

# **La carte d'identité électronique (eID): manuel d'installation pour Windows**

version 2.0 FR

## **Disclaimer**

La Banque nationale de Belgique décline toute responsabilité en cas de dommage subi par un tiers à la suite d'erreurs ou d'informations incomplètes éventuelles contenues dans ce document.

## TABLE DES MATIÈRES

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>CONFIGURATION DE L'ORDINATEUR .....</b>	<b>1</b>
2.1	CONDITIONS MINIMALES .....	1
2.2	JAVA RUNTIME ENVIRONMENT (JRE).....	1
2.3	INTERNET EXPLORER.....	2
2.3.1	<i>Secure Socket Layer-protocol (SSL)</i> .....	2
2.3.2	<i>Pop-ups</i> .....	3
2.3.3	<i>Cookies</i> .....	3
2.3.4	<i>Windows Live Messenger (MSN)</i> .....	4
<b>3</b>	<b>INSTALLATION DU CERTIFICAT EID.....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>SUPPRESION DU CERTIFICAT EID .....</b>	<b>7</b>

## 1 INTRODUCTION

- Ce manuel est destiné à toute personne qui souhaite demander les données enregistrées à son nom dans le fichier de la Centrale des crédits aux particuliers et dans le fichier des enregistrements non régis et qui désire utiliser à cet effet l'application Internet développée par la Banque nationale de Belgique (BNB) au moyen d'une carte d'identité électronique (appelée ci-après "eID") délivrée par une commune belge.
- L'objectif de ce document est de préparer votre ordinateur, équipé de Windows XP ou Windows Vista, à cette utilisation. Outre l'installation d'un lecteur de carte eID (qui n'est pas traitée ici), le document détaille principalement la configuration de votre ordinateur et l'installation de l'eID.
- L'application Internet ne peut être utilisée qu'avec une eID. Lors de la réception de votre eID, vous avez choisi un code PIN secret. Vous devez connaître ce code PIN pour pouvoir utiliser l'application Internet. Si vous avez oublié votre code PIN ou si votre carte est bloquée parce que vous avez introduit un code erroné trois fois de suite, vous devez demander un nouveau code PIN auprès de votre commune.
- Afin de pouvoir travailler avec l'eID, votre ordinateur doit être équipé d'un lecteur de carte eID. Installez le lecteur de carte et le programme d'exploitation selon les instructions du fabricant. **Veillez contacter le fabricant en cas de problèmes avec l'installation.**

## 2 CONFIGURATION DE L'ORDINATEUR

### 2.1 CONDITIONS MINIMALES

- Windows XP Service Pack 2 (ou plus récent) ou Windows Vista

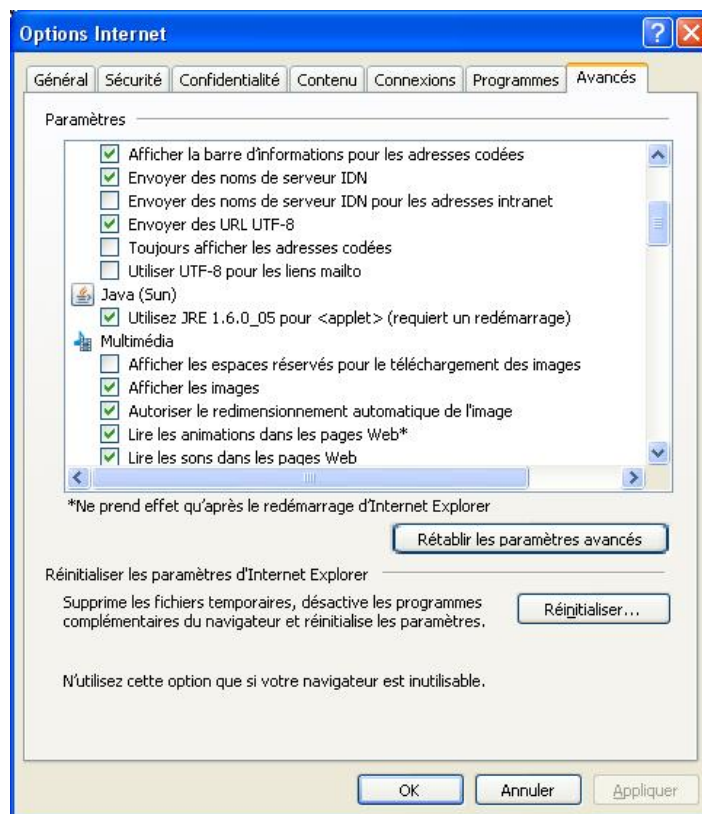
Vous pouvez vérifier cela en cliquant sur "Démarrer" dans la barre de menu en bas de l'écran et ensuite sur "Mes documents" ou "Mon ordinateur". Cliquez sur "Aide" dans la barre de menu en haut et sélectionnez "A propos de Windows".

