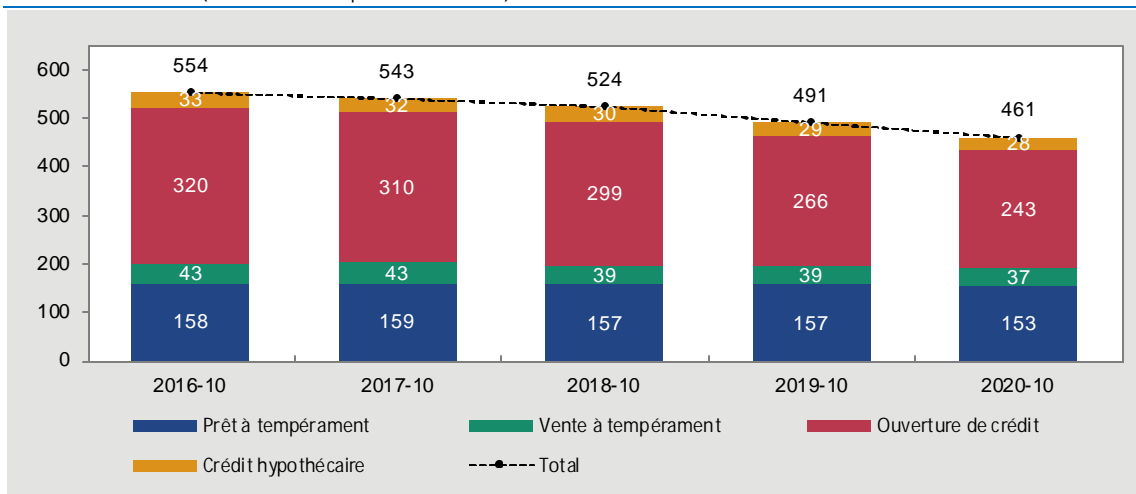
**GRAPHIQUE 4. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT DÉFAILLANT EN COURS**

(situation en fin de période - en milliers)



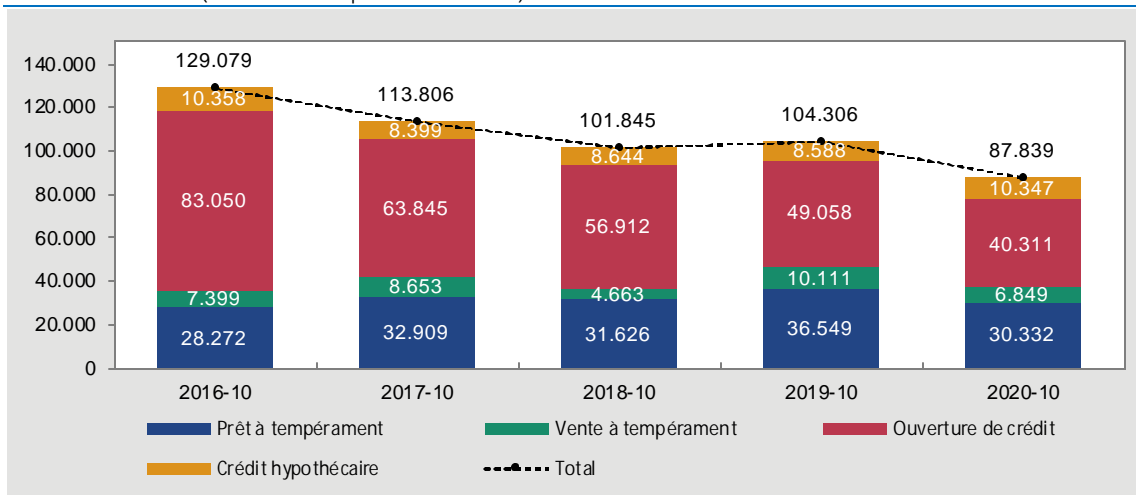
**GRAPHIQUE 5. NOMBRE DE CRÉDITS DÉFAILLANTS**

(situation en fin de période - en milliers)



**GRAPHIQUE 6. NOMBRE DE NOUVEAUX CRÉDITS DÉFAILLANTS**

(nombres cumulés pour l'année en cours)



