

De elektronische identiteitskaart (eID): installatiehandleiding voor Windows

versie 2.0 NL

Disclaimer

De Nationale Bank van België is niet verantwoordelijk voor om het even welke schade die een derde zou ondervinden ingevolge eventuele onjuistheden of onvolledigheden in dit document.

INHOUDSTAFEL

1	INLEIDING	1
2	CONFIGURATIE VAN DE PC	1
2.1	MINIMALE VEREISTEN.....	1
2.2	JAVA RUNTIME ENVIRONMENT (JRE)	1
2.3	INTERNET EXPLORER	2
2.3.1	<i>Secure Socket Layer-protocol (SSL)</i>	2
2.3.2	<i>Pop-ups</i>	3
2.3.3	<i>Cookies</i>	3
2.3.4	<i>Windows Live Messenger (MSN)</i>	4
3	INSTALLATIE VAN HET EID-CERTIFICAAT	5
4	EID-CERTIFICAAT VERWIJDEREN	7

1 INLEIDING

- Deze handleiding is bestemd voor iedereen die met een door een Belgische gemeente uitgereikte elektronische identiteitskaart (verder "eID" genoemd) en via de door de Nationale Bank van België (NBB) ontwikkelde internettoepassing de gegevens wil opvragen die op zijn of haar naam geregistreerd zijn in het bestand van de Centrale voor kredieten aan particulieren en in het bestand van de Niet-gereguleerde registraties.
- Het doel van dit document is om uw pc, uitgerust met Windows XP of Windows Vista, hiervoor klaar te maken. Naast de installatie van een eID-kaartlezer (wat niet in dit document wordt behandeld), omvat dit voornamelijk de configuratie van uw pc en de installatie van de eID.
- De internettoepassing kan enkel gebruikt worden met een eID. Bij de eID hoort een geheime PIN-code. U moet deze PIN-code kennen om de internettoepassing te kunnen gebruiken. Als u de PIN-code vergeten bent of als uw kaart geblokkeerd is omdat u driemaal na elkaar de verkeerde code hebt ingegeven, moet u een nieuwe PIN-code aanvragen bij uw gemeente.
- Om met de eID te kunnen werken moet uw pc voorzien zijn van een eID-kaartlezer. Installeer de kaartlezer en het bijhorende stuurprogramma volgens de instructies van de fabrikant. **Gelieve de fabrikant te contacteren in geval van problemen bij de installatie.**

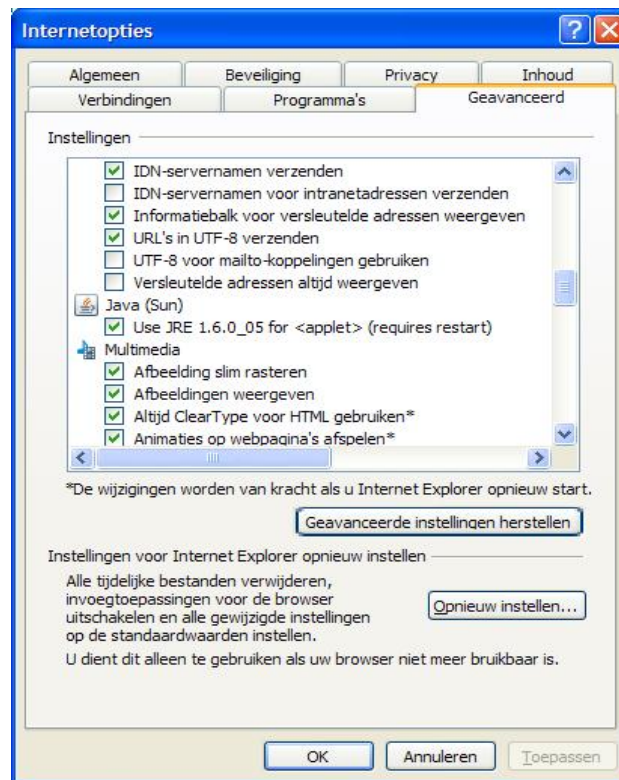
2 CONFIGURATIE VAN DE PC

2.1 MINIMALE VEREISTEN

- Windows XP Service Pack 2 (of recenter) of Windows Vista
U kan dit verifiëren door in de menubalk onderaan op "Start" te klikken en vervolgens op "Mijn documenten" of "Deze computer". Klik daarna in de menubalk bovenaan op "Help" en selecteer "Over Windows".
- Internet Explorer versie 5.5 (of recenter)
U kan dit controleren door Internet Explorer te openen en bovenaan in het menu "Help" de optie "Over Internet Explorer" te selecteren.