- Internet Explorer version 5.5 (ou supérieure)

Vous pouvez contrôler si c'est bien le cas en choisissant l'option "A propos de Internet Explorer" dans le menu "Aide".

### 2.2 JAVA RUNTIME ENVIRONMENT (JRE)

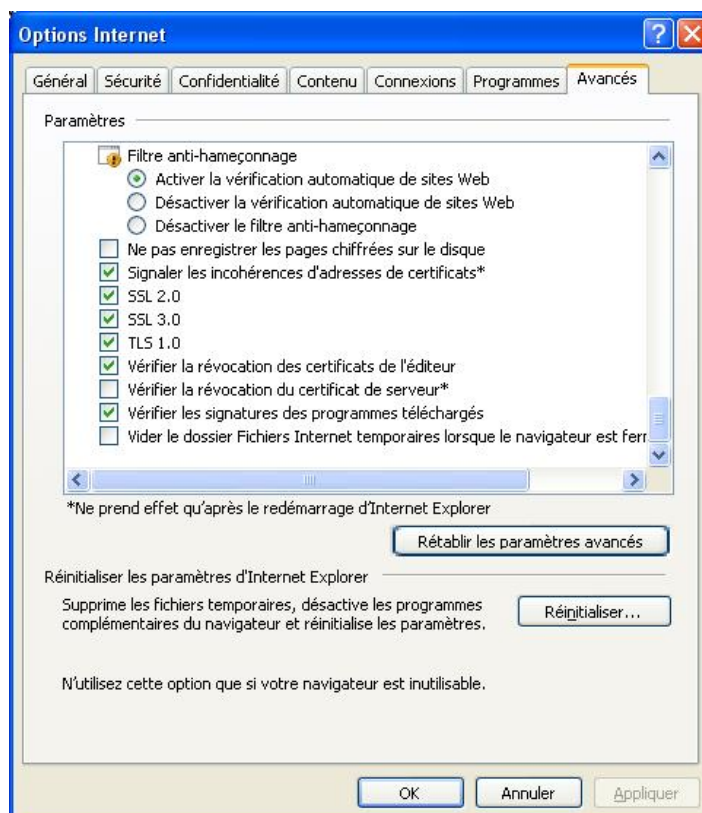
Pour authentifier le certificat sur votre carte eID, l'application utilise un applet Java, que vous devez installer une seule fois. Vous devez disposer à cet effet de Java Runtime Environment (JRE), version 1.5 ou supérieure. Vous pouvez vérifier cela en ouvrant votre navigateur Internet, en cliquant sur "Outils" dans la barre de menu et en choisissant "Options Internet". Cliquez sur l'onglet "Avancés" et déroulez vers le bas jusqu'à ce que vous voyiez "Java (Sun)". Si vous ne trouvez pas "Java (Sun)" ou si Java Runtime Environment (JRE) version 1.5 (ou supérieure) n'est pas présent et activé, surfez sur [www.java.com/fr](http://www.java.com/fr) pour installer la version la plus récente.