## 2.2.3 Tableaux

TABLEAU 8. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT DÉFAILLANT EN COURS

(situation en fin de période)

	2019-10	2020-09	2020-10	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>337.089</b>	<b>323.037</b>	<b>320.748</b>	<b>-0,7 %</b>	<b>-4,8 %</b>
Crédit à la consommation <sup>1</sup>	317.480	303.250	301.353	-0,6 %	-5,1 %
<i>Prêt à tempérament</i>	161.342	154.605	153.686	-0,6 %	-4,7 %
<i>Vente à tempérament</i>	29.947	28.214	28.003	-0,7 %	-6,5 %
<i>Ouverture de crédit</i>	208.552	195.733	194.197	-0,8 %	-6,9 %
Crédit hypothécaire <sup>1</sup>	38.344	36.984	36.340	-1,7 %	-5,2 %
<i>Destination immobilière</i>	38.212	36.799	36.151	-1,8 %	-5,4 %
<i>Destination mobilière</i>	132	185	189	+2,2 %	+43,2 %

TABLEAU 9. NOMBRE DE CRÉDITS DÉFAILLANTS

(situation en fin de période)

	2019-10	2020-09	2020-10	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>491.047</b>	<b>464.703</b>	<b>461.230</b>	<b>-0,7 %</b>	<b>-6,1 %</b>
Crédit à la consommation	461.895	436.545	433.514	-0,7 %	-6,1 %
<i>Prêt à tempérament</i>	157.235	153.400	152.775	-0,4 %	-2,8 %
<i>Vente à tempérament</i>	38.841	37.549	37.377	-0,5 %	-3,8 %
<i>Ouverture de crédit</i>	265.819	245.596	243.362	-0,9 %	-8,4 %
Crédit hypothécaire	29.152	28.158	27.716	-1,6 %	-4,9 %
<i>Destination immobilière</i>	29.069	28.042	27.595	-1,6 %	-5,1 %
<i>Destination mobilière</i>	83	116	121	+4,3 %	+45,8 %

TABLEAU 10. ARRIÉRÉS / MONTANTS EXIGIBLES

(situation en fin de période - en milliers d'euros)

	2019-10	2020-09	2020-10	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>2.702.680</b>	<b>2.501.119</b>	<b>2.489.200</b>	<b>-0,5 %</b>	<b>-7,9 %</b>
Crédit à la consommation	1.542.493	1.465.523	1.456.150	-0,6 %	-5,6 %
<i>Prêt à tempérament</i>	1.092.925	1.055.204	1.049.235	-0,6 %	-4,0 %
<i>Vente à tempérament</i>	28.968	25.016	25.370	+1,4 %	-12,4 %
<i>Ouverture de crédit</i>	420.600	385.303	381.544	-1,0 %	-9,3 %
Crédit hypothécaire	1.160.186	1.035.596	1.033.050	-0,2 %	-11,0 %
<i>Destination immobilière</i>	1.157.137	1.032.140	1.028.767	-0,3 %	-11,1 %
<i>Destination mobilière</i>	3.049	3.456	4.283	+23,9 %	+40,5 %

TABLEAU 11. NOMBRE DE NOUVEAUX CRÉDITS DÉFAILLANTS

(nombres cumulés pour l'année en cours)

	2018-10	2019-10	2020-10	Variation
<b>Total</b>	<b>101.845</b>	<b>104.306</b>	<b>87.839</b>	<b>-15,8 %</b>
Crédit à la consommation	93.201	95.718	77.492	-19,0 %
<i>Prêt à tempérament</i>	31.626	36.549	30.332	-17,0 %
<i>Vente à tempérament</i>	4.663	10.111	6.849	-32,3 %
<i>Ouverture de crédit</i>	56.912	49.058	40.311	-17,8 %
Crédit hypothécaire	8.644	8.588	10.347	+20,5 %
<i>Destination immobilière</i>	8.592	8.494	10.236	+20,5 %
<i>Destination mobilière</i>	52	94	111	+18,1 %

<sup>1</sup> Le nombre total d'emprunteurs n'est pas égal à la somme du nombre d'emprunteurs par type de crédit. Un emprunteur qui a conclu plusieurs crédits de types différents est repris dans chacune des catégories, mais une seule fois dans le nombre total.