2.2 JAVA RUNTIME ENVIRONMENT (JRE)

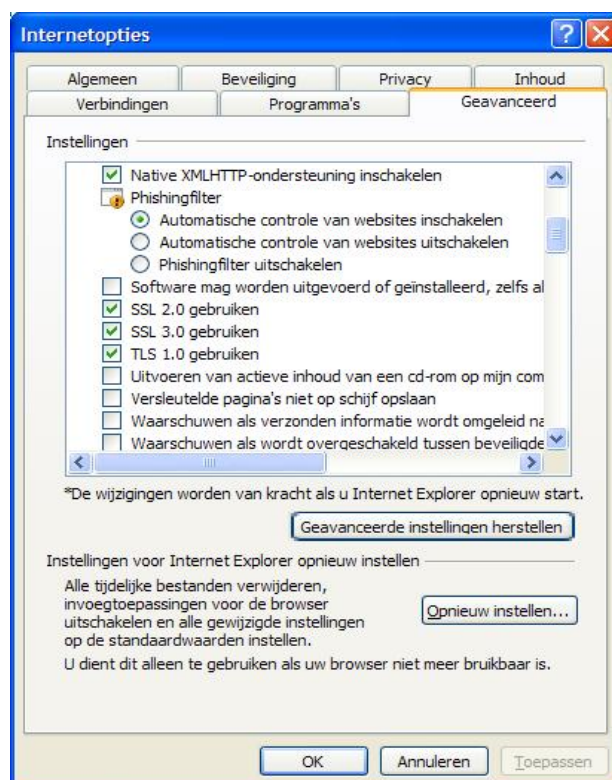
Om het certificaat op uw eID te authenticeren, maakt de toepassing gebruik van een Java-applet die u eenmalig dient te installeren. Daartoe moet u beschikken over Java Runtime Environment (JRE), versie 1.5 of recenter. U kan dit verifiëren door uw internetbrowser te openen, in de menubalk op "Extra" te klikken en "Internetopties" te selecteren. Klik het tabblad "Geavanceerd" aan en scroll naar beneden tot u "Java (Sun)" ziet. Indien u "Java (Sun)" niet terugvindt of indien Java Runtime Environment (JRE) versie 1.5 (of recenter) niet aanwezig én aangevinkt is, surf dan naar www.java.com/nl om de meest recente versie te installeren.



2.3 INTERNET EXPLORER

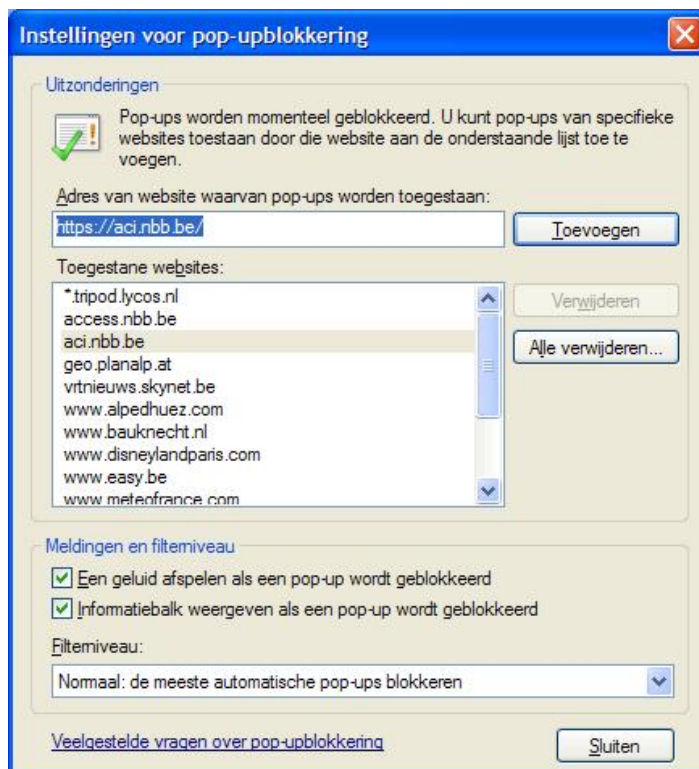
2.3.1 SECURE SOCKET LAYER-PROTOCOL (SSL)