## 2.3 INTERNET EXPLORER

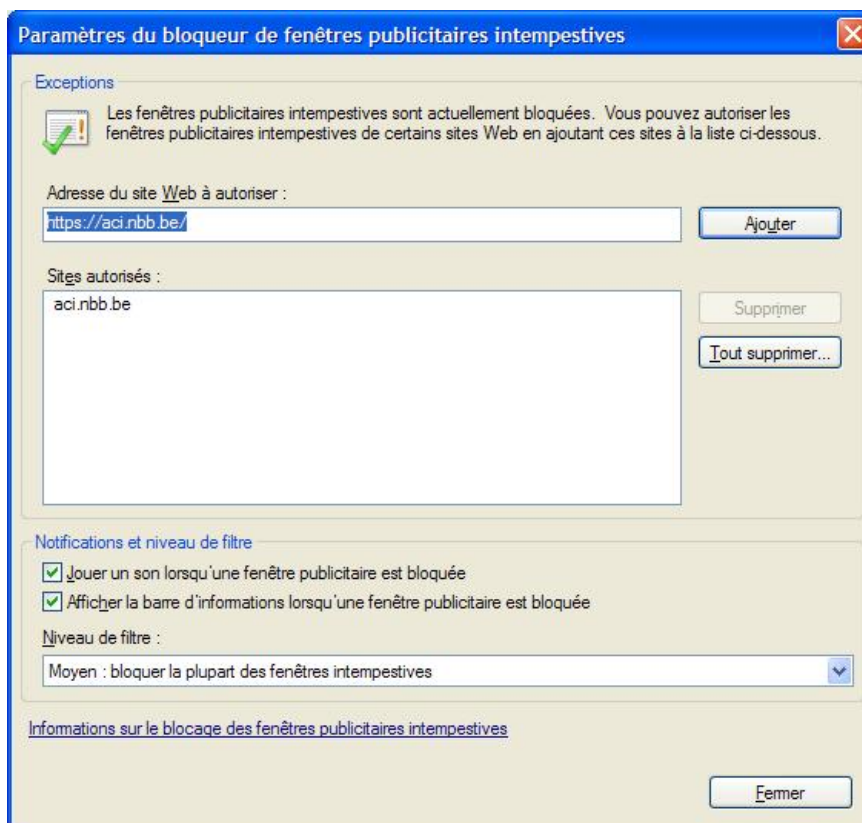
### 2.3.1 SECURE SOCKET LAYER-PROTOCOL (SSL)

Normalement, la configuration standard de SSL est suffisante et vous ne devez apporter aucune modification. Vous pouvez contrôler les configurations de votre navigateur en cliquant sur "Outils" dans le menu et ensuite sur "Options Internet". Cliquez sur l'onglet "Avancés" et déroulez vers le bas jusqu'aux options SSL. Vérifiez si l'option SSL 3.0 est activée.



### 2.3.2 POP-UPS

L'application fonctionne avec pop-ups. Pour accepter les pop-ups en provenance de la Banque nationale de Belgique au niveau d'Internet Explorer, vous procédez de la manière suivante. Cliquez dans le menu "Outils" sur "Options Internet". Allez à l'onglet "Confidentialité". Cliquez ensuite sur "Paramètres" si "Activer le bloqueur de fenêtres publicitaires tempestives" est coché. Tapez <https://aci.nbb.be> dans la case "Adresse du site web à autoriser" et cliquez sur "Ajouter" et enfin sur "Fermer". Si "Activer le bloqueur de fenêtres publicitaires tempestives" n'est pas coché, aucun pop-ups n'est bloqué au niveau d'Internet Explorer.