## 2.3 Ventilation régionale

TABLEAU 12. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT EN COURS

(situation en fin de période)

	2019-10	2020-09	2020-10	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>6.225.226</b>	<b>6.212.531</b>	<b>6.205.164</b>	<b>-0,1 %</b>	<b>-0,3 %</b>
<b>Flandre</b>	<b>3.587.784</b>	<b>3.587.142</b>	<b>3.584.789</b>	<b>-0,1 %</b>	<b>-0,1 %</b>
<b>Wallonie</b>	<b>2.006.388</b>	<b>1.996.827</b>	<b>1.994.335</b>	<b>-0,1 %</b>	<b>-0,6 %</b>
<b>Région Bruxelles Capitale</b>	<b>516.905</b>	<b>513.158</b>	<b>508.214</b>	<b>-1,0 %</b>	<b>-1,7 %</b>
<b>&gt;&lt; Belgique</b>	<b>114.149</b>	<b>115.404</b>	<b>117.826</b>	<b>+2,1 %</b>	<b>+3,2 %</b>
Crédit à la consommation	5.336.405	5.283.090	5.271.098	-0,2 %	-1,2 %
Flandre	2.958.705	2.932.444	2.926.975	-0,2 %	-1,1 %
Wallonie	1.817.400	1.797.057	1.792.859	-0,2 %	-1,4 %
Région Bruxelles Capitale	457.521	449.655	444.997	-1,0 %	-2,7 %
>< Belgique	102.779	103.934	106.267	+2,2 %	+3,4 %
Crédit hypothécaire	3.045.530	3.051.682	3.053.337	+0,1 %	+0,3 %
Flandre	1.920.300	1.927.661	1.929.755	+0,1 %	+0,5 %
Wallonie	919.159	917.101	918.117	+0,1 %	-0,1 %
Région Bruxelles Capitale	183.675	185.136	183.453	-0,9 %	-0,1 %
>< Belgique	22.396	21.784	22.012	+1,0 %	-1,7 %

TABLEAU 13. NOMBRE DE PERSONNES AYANT AU MOINS UN CRÉDIT DÉFAILLANT EN COURS

(situation en fin de période)

	2019-10	2020-09	2020-10	Variation sur un mois	Variation sur un an
<b>Total</b>	<b>337.089</b>	<b>323.037</b>	<b>320.748</b>	<b>-0,7 %</b>	<b>-4,8 %</b>
<b>Flandre</b>	<b>126.412</b>	<b>121.348</b>	<b>120.494</b>	<b>-0,7 %</b>	<b>-4,7 %</b>
<b>Wallonie</b>	<b>140.015</b>	<b>132.621</b>	<b>131.603</b>	<b>-0,8 %</b>	<b>-6,0 %</b>
<b>Région Bruxelles Capitale</b>	<b>47.549</b>	<b>45.880</b>	<b>45.356</b>	<b>-1,1 %</b>	<b>-4,6 %</b>
<b>&gt;&lt; Belgique</b>	<b>23.113</b>	<b>23.188</b>	<b>23.295</b>	<b>+0,5 %</b>	<b>+0,8 %</b>
Crédit à la consommation	317.480	303.250	301.353	-0,6 %	-5,1 %
Flandre	117.874	112.626	111.929	-0,6 %	-5,0 %
Wallonie	131.442	124.017	123.203	-0,7 %	-6,3 %
Région Bruxelles Capitale	45.790	44.084	43.603	-1,1 %	-4,8 %
>< Belgique	22.374	22.523	22.618	+0,4 %	+1,1 %
Crédit hypothécaire	38.344	36.984	36.340	-1,7 %	-5,2 %
Flandre	15.714	15.311	15.033	-1,8 %	-4,3 %
Wallonie	17.993	17.284	16.955	-1,9 %	-5,8 %
Région Bruxelles Capitale	3.164	3.074	3.026	-1,6 %	-4,4 %
>< Belgique	1.473	1.315	1.326	+0,8 %	-10,0 %

Plus d'information: [La Centrale des crédits aux particuliers.](#)