Normalerweise volstaat de standaardconfiguratie voor SSL en moet u geen wijzigingen aanbrengen. U kan de instellingen van uw browser controleren door in het menu te klikken op "Extra" en vervolgens "Internetopties" te selecteren. Klik op het tabblad "Geavanceerd" en scroll naar beneden tot u de opties SSL ziet staan. Verifieer of de optie SSL 3.0 aangevinkt is.



2.3.2 POP-UPS

De toepassing werkt met pop-ups. Om op het niveau van Internet Explorer pop-ups te aanvaarden die afkomstig zijn van de Nationale Bank van België, gaat u als volgt te werk. Klik in het menu "Extra" op "Internetopties". Ga naar het tabblad "Privacy". Klik vervolgens op "Instellingen" indien "Pop-up blokkering inschakelen" aangevinkt is. Typ *https://aci.nbb.be* in het vak "Adres van de website" en klik op "Toevoegen" en tenslotte op "Sluiten". Als "Pop-up blokkering inschakelen" niet is aangevinkt, worden er geen pop-ups op het niveau van Internet Explorer geblokkeerd.

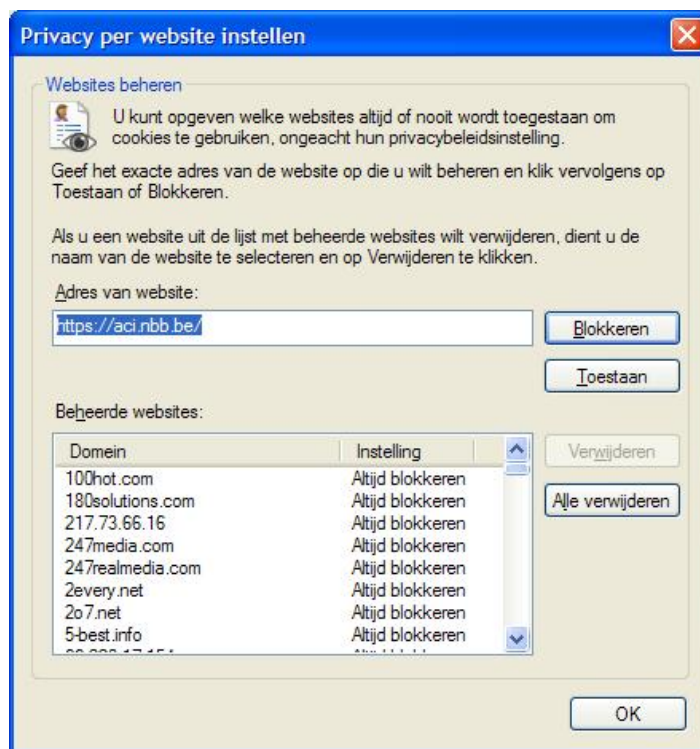


Werkbalken zoals bvb. Googlebar, Yahoo Toolbar, Windows Live Toolbar, Msntoolbar,... kunnen eveneens pop-ups blokkeren. U kan dit controleren en in voorkomend geval de werkbalken desactiveren door in het menu "Beeld" de optie "Werkbalken" te selecteren en vervolgens de desbetreffende werkbalk af te vinken.

Indien na de desactivatie van de pop-up blockers die een onderdeel zijn van Internet Explorer of een werkbalk, pop-ups nog steeds geblokkeerd worden, is dit vermoedelijk omdat u een specifieke pop-up blocker-software of een globale beveiligingssoftware voor uw computer (bvb. Norton,...) geïnstalleerd heeft. In dat geval moet u ook deze blokkering opheffen. **De Nationale Bank van België biedt hiervoor geen bijstand.** Er bestaan immers zoveel verschillende programma's dat het onmogelijk is om een veralgemeende en eenvoudige oplossing te bieden.