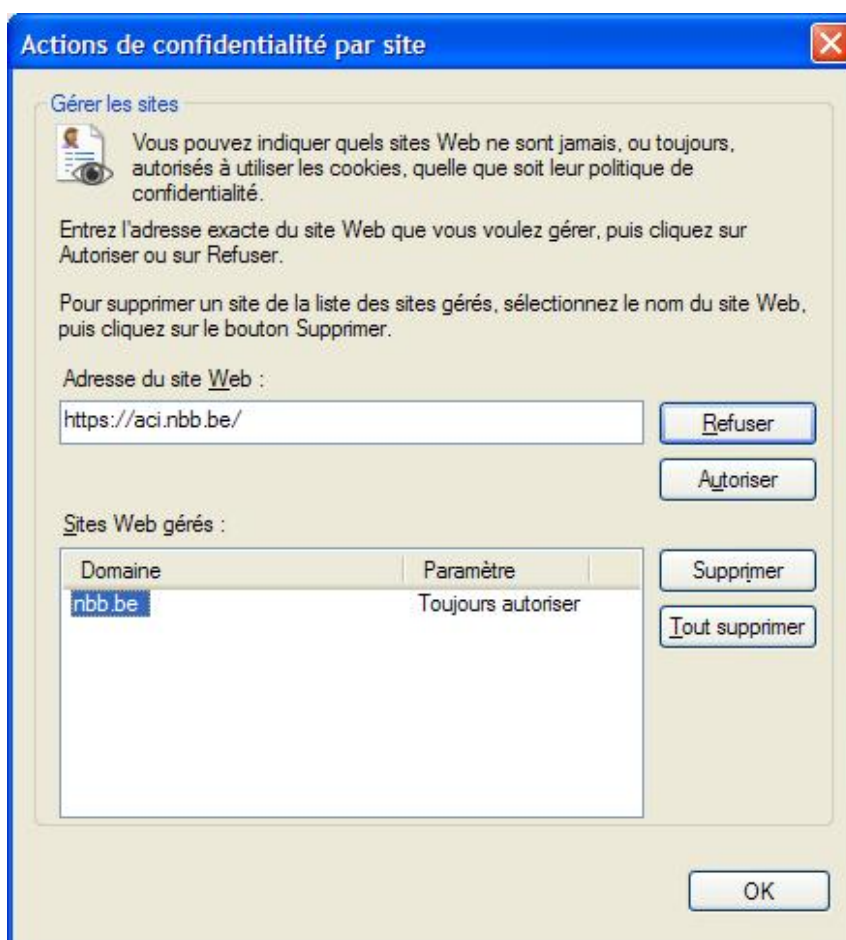


Des barres d'outils comme Googlebar, Yahoo Toolbar, Windows Live Toolbar, Msntoolbar, ... peuvent également bloquer des pop-ups. Vous pouvez le contrôler et le cas échéant désactiver les barres d'outils en choisissant dans le menu "Affichage" l'option "Barres d'outils" en décochant les barres d'outils concernées.

Si après la désactivation des pop-up blockers qui font partie d'Internet Explorer ou d'une barre d'outils les pop-ups sont encore bloqués, c'est que vous avez vraisemblablement installé un pop-up blocker software spécifique ou un software de sécurité global pour votre ordinateur (p.ex. Norton, ...). Dans ce cas vous devez également annuler ce blocage. **La Banque nationale de Belgique n'offre aucun support pour cette opération.** Il existe en effet tant de programmes différents qu'il est impossible d'offrir une solution générale et simple.

### 2.3.3 COOKIES

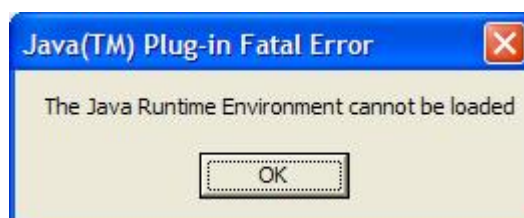
L'application fonctionne avec des cookies. Pour accepter les cookies en provenance de la Banque nationale de Belgique au niveau d'Internet Explorer, vous procédez de la manière suivante. Cliquez dans le menu "Outils" sur "Options Internet". Allez à l'onglet "Confidentialité". Cliquez ensuite sur "Sites". Tapez <https://aci.nbb.be> dans la case "Adresse du site web" et cliquez sur "Autoriser" et ensuite sur "OK".



Si après l'adaptation des réglages dans Internet Explorer les cookies sont encore refusées, c'est que vous avez vraisemblablement installé un cookies blocker software spécifique ou un software de sécurité global pour votre ordinateur (p.ex Norton, ...). Dans ce cas vous devez également annuler ce blocage. **La Banque nationale de Belgique n'offre aucun support pour cette opération.** Il existe en effet tant de programmes différents qu'il est impossible d'offrir une solution générale et simple.

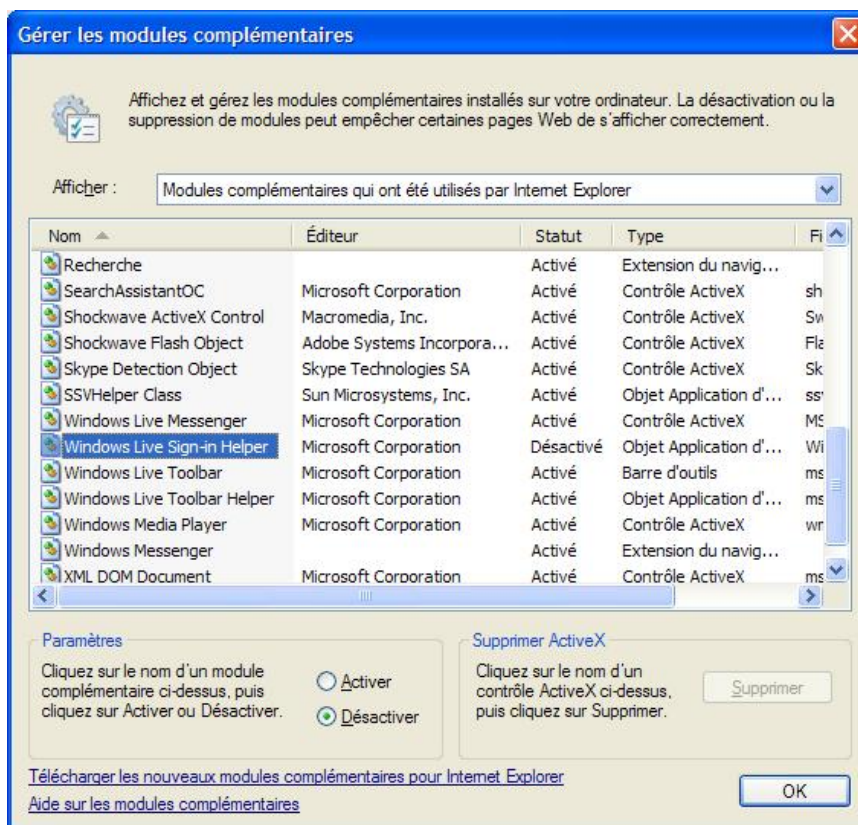
#### 2.3.4 WINDOWS LIVE MESSENGER (MSN)

Si vous avez installé Windows Live Messenger (MSN) sur votre ordinateur, cela peut avoir comme conséquence que Java Runtime Environment (voir ci-dessus point 4.3.) ne fonctionne pas. Dans ce cas vous recevez le message suivant lorsque vous demandez vos données dans l'application:



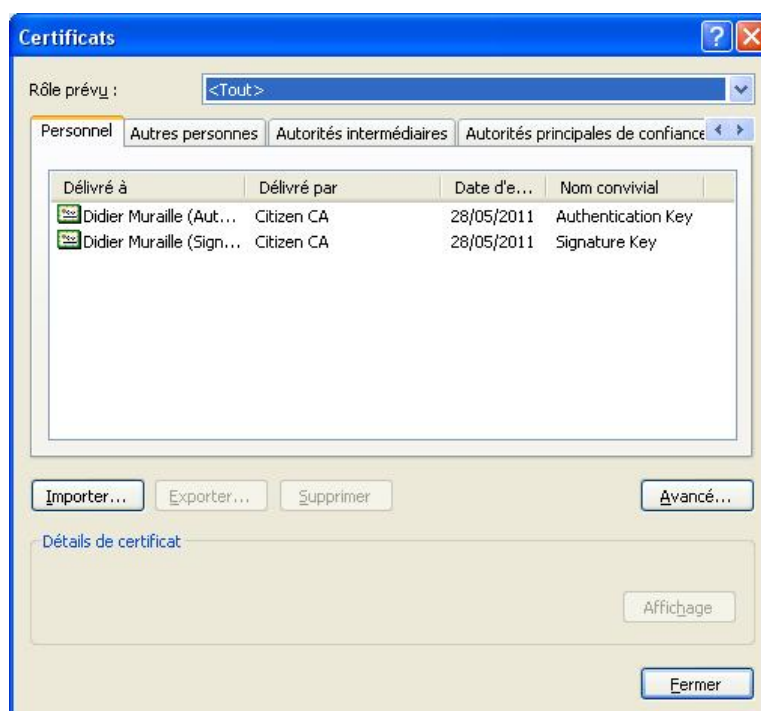
#### Solution

Ouvrez Internet Explorer et cliquez dans le menu "Outils" sur "Options Internet". Choisissez à l'onglet "Programmes" et cliquez ensuite sur "Gérer les modules complémentaires". Affichez "Modules complémentaires qui ont été utilisés par Internet Explorer" et sélectionnez le module avec le nom "Windows Live Sign-In Helper" ou bien "Programme d'aide de l'Assistant de connexion Windows Live". Cliquez sur "Désactiver" et sur "OK". Fermez enfin complètement Internet Explorer avant de le redémarrer.