2.3.3 COOKIES

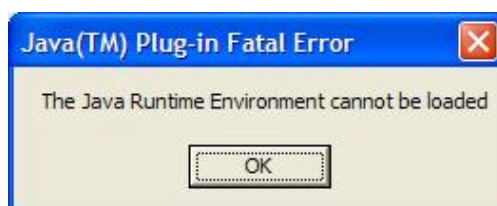
De toepassing werkt met cookies. Om op het niveau van Internet Explorer cookies te aanvaarden die afkomstig zijn van de Nationale Bank van België, gaat u als volgt te werk. Klik in het menu "Extra" op "Internetopties". Ga naar het tabblad "Privacy" en klik vervolgens op "Websites". Typ *https://aci.nbb.be* in het vak "Adres van de website" en klik op "Toestaan" en tenslotte op "OK".



Indien cookies na het aanpassen van de instellingen in Internet Explorer nog steeds geweigerd worden, is dit vermoedelijk omdat u een specifieke cookie blocker-software of een globale beveiligingssoftware voor uw computer (bvb. Norton,...) geïnstalleerd heeft. In dat geval moet u ook deze blokkering opheffen. **De Nationale Bank van België biedt hiervoor geen bijstand.** Er bestaan immers zoveel verschillende programma's dat het onmogelijk is om een veralgemeende en eenvoudige oplossing te bieden.

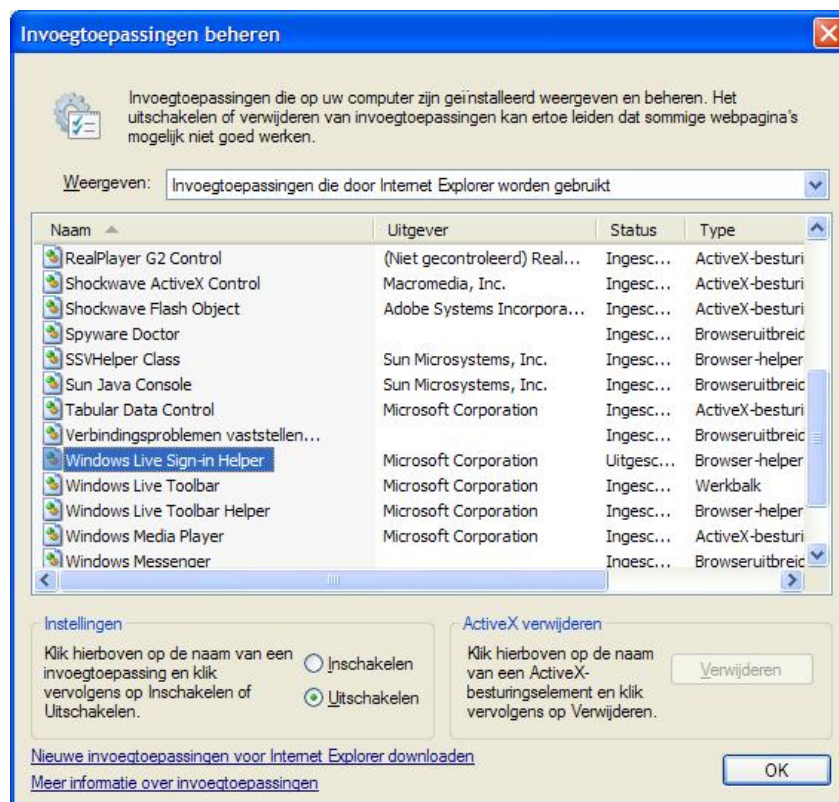
2.3.4 WINDOWS LIVE MESSENGER (MSN)

Indien u Windows Live Messenger (MSN) op uw computer geïnstalleerd heeft, kan dit mogelijk tot gevolg hebben dat Java Runtime Environment (zie hoger, punt 2.2) niet functioneert. In dat geval krijgt u volgend foutbericht wanneer u uw gegevens in de toepassing opvraagt:



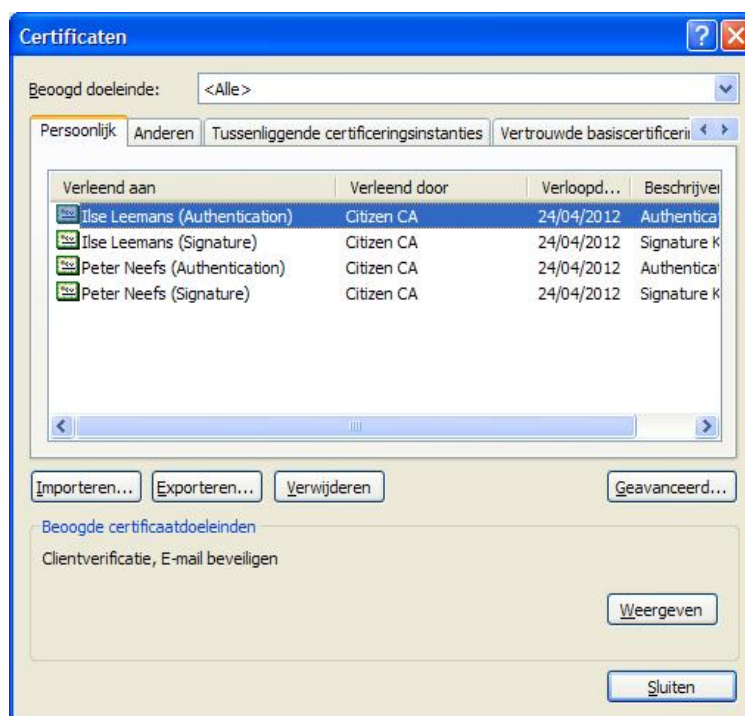
Oplossing:

Open Internet Explorer en klik in het menu "Extra" op "Internetopties". Ga naar het tabblad. "Programma's" en klik vervolgens op 'Invoegtoepassingen beheren'. Geef "Invoegtoepassingen die door Internet Explorer worden gebruikt" weer en selecteer "Windows Live Sign-in Helper". Klik vervolgens op "Uitschakelen" en op "OK". Sluit tenslotte Internet Explorer volledig af alvorens het opnieuw op te starten.