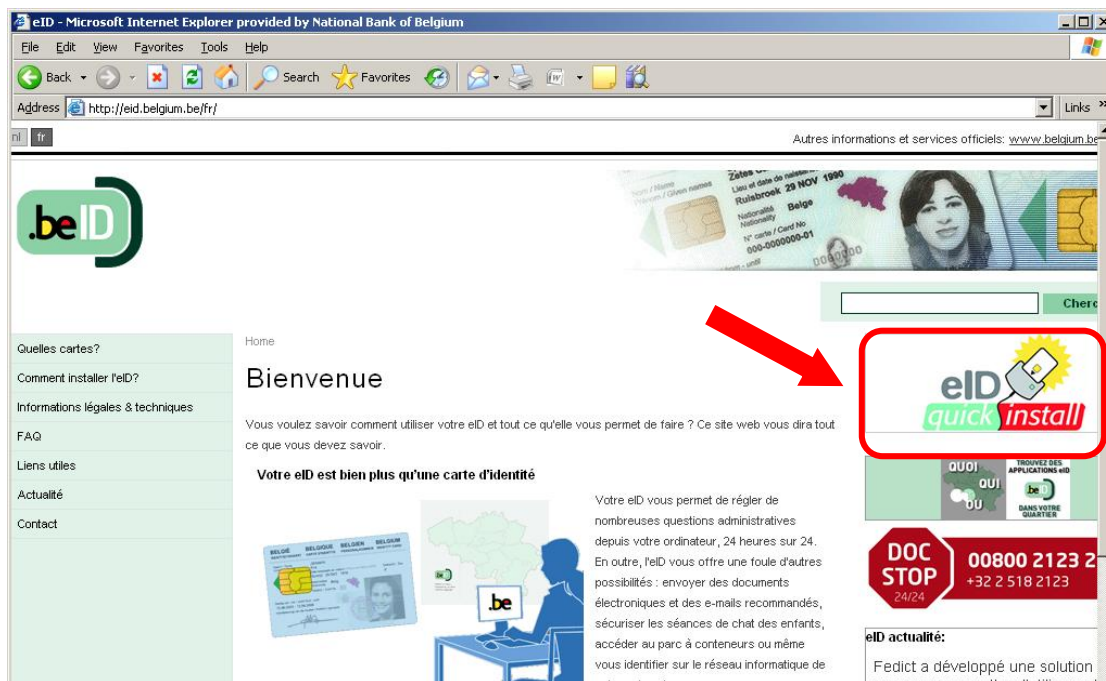


### 3 INSTALLATION DU CERTIFICAT EID

- Contrôlez si vous avez déjà enregistré votre certificat d'authentification eID dans le "Windows Certificate Store" d'Internet Explorer. Cliquez sur "Outils" dans la partie supérieure de la barre de menu et sélectionnez "Options Internet". Choisissez ensuite l'onglet "Contenu" et cliquez sur "Certificats". Sous l'onglet "Personnel", vous devez retrouver le "Authentication certificate", désigné par votre nom, votre prénom et la mention "Authentication". Si votre certificat d'authentification eID a déjà été enregistré, la procédure d'installation est terminée et vous pouvez travailler avec l'eID.



- Surfez sur <http://www.eid.belgium.be> si votre certificat eID n'a pas encore été enregistré et sélectionnez votre langue. **Veillez contacter le Servicedesk de Fedict (02 212 96 74 ou [servicedesk@fedict.be](mailto:servicedesk@fedict.be)) en cas de problèmes avec l'installation de l'eID.**



- Cliquez sur l'icone "eID quick install".



- Cliquez sur "Run".



- Cliquez sur "Run".



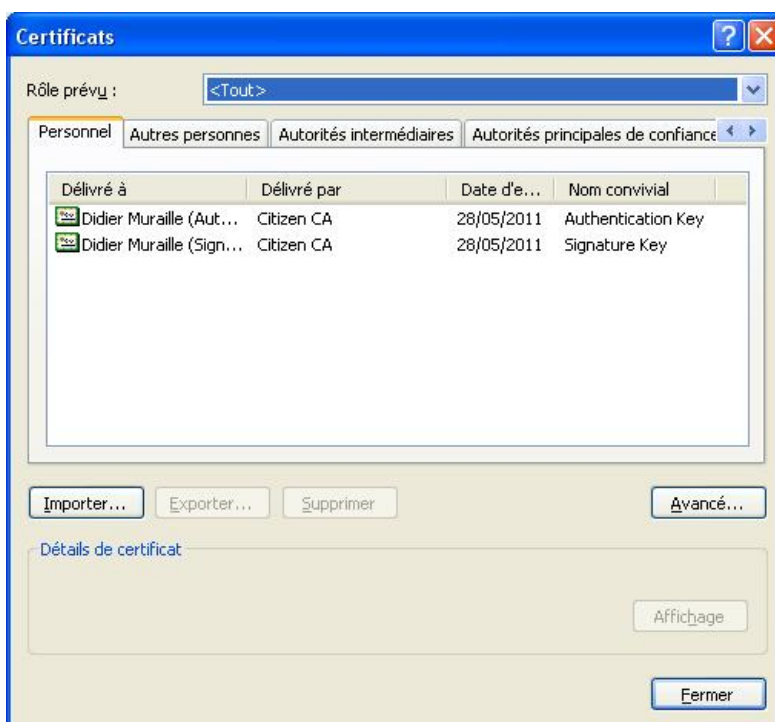


- Sélectionnez votre langue et suivez les instructions à l'écran.
- Vous êtes maintenant prêt pour demander vos données dans la Centrale des crédits aux particuliers.

#### 4 SUPPRESSION DU CERTIFICAT EID

Si vous voulez supprimer le certificat EID de votre browser Internet, procédez comme suit:

- Ouvrez Internet Explorer et cliquez dans le menu "Outils" sur "Options Internet". Choisissez ensuite l'onglet "Contenu" et cliquez sur "Certificats".



- Sélectionnez le certificat souhaité et cliquez sur "Supprimer".