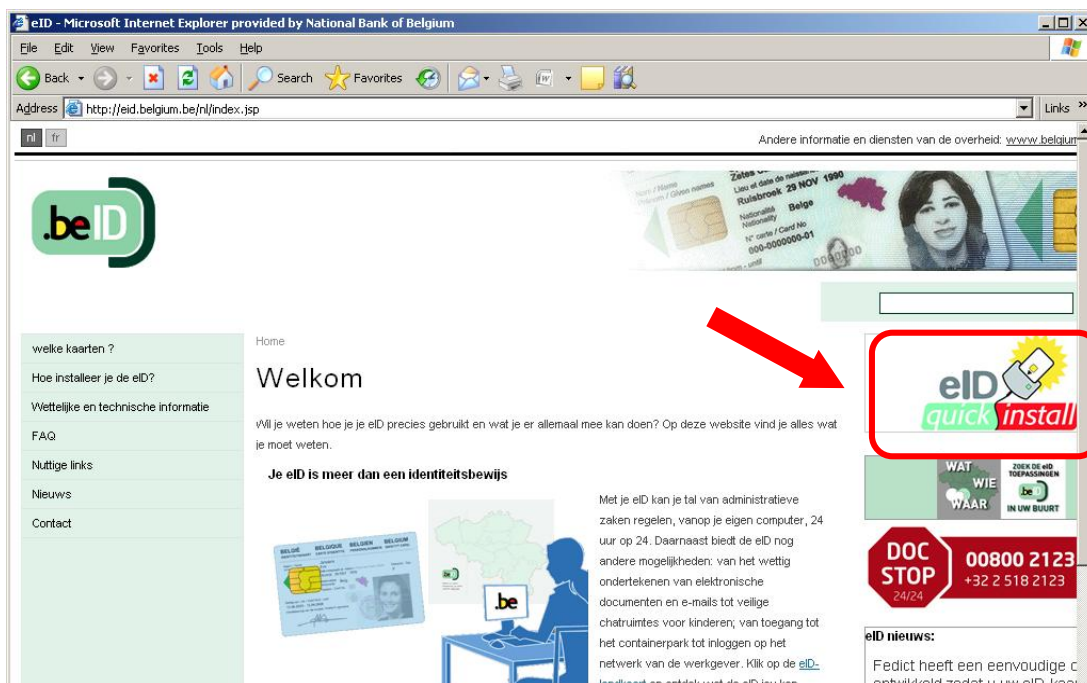


3 INSTALLATIE VAN HET EID-CERTIFICAAT

- Controleer of u reeds eerder uw eID-authenticatiecertificaat in de "Windows Certificate Store" van Internet Explorer heeft opgeslagen. Klik in de menubalk bovenaan op "Extra" en selecteer "Internetopties". Ga vervolgens naar het tabblad "Inhoud" en klik op "Certificaten". Onder het tabblad "Persoonlijk" moet u het "Authentication certificate" terugvinden, aangeduid met uw naam, voornaam en de vermelding "Authentication". Als uw eID-authenticatiecertificaat al geregistreerd is, is de installatieprocedure beëindigd en kan u werken met de eID.



- Surf naar <http://www.eid.belgium.be> indien uw eID-certificaat nog niet geregistreerd is en maak uw taalkeuze. **Gelieve contact op te nemen met de Servicedesk van Fedict (02 212 96 74 of servicedesk@fedict.be) indien u problemen ondervindt bij de installatie van de eID.**



- Klik op het icoon "eID quick install".



- Klik op "Run".



- Klik op "Run".

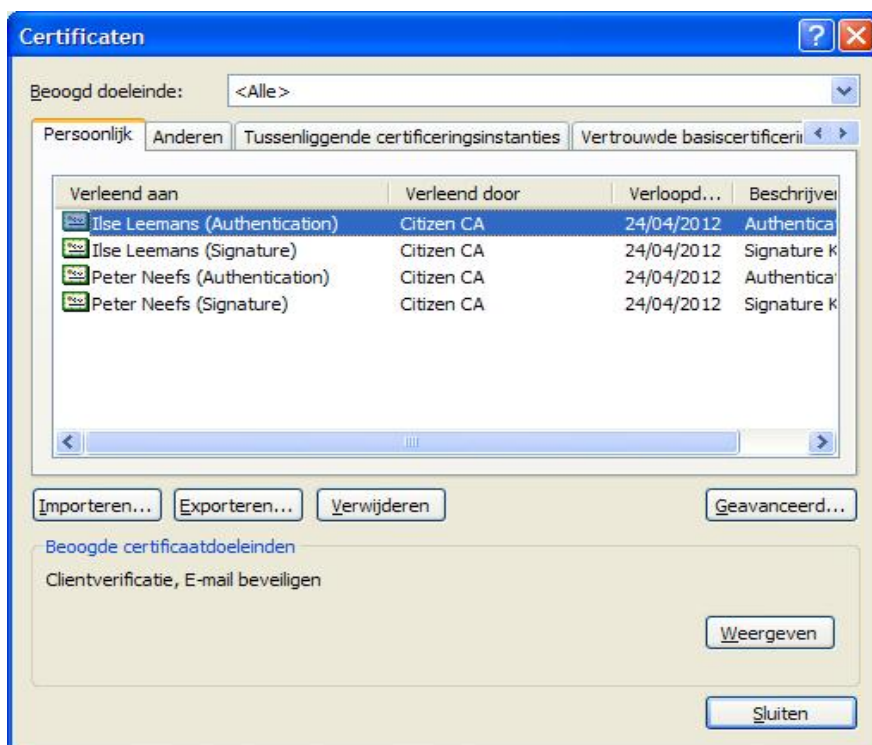


- Maak uw taalkeuze en volg de verdere instructies op het scherm.
- U bent nu klaar om uw gegevens in de Centrale voor kredieten aan particulieren op te vragen.

4 EID-CERTIFICAAT VERWIJDEREN

Indien u het EID-certificaat uit uw internetbrowser wil verwijderen, gaat u als volgt te werk:

- Open Internet Explorer. Klik in de menubalk bovenaan op "Extra" en selecteer "Internetopties". Ga vervolgens naar het tabblad "Inhoud" en klik op "Certificaten".



- Selecteer het gewenste certificaat en klik op "Verwijderen".